

La nueva herramienta de la Superintendencia de Sociedades para agilizar la atención a los usuarios



Este moderno equipo, instalado en el primer piso de la sede principal de la Superintendencia en Bogotá, les permite a los empresarios, comerciantes, ciudadanos y al público en general realizar trámites y consultar información en tiempo real, de manera sencilla y ágil.

Con este equipo automatizado, los usuarios pue-

den realizar distintos trámites como consultar certificados empresariales, presentar peticiones, quejas y reclamos, acceder a procesos a través del expediente digital y realizar consultas en el Portal de Información Empresarial.

Kiosco Digital

Paso a paso, este computador orienta al usuario sobre los datos que debe suministrar para realizar los diferentes tipos de consulta. La información requerida es básica y los trámites se pueden adelantar en pocos minutos.



The image shows a screenshot of the 'Datos del solicitante' form in the digital kiosk interface. The form is titled 'Datos del solicitante' and contains several fields for user information. The fields are organized as follows:

- *Tipo documento :** A dropdown menu with 'CEDULA' selected.
- *Tipo persona :** A dropdown menu with 'PERSONA NATURAL' selected.
- *Número documento :** A text input field with the placeholder 'Número identificación'.
- *Primer nombre :** A text input field with the placeholder 'Primer Nombre'.
- Segundo nombre :** A text input field with the placeholder 'Segundo Nombre'.
- *Primer apellido :** A text input field with the placeholder 'Primer Apellido'.
- Segundo apellido :** A text input field with the placeholder 'Segundo Apellido'.
- *Pais :** A dropdown menu with 'COLOMBIA' selected.
- *Departamento :** A dropdown menu with 'BOGOTÁ, D. C.' selected.
- *Ciudad :** A dropdown menu with 'BOGOTÁ, D.C.' selected.
- *Dirección :** A text input field with the placeholder 'Dirección'.
- *Teléfono fijo :** A text input field with the placeholder 'Teléfono fijo'.
- *Teléfono móvil :** A text input field with the placeholder 'Teléfono móvil'.
- *Correo electrónico :** A text input field with the placeholder 'Correo Electrónico'.

Below the 'Datos del solicitante' form, there is another section titled 'Sociedad a consultar' with the following fields:

- *Número documento (Sin dígito de verificación) :** A text input field.
- *Dirigido a :** A text input field.

The interface includes the 'SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES' logo in the top left and a 'Inicio' button with a house icon in the top right.

Kiosco Digital

Para reportar algún tipo de inconformidad o presentar un requerimiento no satisfecho por la entidad, el Kiosco Digital también permite acceder al módulo de Peticiones Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS), a fin de dar trámite expedito a la solicitud, a fin de proporcionar al usuario una pronta respuesta.



También cuenta con una herramienta de consulta de los expedientes que adelanta la justicia societaria, que administra la Superintendencia de Sociedades. El Kiosco Digital permite solicitar y proporciona de manera expedita información sobre procesos de insolvencia.



Kiosco Digital

La Herramienta permite además consultar información sobre procesos especiales, proporcionando un nombre de usuario y asignando una contraseña. También es posible consultar

The screenshot shows the login interface of the digital kiosk. On the left, there is a vertical menu with the following options: 'Procesos de Insolvencia', 'Procesos Asuntos Especiales', 'Consultar y gestionar procesos' (highlighted in yellow), 'Jurisprudencia', 'Estados', and 'Traslados'. At the bottom of this menu is an 'Inicio' button. The main content area is titled 'Autenticar usuario' and contains two input fields: 'Usuario *' with the placeholder 'ingrese el usuario' and 'Clave *' with the placeholder 'ingrese la clave'. Below the 'Clave' field is a link that reads 'Olvidé mi contraseña Para crear su clave haga clic Aquí'. At the bottom of the form are three buttons: 'Ingresar', 'Cancelar', and 'Salir'. The top of the page features the logos of the Superintendencia de Sociedades, MINCOMERCIO, and COLOMBIA, along with the text 'Inicio de sesión' and 'Procesos de insolvencia Procesos Asuntos Societarios'.

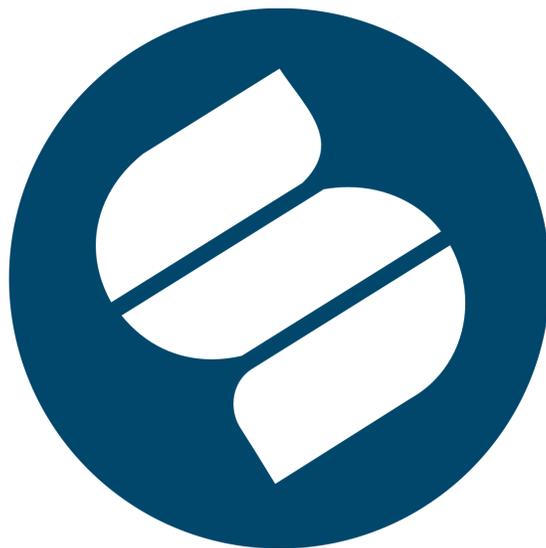
La información financiera de las compañías que reportan a la Superintendencia de Sociedades también está a la mano en el Kiosco, a través de la opción que remite al usuario al Portal de Información Empresarial, donde con solo digitar la razón social o el Nit, se pueden obtener los datos básicos de la empresa consultada.

The screenshot displays the 'Portal de Información Empresarial' (PIE) search page. At the top, there is a navigation bar with the Superintendencia de Sociedades logo, a message 'Reinicie aquí la página para la solicitud de otro documento.', and an 'Inicio' button. Below the navigation bar are logos for the Superintendencia de Sociedades, MINCIT, and CVT. A search bar with the placeholder 'Search this site' and a 'Menu' icon are also present. The main heading is 'PORTAL DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL' with a circular 'PIE' logo. Underneath, the section is titled 'Sociedades' and prompts the user to 'Ingrese los siguientes datos' with a text input field for 'NIT o RAZÓN SOCIAL' and a 'Buscar' button. At the bottom, a small text block states: 'En este portal usted podrá consultar de manera ágil, inmediata y gratuita, información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad'. The footer includes an 'Error' message and navigation icons.

Kiosco Digital



De este modo, el Kiosco Digital es otro canal de atención al público, que hace parte del plan de digitalización de documentos y modernización de métodos de consulta y atención al ciudadano, en el que trabaja día a día la Superintendencia de Sociedades.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Línea única de atención al ciudadano: (57+1) 220 10 00

Línea Gratuita Nacional de Atención al Ciudadano: 01 8000 114319

Centro de Fax (57+1) 324 50 00

NIT: 899.999.086-2

AVENIDA EL DORADO No. 51-80

Bogotá - Colombia;

Intendencias regionales

Horario de atención al público:

Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm

notificacionesjudiciales@supersociedades.gov.co

webmaster@supersociedades.gov.co