

Mes	2018	2019	2018	2.019	2018	2019	2019
	Atención Teléfonica		Atención Presencial		Peticiones y consultas		Traslados
Enero	315	1.695	291	252	221	139	7
Febrero	335	554	347	271	90	193	0
marzo	288	732	232	269	51	174	0
abril	403	565	343	295	155	213	26
mayo	405	667	292	274	236	206	23
junio	633	436	334	202	146	287	43
julio	696	466	249	202	131	271	76
agosto	910	453	356	183	155	217	82
septiembre	938	372	360	158	110	278	55
octubre	906	466	405	202	120	278	88
noviembre	747	303	390	139	158	199	285
diciembre	380	176	281	116	191	172	238
Total	6.956	6.885	3.880	2.563	1.764	2.627	923

2018		2019	2019	2019	Total	
Chat segundo nivel y tematico		tutelas	Reclamos	Apoyo grupo notificacione	2018	2019
75	108	0	0		902	2.201
108	170	0	0		880	1.188
79	111	0	0		650	1.286
38	172	0	14		939	1.285
46	181	1	13		979	1.365
35	187	1	3		1.148	1.159
45	187	3	5		1.121	1.210
86	152	1	16		1.507	1.104
69	155	0	13		1.477	1.031
53	207	2	7		1.484	1.250
92	122	0	9		1.387	1.057
52	37	4	2	49	904	794
778	1.789	12	82	49	13.378	14.930