



Al contestar cite el No. 2023-01-628883

Tipo: Salida Fecha: 04/08/2023 07:03:13 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 15 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001578

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER SEMESTRE DE 2023

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2023 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el primer semestre de 2023 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/370253/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf/e638c79e-f47b-3332-93a9-5e6147261d8e?t=1665337185603

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2023:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Asimismo, el Grupo de Relación Estado – Ciudadano, elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/informes-pqrsd-e-informes-de-encuestas>

Adicionalmente, durante el primer semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/informes-de-encuestas-de-satisfaccion>

2. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el primer semestre de 2023, se realizaron 3 chats temáticos, de acuerdo al siguiente cronograma:

CRONOGRAMA CHAT TEMÁTICO Y FOROS VIGENCIA 2023

Sesión 9:00 am - 12:00 m

CHAT TEMÁTICO

1.	Programas de transparencia y Ética Empresarial-PTEE	22 de marzo de 2023
2.	Investigación por Captación ilegal y masiva de recursos del público	19 de abril de 2023
3.	Insolvencia para Deudores: Solicitud admisión a proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	24 de mayo de 2023

Periódicamente, el Grupo de Relación Estado - Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

<https://www.supersociedades.gov.co/web/quest/rendicion-cuentas>

3. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el primer semestre de 2023, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
1	19/01/2023	Webinar triple propósito	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	virtual	32
2	24/01/2023	Actualización Estándares GRI 2021	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	virtual	251



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
3	24/01/2023	Socialización aspectos relevantes fallo recursos caso HP Financial SERVICES	LAFT	Interno	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	virtual	6
4	24/01/2023	Socialización Tips uso del Postal para proyectos de borrador	Postal	Interno	Grupo Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	virtual	7
5	01/02/2023	Mesa de trabajo de Socialización de procedimientos dentro del plan de acción para la Articulación Autoridades Centrales de Colombia	Soborno Transnacional y responsabilidad	Externo	Grupo de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Presencial	16
6	01/02/2023	Delegados de macro procesos de la Contraloría General de la Nación	Soborno	Externa	Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Contraloría General de la Nación	16
7	06/02/2023	Competencias de la Superintendencia de Sociedades en la lucha contra la corrupción local e internacional.	Soborno	Externa	Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	virtual	15



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
8	07/02/2023	Competencias de la Superintendencia de Sociedades en la lucha contra la corrupción local e internacional. Ley 1778 de 2016 y Ley 2195 de 2022.	Soborno Transnacional y responsabilidad	Externo	Grupo de Soborno Transnacional y Otros Delitos	virtual	16
9	09/02/2023	Taller Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	5
10	09/02/2023	Socialización Reportes de Gestión BIC- Cámaras de Comercio	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	42
11	10/02/2023	Disolución y liquidación de Sociedades No Operativas - Decreto 1068 de 2020	No Operativas	Interno	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	virtual	14
12	10/02/2023	Taller Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	1
13	13/02/2023	Socialización decisión apelación Delegatura- Sociedad CONINVIAL	LAFT	Interno	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	virtual	6
14	13/02/2023	Comité Supervisión UIAF	LAFT	Externa	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Supersociedades	28



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
15	13/02/2023	Socialización Estudio Tipologías APNFD	LAFT	Interno	Grupo Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	SuperSociedades	9
16	13/02/2023	Aspectos relevantes supervisión SuperFinanciera	LAFT	Externa	Grupo Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	SuperSociedades	11
17	13/02/2023	Taller Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	6
18	14/02/2023	Taller Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	1
19	15/02/2023	Capacitación C.O.P de Pacto Global	Sociedades BIC	Interno	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Hibrido	5
20	17/02/2023	LIII Encuentro Comité de Cumplimiento Empresarial Colombiano	PTEE	Externa	Dirección de Cumplimiento	Hibrido	85
21	22/02/2023	Tipologías APNFD	LAFT	Interno	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Presencial	9
22	23/02/2023	Taller Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	2
23	24/02/2023	Taller Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	4
24	24/02/2023	Observatorio BIC	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	15
25	27/02/2023	Estados Financieros Consolidado, Combinado y Método de Participación	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Virtual	86



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
26	27/02/2023	Revisión comentarios y ajuste Guía de Gobierno Corporativo	Sociedades BIC	Externa	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	4
27	28/02/2023	Estados Financieros Consolidados, Combinado y Método de Participación	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Virtual	72
28	01/03/2023	Reunión UK - UNODC - Supersociedades	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	6
29	02/03/2023	Taller Pedagógico Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	4
30	03/03/2023	Taller Pedagógico Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	3
31	07/03/2023	Boletín Informativo Contable 2022-II	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Virtual	86
32	07/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-00012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Bogotá	235
33	09/03/2023	Circular Básica Contable - Capítulo I	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Supersociedades	16



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
34	09/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-000012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Virtual	1942
35	10/03/2023	Circular Básica Contable - Capítulo II	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Supersociedades	16
36	10/03/2023	Taller Pedagógico Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	3
37	14/03/2023	Circular Básica Contable - Capítulo III	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Supersociedades	16
38	14/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-000012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Medellín	311
39	16/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-000012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Cali	266
40	17/03/2023	Taller Pedagógico Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	0
41	22/03/2023	Taller Pedagógico	Sociedades BIC	Interno	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	SALÓN HINEST ROSA	8



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
		Sociedades BIC					
42	22/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-000012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Bucaramanga	125
43	23/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-000012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Bogotá	204
44	24/03/2023	Semana de la Contaduría Pública	Contable	Externa	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Auditorio Universidad Magdalena	100
45	24/03/2023	Taller Pedagógico Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	4
46	28/03/2023	Circular Básica Contable - Capítulo IV	Contable	Interno	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Supersociedades	16
47	29/03/2023	Diálogos de Gobierno Corporativo : Conoce los aspectos normativos de la debida diligencia en los	LAFT	Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Virtual	302



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
		riesgos de corrupción					
48	29/03/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-00012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Bogotá	209
49	30/03/2023	Taller Pedagógico Sociedades BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	1
50	04/04/2023	Presentación Estados Financieros - Corte 31/12/2022 Circular 100-00012 del 22 de diciembre de 2022	Contable	Externo	Grupo de Informes Empresariales	Presencial - Bogotá	21
51	14/04/2023	Capacitación para las nuevas funcionarias del Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Soborno	Interno	Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Sala Multipropósitos	4



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
52	18/04/2023	Implementación de los PTEE	PTEE	Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Virtual	150
53	18/04/2023	Comité ejecutivo del Grupo Latinoamericano de Reporte Integrad	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	32
54	20/04/2023	Jornada de actualización para las ESAL en el programa de transparencia y ética empresarial	PTEE	Externo	Dirección de Cumplimiento		
55	21/04/2023	Buenas Practicas en la Elaboración de reportes	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	52
56	26/04/2023	Plan de acción BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	45
57	26/04/2023	Revisión Final Capítulo VII Guía de Gobierno Corporativo	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	11
58	27/04/2023	Visita Instalaciones Universidad Santo Tomas	Contable	Externo	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Auditorio Jose Ignacio Narváez	18
59	02/05/2023	International Meeting of experts UNODC	Responsabilidad administrativa por actos de corrupción en	Externo	Delegatura de Asuntos Económicos y Societarios	Presencial (Viena - Austria)	30



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
			personas jurídicas				
60	04/05/2023	Soy Sostenible	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Sede Salitre CCB	86
61	05/05/2023	Sesión de aclaración reportes BIC Superintendencia de Sociedades - Informe 67	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	77
62	09/05/2023	Sesión de aclaración reportes BIC Superintendencia de Sociedades - Informe 67	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	63
63	12/05/2023	Observatorio BIC	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	21
64	18/05/2023	III Encuentro de Empresas de Familia	Conflictos societarios	Externo	Delegatura de Asuntos Económicos y Societarios	Salón principal de conferencias - Cámara de Comercio de Bogotá Sede Chapinero	200



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
65	22/05/2023	Reunión de expertos sobre incentivos y evaluaciones gubernamentales para promover el cumplimiento corporativo anticorrupción	Incentivos en aplicación de la ley	Externo	Delegatura de Asuntos Económicos y Societarios	OCDE Conference Center - Rue André Pascal, Paris (Francia)	30
66	23/05/2023	Competencias de la Superintendencia de Sociedades en la lucha contra la corrupción nacional e internacional: Ley 1778 de 2016 y Ley 2195 de 2022.	Soborno	Externo	Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Virtual	107
67	25/05/2023	VI Sesión ordinaria del Comité de Supervisores	PTEE	Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	virtual	35
68	31/05/2023	Competencias de la Superintendencia de Sociedades en la lucha contra la corrupción nacional e internacional: Ley 1778 de 2016 y Ley	Soborno	Externo	Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Virtual	30



#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
		2195 de 2022.					
69	02/06/2023	Responsabilidad Corporativa por actos de Corrupción en el Sector Privado	Soborno	Externo	Grupo de Investigaciones de Soborno Transnacional y Otros Delitos	Virtual	60
70	07/06/2023	Introducción al Compliance	PTEE y Soborno	Externo	Dirección de Cumplimiento	Virtual	19
71	08/06/2023	Pasantía Funcionarios de la Superintendencia de Bancos de República Dominicana	PTEE y SAGRILAF T	Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Presencial - Auditorio José Ignacio Narváez	25
72	21/06/2023	Generalidades Capítulo X y XIII de la Circular Básica Jurídica	PTEE y SAGRILAF T	Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Virtual	15
73	22/06/2023	Visita a nuestras instalaciones Universidad Nacional	Contable	Externo	Grupo de Análisis y Regulación Contable - Dirección de Cumplimiento	Sala Audiencia N° 4 - Biblioteca - Auditorio José Ignacio Narváez	44
74	28/06/2023	Revisión Final y Preparación Evento de Validación Capítulo VII	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC	Cámara de Comercio de Bogotá	10

#	FECHA DE REALIZACIÓN	NOMBRE DEL EVENTO	TEMA	INTERNO / EXTERNO	GRUPO QUE LIDERA EVENTO	LUGAR DE REALIZACIÓN	No. ASISTENTES
		Guía Gobierno Corporativo					

4. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos el Sistema Integrado de Información Societaria SIIS, el cual es un portal con Inteligencia Artificial que agrupa la más completa información del sector empresarial y permite a los usuarios acceder de manera ágil, gratuita y en línea, a la información societaria del sector real de la economía y obtener los más completos reportes analíticos y el panorama macroeconómico.

<https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

<https://www.supersociedades.gov.co/es/web/nuestra-entidad/ejecucion-de-contratos>

- Ejecución presupuestal

<https://www.supersociedades.gov.co/es/web/nuestra-entidad/presupuesto-general>

- Nombramiento de funcionarios

<https://www.supersociedades.gov.co/web/nuestra-entidad/talento-humano>

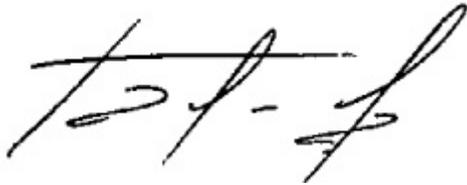
5. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de mayo y junio se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el primer semestre de 2023, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/informes-de-encuestas-de-satisfaccion>

Cordialmente,



ALDEMAR MENDOZA CUBILLOS

Coordinador Grupo de Relación Estado - Ciudadano

TRD: