



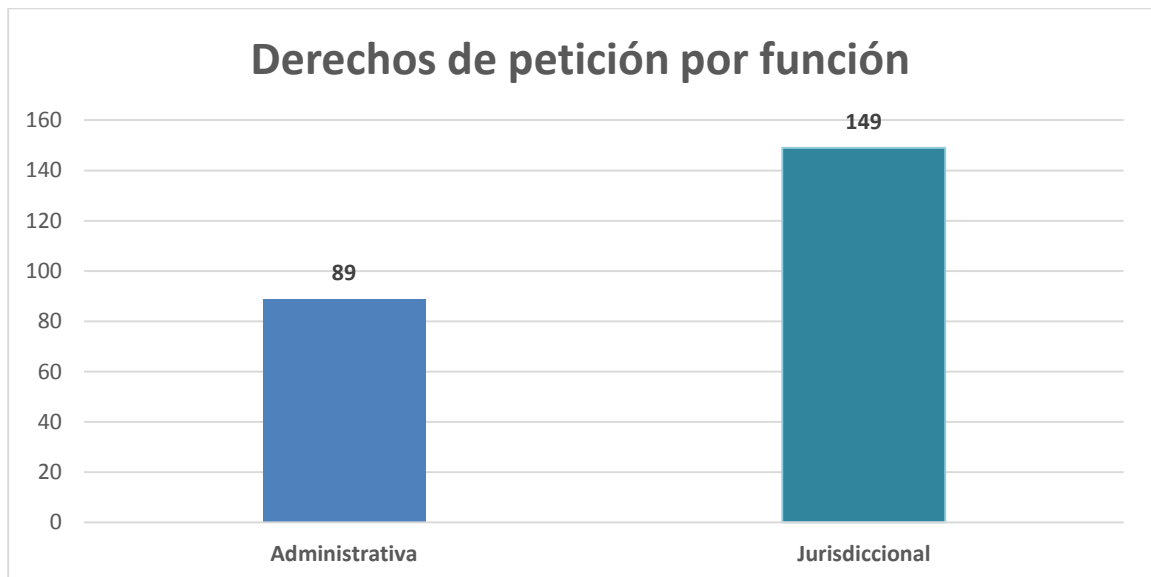
Al contestar cite el No. 2021-01-631663

Tipo: Salida Fecha: 26/10/2021 04:12:07 PM  
 Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
 Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241  
 Remitente: 548 - GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO  
 Destino: 541 - ARCHIVO  
 Folios: 6 Anexos: NO  
 Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001858

## REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DE CARÁCTER GENERAL SEPTIEMBRE DE 2021

En cumplimiento de lo ordenado en la Circular Externa No. 001 de 2011, se publica el registro de derechos de petición de carácter general, formulados en el mes de septiembre de 2021.

Se recibieron 238 derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales y administrativos, como se evidencia en la siguiente gráfica:



**Temas Jurisdiccionales:** En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición, por cuanto la Honorable Corte

Constitucional ha señalado que: “(...) El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal...” Sentencia T – 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

En el mes de septiembre de 2021, se radicaron 149 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales.

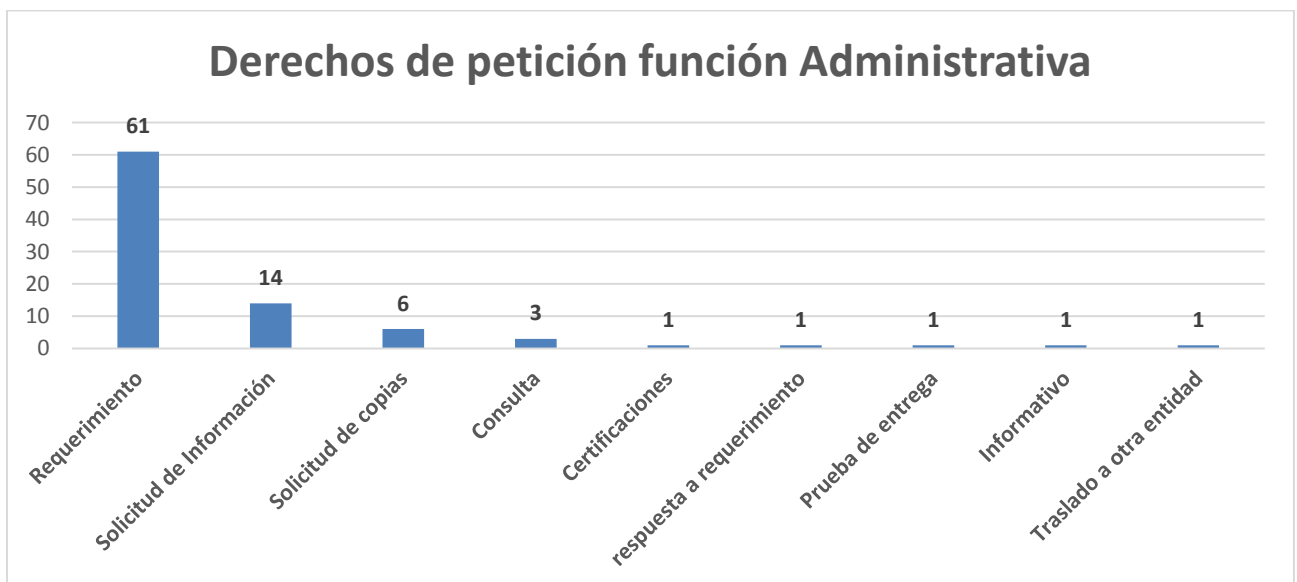
**Trámites Administrativos:** Se recibieron 89 derechos de petición de carácter general, de los cuales 70 se tramitaron dentro del término, 1 radicación de carácter informativo, 1 con respuesta extemporánea y 17 se encuentran en término de respuesta.

**Nota:** Adicionalmente se registraron 3 radicaciones con el código de derechos de petición, que corresponden a radicados de monitoreo de funcionamiento del sistema. Estas radicaciones no se contabilizan dentro de las estadísticas del informe.

Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
Administrativa	GRUPO ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	Requerimiento	9
		Certificaciones	1
	GRUPO DE GESTION DOCUMENTAL	Requerimiento	3
		Solicitud de copias	1
		Solicitud de Información	4
	GRUPO DE SUPERVISION DE ASUNTOS FINANCIEROS ESPECIALES	Requerimiento	4
	INTENDENCIA REGIONAL DE MEDELLIN	Requerimiento	7
	GRUPO DE COBRO COACTIVO Y JUDICIAL	Requerimiento	4
		Solicitud de copias	1
		Solicitud de Información	1
	GRUPO DE CONTROL DE SOCIEDADES Y SEGUIMIENTO A ACUERDOS DE REESTRUCTURACION	Requerimiento	4
		respuesta a requerimiento	1
		Solicitud de Información	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE BUCARAMANGA	Requerimiento	2
		Informativo	1

Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
	<b>GRUPO DE SUPERVISIÓN DE PROGRAMAS Y RIESGOS ESPECIALES</b>	Solicitud de Información	4
	<b>INTENDENCIA REGIONAL DE MANIZALES</b>	Requerimiento	1
	<b>INTENDENCIA REGIONAL DE BARRANQUILLA</b>	Solicitud de copias	1
	<b>GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO</b>	Consulta	1
		Requerimiento	1
		Traslado a otra entidad	1
	<b>GRUPO DE REGISTRO DE ESPECIALISTAS</b>	Solicitud de copias	1
	<b>DIRECCION DE SUPERVISION EMPRESARIAL</b>	Requerimiento	2
	<b>GRUPO DE SUPERVISIÓN DE SOCIEDADES BIC</b>	Solicitud de Información	1
	<b>GRUPO DE CARTERA</b>	Requerimiento	7
		Solicitud de Información	1
	<b>GRUPO DE APOYO JUDICIAL</b>	Requerimiento	1
	<b>GRUPO DE ARQUITECTURA DE DATOS</b>	Requerimiento	1
	<b>DELEGATURA PARA PROCEDIMIENTOS MERCANTILES</b>	Solicitud de copias	2
	<b>GRUPO DE REGIMEN CAMBIARIO</b>	Consulta	1
		Requerimiento	1
	<b>GRUPO DE CONGLOMERADOS</b>	Solicitud de Información	2
	<b>DIRECCIÓN DE INTERVENCIÓN JUDICIAL</b>	Prueba de entrega	1
	<b>GRUPO DE INFORMES EMPRESARIALES</b>	Requerimiento	3
	<b>OFICINA ASESORA JURIDICA</b>	Consulta	1
		Requerimiento	1
	<b>GRUPO DE TESORERIA</b>	Requerimiento	1

Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
	<b>TRAMITES SOCIETARIOS</b>	Requerimiento	4
	<b>GRUPO DE DEFENSA JUDICIAL</b>	Requerimiento	2
	<b>DELEGATURA DE PROCEDIMIENTOS MERCANTILES</b>	Requerimiento	2
	<b>INTENDENCIA</b>	Requerimiento	1
<b>Total</b>			<b>89</b>



### Revisión y ajuste de los términos de vencimiento

Teniendo en cuenta la actual Emergencia Sanitaria que se presenta por la propagación del virus COVID-19, mediante Decreto 491 de 2020, el Gobierno Nacional amplió los términos para atender las peticiones que se encuentren en curso o se radiquen durante la Emergencia Sanitaria, estableciendo lo siguiente:

*“...Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.*

*Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

*(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011.

PAR.—La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.”

En este sentido, para el presente informe se hizo revisión y ajuste de las fechas de vencimiento de los derechos de petición, tomando como base la ampliación de términos establecida en el Decreto 491 de 2020.

La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, se reportan mensualmente a la Oficina de Control Interno.

En el registro adjunto, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/InformesDerechoPeticon/Derechos-de-peticon-septiembre-2021.pdf>

Así mismo, se incluye la información de los radicados de agosto que se encontraban en término de respuesta, al momento de realizar el informe correspondiente a dicho mes.

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/InformesDerechoPeticon/Derechos-peticon-pendientes-Agosto-2021.pdf>.

Cabe recordar que, el término de respuesta de los derechos de petición se amplió a treinta (30) días siguientes a su recepción.

### Solicitudes de acceso a información pública:

En cumplimiento del numeral 10.10 del artículo 10 del Anexo 1 de la Resolución 3564 de 2015, presentamos el siguiente reporte correspondiente al mes de septiembre:

No. de solicitudes recibidas	No. de solicitudes trasladadas a otra Entidad	Tiempo de respuesta	No. de solicitudes negadas
------------------------------	---	---------------------	----------------------------



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa, más empleo.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co)

[webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co)

Línea única de atención al ciudadano: 01- 8000 -11 43 19

Tel Bogotá: (57+ 1) 2201000

Colombia



TR - CO177861 TR - CO177863 TR - CO177868 CS - CER279481



0	0	N/A	0
---	---	-----	---

Cordialmente,

**ALDEMAR MENDOZA CUBILLOS**

Coordinador Grupo de Relación Estado - Ciudadano

TRD:



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa, más empleo.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co)

[webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co)

Línea única de atención al ciudadano: 01- 8000 -11 43 19

Tel Bogotá: (57+ 1) 2201000

Colombia



TR - CO177861 TR - CO177863 TR - CO177868 CS - CER279481