



Al contestar cite el No. 2024-01-009039

Tipo: Salida Fecha: 11/01/2024 02:29:18 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 0
Remitente: 548 - GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO Anexos: NO
Folios: 13 Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000014

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE DE 2023

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2023 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el segundo semestre de 2023 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/370253/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf/e638c79e-f47b-3332-93a9-5e6147261d8e?t=1665337185603

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2023:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Asimismo, el Grupo de relación Estado - Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/informes-pqrsd-e-informes-de-encuestas>

Adicionalmente, durante el segundo semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta puede ser consultado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/informes-de-encuestas-de-satisfaccion>

2. Audiencia pública de rendición de cuentas

El día 4 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Sociedades realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, presencial y con transmisión en vivo a través del canal YouTube de la entidad.



En la audiencia, se presentó el informe consolidado de la gestión adelantada por la entidad, con los resultados alcanzados con corte al 30 de noviembre de 2023, así como los retos y desafíos para el año 2024.

Previo a la realización de la audiencia, la entidad realizó una encuesta, para preguntar a los grupos de interés, para seleccionar los temas a tratar en dicha audiencia. En el siguiente enlace se puede acceder al informe resultado de la encuesta:

<https://www.supersociedades.gov.co/documents/107391/6667839/Resultados-encuesta-seleccion-temas-rendicion-de-cuentas-2023.pdf/e259227b-4f3e-3814-654d-3728d4961561?version=2.0&t=1701209298426>

Así mismo, en el siguiente link se puede consultar el informe de gestión consolidado:

<https://www.supersociedades.gov.co/documents/107391/6667839/Informe-de-rendicion-de-cuentas-2023.pdf>

3. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el segundo semestre de 2023, se realizaron 2 chats temáticos y 3 foros interactivos, de acuerdo al siguiente cronograma:

CRONOGRAMA CHAT TEMÁTICO Y FOROS VIGENCIA 2023

Sesión 9:00 am - 12:00 m

CHAT TEMÁTICO

1.	Programas de transparencia y Ética Empresarial-PTEE	22 de marzo de 2023
2.	Investigación por Captación ilegal y masiva de recursos del público	19 de abril de 2023
3.	Insolvencia para Deudores: Solicitud admisión a proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	24 de mayo de 2023
4.	Autorización de Reformas Estatutarias ante la Superintendencia de Sociedades	26 de julio de 2023
5.	Conciliación y Arbitramento ante la Superintendencia de Sociedades	28 de septiembre de 2023

FORO INTERACTIVO

1.	Servicios de Atención al Ciudadano	21 de junio de 2023
2.	Foro rendición de cuentas 2023	22 de noviembre de 2023
3.	Procesos Mercantiles ante la Superintendencia de Sociedades	30 de agosto de 2023

Superintendencia de Sociedades



Periódicamente, el Grupo de Relación Estado - Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

<https://www.supersociedades.gov.co/web/quest/rendicion-cuentas>

4. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el segundo semestre de 2023, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

VI encuentro Nacional de construcción conjunta





Mesa de trabajo conjunto para construir la política de supervisión de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial:



