

Hola, Avantel S.a.s.

Estos son los valores a pagar en Septiembre expedidos el **Septiembre 09 de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en **tigo.co/chat**



¡Gracias por estar con nosotros!

Datos de envío y pago

CC/NIT: 8300160461

KR 11 CL 93 92

BOGOTÁ

BOGOTÁ D.C. - Bogotá

Consumos entre: Del 01 Agosto al 31 de Agosto

Referente de pago: 109531867-16

Contrato: 600005742218 Con este número pagas tus servicios TigoUne

INMEDIATO

Valor total a pagar:

\$ 598,722.00

Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

Valor mensual de tu plan	\$ 178,091.00
Saldo meses anteriores	\$ 420,631.00

Novedades

Ponte al día y vuelve a disfrutar tu servicio TigoUne, realizando el pago parcial de tu factura ingresando a a.tigo.com/pagoparcial. Evita que tus servicios sean retirados y enviados a cobro prejudicial

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **2.1 Mb.**

Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WIFI en b.tigo.com/usowifi

Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:



PAGAR YA SIN DESPLAZARME

Consulta más puntos de pago en: a.tigo.com/puntosdepagotigoune

TIENDAS MÁS CERCANAS

BOGOTÁ, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931 - AV CR 104 # 148-07 CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL LOCAL 1-118 C.P. 111161



Ingresa a
Ayuda.tigo.com.co

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. **DOCUMENTO DE COBRO No 109531867-16**

Avantel S.a.s.
CC/NIT: 8300160461

Contrato: 600005742218

Referente de pago: 109531867-16

Fecha de pago oportuno: 27 de Septiembre de 2019

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.

Para pago parcial, solicítalo en a.tigo.com/pagoparcial

300

Total \$ 598,722.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316033007(8020)010953186716(3900)598722(96)20190927

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPÓN

Tus servicios de este mes

(A + C) **\$ 598,722.00**



Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

	(\$) Valor	Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Internet 2500 kbps	\$ 149,656.00	\$ 28,435.00	\$ 178,091.00	
Total de cargos básico	\$ 149,656.00	\$ 28,435.00	A \$ 178,091.00	



Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 09 de Septiembre, consulta el valor actualizado en MiCuenta

	(\$) Total
Recargo Por Mora	\$ 4,320.00
Cuentas vencidas (3)	\$ 416,311.00
Total saldos meses anteriores	C \$ 420,631.00
Interés por mora 1.4%	

Resumen de consumo

Concepto	Telefonía	Telefonía	Televisión	Internet
Dirección de instalación	KR 25 # 51 - 80 LC 16	KR 25 # 51 - 80 LC 16	KR 25 # 51 - 80 LC 16	KR 25 # 51 - 80 LC 16
Consumos entre:	Del 01 Agosto al 31 de Agosto	Del 01 Agosto al 31 de Agosto	Del 01 Agosto al 31 de Agosto	Del 01 Agosto al 31 de Agosto
Numero de servicio	1211992	Consumo de los últimos 6 meses	3409598	3336879
Días de consumo	31	Consumos	31	31
Valor último pago realizado	\$0	Recursos asignados(minutos)	\$0	\$178,091.00
Unidad de consumo	Minutos		N/A	N/A
Valor unidad de consumo (con iva)	\$0		N/A	N/A
Unidades incluidas en el plan	0		N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0		N/A	N/A
Velocidad de navegación	N/A		N/A	2.1 Mb
Estrato	N/A		N/A	N/A

Histórico consumo de voz

Consumo de los últimos 6 meses

Consumos
Recursos asignados(minutos)

0 0 0 0 0 0
Feb Mar Abr May Jun Jul

Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Línea de atención al cliente 01 8000 42 22 22 o desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat www.tigo.co/chat - Facebook.com/TigoUneCol y tiendas TigoUne.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Superintendencia de Industria y Comercio, Carrera 13 No. 27-00, Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión, Calle 72 No. 12- 77 Edificio Fernando Gómez Agudelo, Bogotá D.C. Código Postal 110231. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email: informacion@antv.gov.co.