

Hola, Avantel S.a

Estos son los valores a pagar en noviembre expedidos el **17 de Noviembre de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en tigo.co/chat



¡Gracias por estar con nosotros!

0000000052428000001140010-35-00000000000052

Datos de envío y pago

CC/NIT: 8300160461
CR 48 CL 20 -114 (INTERIOR 10)
Medellín-Antioquia

Consumos entre:

Referente de pago: 975298996-72

Contrato: 16748814

Con este número pagas tus servicios TigoOne

Fecha de pago oportuno:

INMEDIATO

Valor total a pagar:

\$104,655,573.00

Resumen de cobros

Más detalles al reverso

	Servicios Adicionales	\$	21,680,063.00
	Saldo meses anteriores	\$	82,975,510.00

Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

tigo.co/factura



PSE



VISA



Mastercard



American Express



Diners Club

Puntos de pagos presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Banco popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente.

Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimam, Home Art.

Otros: Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturasNet, Apostar, Edeq, Empresa Energía de Pereira y CDE TIGO.

Consulta más puntos de pago en b.tigo.com/mediospagohogar

Tiendas más cercanas

- Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50015- CL 30A # 82A - 26 / CC. Los Molinos. Local 1109 / Código postal 50026.



Ingresar a
Ayuda.tigo.com.co

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO No 141 0772134

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S
NIT: 900.646.251-1

Avantel S.a
CC/NIT: 8300160461

Contrato: 16748814

Referencia de pago: 975298996-72

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.

Para pago parcial, solicítalo en a.tigo.com/pagoparcial

200

Total \$ 104,655,573.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)097529899672(3900)0104655573(96)20191202
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Tus servicios de este mes

(B) **\$ 104,655,573.00**



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento	vence	(\$) IVA	(\$) Total
Serv Pro Y Serv Admin Arrend espacios	\$ 15,071,698.00	\$		\$ 2,863,622.62	\$ 17,935,320.62
Serv Pro Y Serv Admin Serv administr	\$ 1.00	\$		\$ 0.19	\$ 1.19
Serv Pro Y Serv Admin Arrend espacios	\$ 3,146,840.00	\$		\$ 597,899.60	\$ 3,744,739.60
Serv Pro Y Serv Admin Serv administr	\$ 1.00	\$		\$ 0.19	\$ 1.19
Ajuste al peso:	\$ 0.40	\$		\$	\$ 0.40
Total adicionales	\$ 18,218,540.4			\$ 3,461,522.60	B\$ 21,680,063.00
	0				



Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 17 de NOVIEMBRE, consulta el valor actualizado en

	(\$) Total
Cuentas vencidas (4)	\$ 82,975,510.00
Total saldos meses anteriores	C\$ 82,975,510.00

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el +300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017. Podrá consultarla en nuestro portal web.