No.	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNA / EXTERNA	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	# ASISTENTES
1	06/07/2023	Responsabilidad administrativa de las personas jurídicas por actos de corrupción	Ley 1778 de 2016 y Ley 2195 de 2022.	Externa	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Virtual	31
2	26/07/2023	Responsabilidad administrativa de las personas jurídicas por actos de corrupción	Ley 1778 de 2016 y Ley 2195 de 2022.	Interna	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Sala Multipropósito	14
3	28/07/2023	Capacitación OSINT	Soborno	Interna	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Virtual	20
4	17/07/2023	Segunda Reunión Alianza Regional Latinoamericana UNCTAD	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	62
5	27/07/2023	Reunión Resultados Sesión de Validación Capítulo VII	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	5
6	27/07/2023	Capacitación SAGRILAFT	SAGRILAFT	Externa	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Virtual	3
7	18/07/2023	Diligenciamiento del Informe 77 - ESALES Extranjeras	Informes	Interno/ Externo	Delegatura de Supervisión Societaria / Grupo de Informes Empresariales	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	100 - Presencial y 84 YouTube
8	17/07/2023	Alianza regional Latinoamericana - Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	
9	11/07/2023	Comité de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual/presencial	132
10	19/07/2023	Comité de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual/presencial	110
11	10/08/2023	La Entrevista, práctica y técnicas	Responsabilidad administrativa	Interna	Dirección de Cumplimiento	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	82 presencial 22 teams
12	10/08/2023	Cátedra Compliance: Sesión 2 "Buen Gobierno, Programas de Cumplimiento y Sostenibilidad Corporativa"	LAFT y Gobierno Corporativo	Interno/ Externo	Dirección de Cumplimiento	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	66 presencial 230 YouTube

No.	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNA / EXTERNA	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	# ASISTENTES
13	24/08/2023	VI Encuentro Nacional de Construcción Conjunta - Sesión II	Contable / Sostenibilidad / LAFT y PTEE	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable - Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Universidad Javeriana	167 presencial 70 YouTube
14	02/08/2023	Comité de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	65
15	23/08/2023	Comité de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	63
16	25/08/2023	Observatorio BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	23
17	30/08/2023	Cátedra Compliance: Sesión 3 "Cumplimiento: una función en tensión permanente y en busca de la legitimidad"	LAFT y Cumplimiento	Interno/ Externo	Dirección de Cumplimiento	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	52 presencial 155 YouTube
18	06/09/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	63
19	13/09/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	45
20	20/09/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	39
21	26/09/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	39
22	05/09/2023	Mesa técnicas para crear la política de supervisión en materia de sostenibilidad y RSE de la Superintendencia de Sociedades	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Avenida el Dorado 51-80 Sala multipropósito/ virtual	9
23	12/09/2023	Mesa técnicas para crear la política de supervisión en materia de sostenibilidad y RSE de la Superintendencia de Sociedades	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Avenida el Dorado 51-80 Sala multipropósito/ virtual	5
24	19/09/2023	Mesa técnicas para crear la política de supervisión en materia de sostenibilidad y RSE de la Superintendencia de Sociedades	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Avenida el Dorado 51-80 Sala multipropósito/ virtual	29
25	28/09/2023	Alianza regional Latinoamericana - Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	

No.	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNA / EXTERNA	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	# ASISTENTES
26	29/09/2023	Alianza regional Latinoamericana - Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	
27	07/09/2023	Responsabilidad administrativa de las personas jurídicas por actos de corrupción	Ley 1778 de 2016 y Ley 2195 de 2022.	Interna	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Microsoft Teams	3
28	05/09/2023	Divulgación Boletín informativo contable 2023-I	Contable	Interna	Grupo de Análisis y Regulación Contable	VIRTUAL	19
29	14/09/2023	Reformas al alcance del supervisado	Contable	Interna	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Auditorio José Ignacio Narváez	63
30	29/09/2023	XXIV Simposio de Derecho Empresarial y Comercial	Contable	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Auditorio Fanny Gonzalez Franco	146 presenciales 201 virtuales
31	29/09/2023	Cátedra Compliance: Sesión 4 "Requisitos de cumplimiento de la FCPA: creación de un programa anticorrupción y sus implicaciones"	Cumplimiento	Interno/ Externo	Dirección de Cumplimiento	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	61 presencial 229 YouTube
32	26/09/2023	VI Encuentro Nacional de Construcción Conjunta - Sesión II	Contable / Sostenibilidad / LAFT y PTEE	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable - Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Cámara de Comercio de Medellín	103
33	11/10/2023	Capacitación Informe 75 SAGRILAFT y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Interno/ Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez	216
34	12/10/2023	Capacitación Informe 75 SAGRILAFT y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Interno/ Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez	223
35	12/10/2023	Capacitación Informe 75 SAGRILAFT y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Interno/ Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez - en la tarde	154
36	17/10/2023	Cátedra Compliance: Sesión 5 " Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas"	Cumplimiento	Interno/ Externo	Dirección de Cumplimiento	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	58 presencial 236 YouTube

No.	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNA / EXTERNA	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	# ASISTENTES
37	18/10/2023	Capacitación Informe 75 SAGRILAFT y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Externa	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Microsoft Teams	2123
38	17/10/2023	Capacitación Informe 75 SAGRILAFT y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Interna	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Sala Multipropósito	17
39	23/10/2023	Capacitación Informe 75 SAGRILAFT y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Interna	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Microsoft Teams	5
40	04/10/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	57
41	11/10/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	49
42	18/10/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	39
43	24/10/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	44
44	06/10/2023	Mesa técnicas para crear la política de supervisión en materia de sostenibilidad y RSE de la Superintendencia de Sociedades	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	10
45	23/10/2023	Mesa técnicas para crear la política de supervisión en materia de sostenibilidad y RSE de la Superintendencia de Sociedades	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	21
46	27/10/2023	Capacitación OSINT	Soborno	Interna	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Microsoft Teams	6
47	30/10/2023	Capacitación OSINT	Soborno	Interna	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Microsoft Teams	6
48	11/10/2023	Panel "Retos de la Profesión Contable en el contexto de la Inteligencia Artificial"	Inteligencia Artificial	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Aula Magna sede principal universidad santo tomas	120

No.	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNA / EXTERNA	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	# ASISTENTES
49	19/10/2023	VI Encuentro Nacional de Construcción Conjunta - Sesión III	Contable / Sostenibilidad / LAFT y PTEE	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable - Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Universidad Autónoma del Caribe - Barranquilla	126
50	09/11/2023	Manejo Herramienta Storm informe 75 SAGRILAFT Y PTEE	PTEE y SAGRILAFT	Externa	Grupo de Informes Empresariales	Universidad Minuto de Dios	Auditorio lleno
51	21/11/2023	1.000 Oficiales de Cumplimiento	PTEE y SAGRILAFT	Interno/ Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	97 presencial 845 YouTube VISTAS 4.062
52	08/11/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	45
53	15/11/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	42
54	22/11/2023	Comité de Sostenibilidad	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	47
55	22/11/2023	Lanzamiento del "Capítulo XV de la Circular Básica Jurídica - Órdenes Administrativas Sobre Implementación Del Programa De Sostenibilidad Empresarial"	Sostenibilidad	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	150
56	28/11/2023	Regulación y tendencias: Impacto en los servicios contables y de aseguramiento	Contable	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Universidad central	50
57	28/11/2023	Capacitación OSINT	Inteligencia de Fuentes Abiertas	Interna	Grupo de Investigaciones de Soborno transnacional y Otros Delitos	Microsoft Teams	4
58	12/12/2023	Learning by Sharing - Reporting Matters	Cap. XV CBJ	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	15

5. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos el Sistema Integrado de Información Societaria SIIS, el cual es un portal con Inteligencia Artificial que agrupa la más completa información del sector empresarial y permite a los usuarios acceder de

manera ágil, gratuita y en línea, a la información societaria del sector real de la economía y obtener los más completos reportes analíticos y el panorama macroeconómico.

<https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

<https://www.supersociedades.gov.co/es/web/nuestra-entidad/ejecucion-de-contratos>

- Ejecución presupuestal

<https://www.supersociedades.gov.co/es/web/nuestra-entidad/presupuesto-general>

- Nombramiento de funcionarios

<https://www.supersociedades.gov.co/web/nuestra-entidad/talento-humano>

6. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de octubre y diciembre se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2023, puede ser consultado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/informes-de-encuestas-de-satisfaccion>

Cordialmente,

GRUPO RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO



SANDRA MAYERLI RUIZ MORENO

Coordinadora del Grupo de Relación Estado - Ciudadano

TRD: