



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2020-01-492139

Tipo: Salida Fecha: 01/09/2020 10:47:26 AM  
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241  
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO  
Destino: 541 - ARCHIVO Anexos: NO  
Folios: 1 Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000869

## **ACLARACIÓN DE INFORME ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO Primer semestre de 2020**

Por medio del presente documento se hace corrección de una de las conclusiones del informe de la encuesta de satisfacción al ciudadano del primer semestre de 2020, la cual presentó un error de digitación.

En consecuencia, la primera conclusión del numeral 7 del mencionado informe quedará así:

- ✓ Dada la coyuntura que se presentó por el aislamiento preventivo obligatorio, los canales virtual y telefónico han presentado la mayor carga de la atención al ciudadano durante el primer semestre de 2020, los cuales, a su vez, mejoraron su calificación, respecto al segundo semestre de 2019.

Cordialmente,

**LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA**  
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

*Elaborado por: Aldemar Mendoza Cubillos – Profesional especializado Grupo de atención al ciudadano*