



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2018-01-309025

Tipo: Salida Fecha: 05/07/2018 04:57:16 PM
Trámite: 3016 - INFORME DE GESTIÓN
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 7 Anexos: NO
Tipo Documental: INFORME GE Consecutivo: 548-000005

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER SEMESTRE DE 2018

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2018, con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes mecanismos de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Cabe resaltar que el presente informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el primer semestre de 2018 y tiene como referente el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/Documents/ATC-M-003%20Manual%20Participaci%C3%B3n%20Ciudadana.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2018:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimientos a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes_PQRS_2018.aspx

En el primer semestre del presente año, se aplicó la encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS. El informe de los resultados se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/IES2018.aspx>

2. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el primer semestre de 2018, se realizaron doce (12) chats interactivos, de acuerdo al siguiente cronograma:

| TÍTULO | Sesión 1 9am - 12 m | Sesión 2 1pm - 4 pm |
|--|------------------------|------------------------|
| 1. Reuniones de accionistas y Junta Directiva de sociedades comerciales | Enero 10 de 2018 | Enero 24 de 2018 |
| 2. Forma y términos para la presentación de estados financieros | Febrero 07 de 2018 | Febrero 21 de 2018 |
| 3. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S) (Ley 1258 de 2008) | Marzo 07 de 2018 | Marzo 21 de 2018 |
| 4. Responsabilidad de los Administradores en sociedades comerciales | Abril 11 de 2018 | Abril 25 de 2018 |
| 5. Derecho de inspección para los asociados sobre libros y papeles de la sociedad (Ley 222 /1995) | Mayo 9 de 2018 | Mayo 23 de 2018 |
| 6. Facultad Administrativa de la Superintendencia de Sociedades (Inspección, Vigilancia y Control) | Junio 13 de 2018 | Junio 20 de 2018 |

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

www.supersociedades.gov.co / webmaster@supersociedades.gov.co – Colombia

Así mismo, se realizaron cinco (5) foros interactivos, tal como se registra a continuación:

| TÍTULO | Sesión 1 9am - 12 m |
|--|------------------------|
| 1. Generalidades para la implementación de Sarlaft | Febrero 14 de 2018 |
| 2. Reuniones del máximo órgano social | Marzo 14 de 2018 |
| 3. Clases de acciones que emiten las sociedades | Abril 18 de 2018 |
| 4. Foro de Derechos Humanos | Mayo 16 de 2018 |
| 5. Código de ética y de buen gobierno | Junio 20 de 2018 |

El Grupo de Atención al Ciudadano publica mensualmente en la página web, el informe de chat temáticos y foros:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Foros_y-Chat_Virtuales2018.aspx

3. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

La Superintendencia de Sociedades, durante el primer semestre de la presente vigencia, participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, realizada en Necoclí (Antioquia) el día 21 de abril de 2018, tal como se evidencia en el informe publicado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/Informe_FNSC_Necocli_Antioquia.pdf

4. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con
integridad por un País sin corrupción.

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

www.supersociedades.gov.co / webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias.

El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

| SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES | | | |
|--------------------------------|----------|----------|-------|
| BIBLIOTECA | | | |
| PRESTAMO Y CONSULTA DE LIBROS | | | |
| 2018 | | | |
| Mes | Préstamo | Consulta | Total |
| Enero | 54 | 62 | 116 |
| Febrero | 46 | 85 | 131 |
| Marzo | 39 | 62 | 101 |
| Abril | 57 | 47 | 104 |
| Mayo | 58 | 64 | 122 |
| Junio | 22 | 49 | 71 |

5. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos, un portal de información empresarial que permite realizar consultas avanzadas sobre información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad, en el siguiente link:

<http://pie.supersociedades.gov.co/Pages/default.aspx#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces, se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/Paginas/Reporte-2018.aspx

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con
integridad por un País sin corrupción.

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

www.supersociedades.gov.co / webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Paginas/Reportes-Mensuales-2018.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/Reporte-2018.aspx

6. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, a través de la cual los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención dispuestos por la entidad. En el mes de mayo se remitió un correo masivo a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el primer semestre de 2018, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/IES2018.aspx>

7. Otros mecanismos de participación ciudadana

Así mismo, durante el primer semestre de 2018, la Superintendencia de sociedades realizó las siguientes capacitaciones y jornadas conmemorativas dirigidas a sus grupos de interés:

| No. | TEMA EVENTO | NOMBRE DEL EVENTO | Nº ASISTENTES | No. Particulares STREAMING |
|-----|--|---|---------------|----------------------------|
| 1 | JORNADAS CONMEMORATIVAS 10 AÑOS DE LAS SAS | Accionistas mayoritarios y gobierno corporativo | 190 | 2631 |
| 2 | JORNADAS CONMEMORATIVAS 10 AÑOS DE LAS SAS | Deberes fiduciarios de los administradores y Ley Modelo de la OEA sobre SAS | 138 | 210 |
| 3 | SOBORNO INTERNACIONAL | Casos prácticos y aplicación de programas de cumplimiento | 237 | 603 |

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.

Entidad No. 1 en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

www.supersociedades.gov.co / webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia



| No. | TEMA EVENTO | NOMBRE DEL EVENTO | N° ASISTENTES | No. Particulares STREAMING |
|-----|--|---|---------------|----------------------------|
| 4 | CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL | Capacitación sobre presentación de EF en XBRL y otros informes | 149 | NO SE TRASMITIÓ |
| 5 | CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL | Capacitación sobre presentación de EF en XBRL y otros informes | 134 | NO SE TRASMITIÓ |
| 6 | CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL | Capacitación sobre presentación de EF en XBRL y otros informes | 141 | 891 |
| 7 | CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL | Capacitación sobre presentación de EF en XBRL y otros informes | 144 | NO SE TRASMITIÓ |
| 8 | CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL | Capacitación sobre presentación de EF en XBRL y otros informes | 136 | NO SE TRASMITIÓ |
| 9 | DELAWARE MEETING IN BOGOTÁ | DELAWARE MEETING IN BOGOTÁ | 39 | NO SE TRASMITIÓ |
| 10 | CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL | Capacitación sobre presentación de EF en XBRL y otros informes | 118 | NO SE TRASMITIÓ |
| 12 | CAPACITACIÓN FISCALÍA | Fiscalía, Legislación y Funcionamiento aplicable a las Sociedades | 70 | NO SE TRASMITIÓ |
| 11 | JORNADAS CONMEMORATIVAS 10 AÑOS DE LAS SAS | Los Diez Años de las S.A.S. | 180 | 788 |

Cordialmente,

GUETTY MAGNOLLY CAYCEDO CAYCEDO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

TRD:

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

www.supersociedad.es.gov.co / webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

www.supersociedades.gov.co / webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia