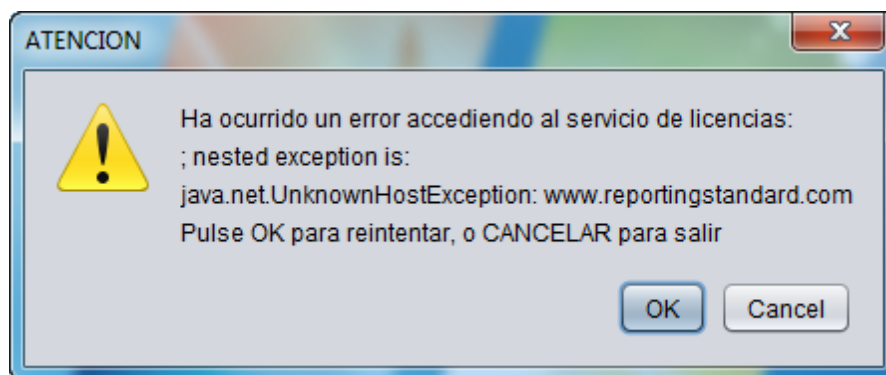


## **XBRL Express - Ha ocurrido un error accediendo al servicio de licencias**

Al descargar e instalar el aplicativo genera la imagen de la lupa o la llave y al ejecutarla despliega este mensaje de error



### **CAUSA**

Hay restricciones de acceso a internet que impiden que el aplicativo se comunice con el servidor de licencias

### **SOLUCION**

Eliminar restricciones de red en los servidores proxy o firewall o antivirus para las siguientes url:

No es útil eliminarlas del navegador del computador, deben ser eliminadas de los servidores donde se administra el acceso a internet que gobierna la red.

Lar rutas URL a abrir (o IPs de ser necesarias) son:

- <http://www.xbrl.org>  
23.239.31.52
  - <http://xbr.ifr.org>  
82.165.138.180
  - <http://superwas.supersociedades.gov.co>  
170.246.114.102
  - <http://www.reportingstandard.com:8080/>  
213.4.37.68:8080
- El puerto a abrir para esta ruta es el 8080

**FIN**