



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2021-01-473225

Tipo: Salida Fecha: 29/07/2021 07:45:45 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 9 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001180

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER SEMESTRE DE 2021

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2021 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el primer semestre de 2021 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/PublishingImages/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa y más empleo.

www.supersociedades.gov.co
webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano: 01 8000 11 43 19
Tel: (57-1) 2201000
Colombia



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2021:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCP-R-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informe-PQRS.aspx>

Adicionalmente, durante el primer semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes%20de%20encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n.aspx>

2. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el primer semestre de 2021, se realizaron 2 foros interactivos, de acuerdo al siguiente cronograma:

FORO INTERACTIVO	
TEMA	Sesión de 9:00 a 12:00 m
Decreto 560 y 772 de 2020, mecanismos extraordinarios de salvamento y recuperación para empresas.	16 de junio de 2021
Autorización de Reformas Estatutarias ante la Superintendencia de Sociedades	23 de junio de 2021

Así mismo, se realizaron 6 chats temáticos, tal como se registra a continuación:

CHAT TEMÁTICO		
Ítem	TEMA	Sesión de 9:00 a 12:00 m
1	Programas de transparencia y Ética Empresarial-PTEE	10 de marzo de 2021
2	Investigación por Captación ilegal y masiva de recursos del público	17 de marzo de 2021
3	Insolvencia para Deudores: Solicitud admisión a proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	24 de marzo de 2021
4	Papel del Revisor Fiscal a la luz del Código del Comercio.	31 de marzo de 2021

5	Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral LA/FT/FPADM	14 de abril de 2021
6	Derecho de inspección	28 de mayo de 2021

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/SitesPages/Rendicion-de-Cuentas.aspx

3. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

A partir del año 2021, El Departamento Administrativo de la Función Pública, liderará la iniciativa de las ferias de servicios al ciudadano denominadas FERIAS ACÉRCATE. La Superintendencia de Sociedades tiene programado participar de manera virtual en las mencionadas ferias, a realizarse en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.

4. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

A continuación, se reportan las estadísticas de la biblioteca durante el primer semestre de 2021:

Superintendencia de Sociedades		
Biblioteca		
Préstamo y consulta de libros		
I semestre de 2021		
Mes	Funcionario	No. De libros prestados
mayo	1	3

Es importante aclarar que debido a las restricciones ocasionadas por la pandemia del Covid-19, el uso del servicio de biblioteca durante el primer semestre de 2021 estuvo restringido, lo cual disminuyó significativamente el préstamo y consulta de libros.

5. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el primer semestre de 2021, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

#	NOMBRE DEL EVENTO	Tema	DIRIGIDO A	Hora	Lugar	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
1	Eventos promoviendo la condición BIC	BIC	Observatorio BIC	1,5	Virtual	29/ene/2021	27	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
2	Encuentro Contable y Tributario del INCP	Contable	Jefes de impuestos, jefes de áreas financieras, contadores, revisores fiscales, jefes de contabilidad, contadores independientes	1,5	Virtual	29/ene/2021	156	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
3	Conversatorio (seminario web) sobre el SAGRILAFT (Circular Externa 100-000016 del 24 de diciembre de 2020)	Capítulo X	Directivos, representantes legales, ejecutivos, oficiales de cumplimiento y profesionales interesados en la gestión	1,5	Virtual	03/feb/2021	995	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
4	Lanzamiento nuevo Capítulo X	Capítulo X	Público en general	1,5	Virtual	05/feb/2021	900	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
5	Webinar Capítulo X de la CBJ	Capítulo X	Público en general	1,5	Virtual	10/feb/2021	12	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
6	Sociedades BIC: La experiencia de Colombia	BIC	Sociedades Peruanas	1,5	Virtual	12/feb/2021	63	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
7	Observatorio BIC	BIC	Miembros del Observatorio	1	Virtual	26/feb/2021	17	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
8	¿Cómo Fortalecer el Emprendimiento Social en Colombia?	BIC	Público en general	1	Virtual	26/feb/2021	173	Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
9	Invitación XLI Encuentro del Comité de Cumplimiento de Antioquia	Capítulo X	Oficiales de cumplimiento	1,5	Virtual	26/feb/2021	35	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales

#	NOMBRE DEL EVENTO	Tema	DIRIGIDO A	Hora	Lugar	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
10	Prevención LA/FT en comercio exterior-Zona Franca de Bogotá	Capítulo X	Zona Franca de Bogotá	1,5	Virtual	23/feb/2021	67	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
11	1er simposio en ciencias contables (Universidad Javeriana)	Contable	Universidad Javeriana Bogotá	1,5	Virtual	26/feb/2021	47	Grupo de Regulación Contable
12	Webinar cap X (Sociedad Risks International S.A.S)	Capítulo X	Oficiales de cumplimiento	1,5	Virtual	11/mar/2021	500	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
13	Webinar cap X (Fenalco)	Capítulo X	Oficiales de cumplimiento	1,5	Virtual	04/mar/2021	112	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
14	Webinar cap X (3er Congreso de Cumplimiento Cámara de Comercio de Medellín)	Capítulo X	Oficiales de cumplimiento	1,5	Virtual	10/mar/2021	212	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
15	Primera sesión del 2021 de la Red de Oficiales de Cumplimiento anticorrupción - UNODC	PTEE	Oficiales de cumplimiento	1,5	Virtual	24/mar/2021	100	Delegatura de AES
16	Capacitación presentación informes no financieros 2020 (Storm)	Contable (Recepción EF)	Contadores	1,5	Virtual	24/mar/2021	550	Delegatura de AES, Gupos Informes Empresariales y de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
17	Capacitación presentación informes financieros 2020	Contable (Recepción EF)	Contadores	1,5	Virtual	08/mar/2021	489	Delegatura AES y Grupo Informes Empresariales

#	NOMBRE DEL EVENTO	Tema	DIRIGIDO A	Hora	Lugar	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
18	Capacitación presentación informes financieros 2020	Contable (Recepción EF)	Contadores	1,5	Virtual	11/mar/2021	800	Delegatura AES y Grupo Informes Empresariales
19	Capacitación presentación informes financieros 2020	Contable (Recepción EF)	Contadores	1,5	Virtual	16/mar/2021	1600	Delegatura AES y Grupo Informes Empresariales
20	Capacitación presentación informes financieros 2020	Contable (Recepción EF)	Contadores	1,5	Virtual	18/mar/2021	1400	Delegatura AES y Grupo Informes Empresariales
21	Capacitación presentación informes financieros 2020 (Grabada YouTube)	Contable (Recepción EF)	Contadores	1,5	Virtual	11/mar/2021	46.163	Delegatura AES y Grupo Informes Empresariales
22	Sociedades BIC: Impulsando una economía de impacto en Latinoamérica	BIC	Abierto al público/Sociedades peruanas	1,5	Virtual	02/mar/2021	127	Delegatura AES y Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
23	Evento Contable Universidades del Valle	Contable	Contadores, revisores fiscales	2	Virtual	15/mar/2021	57	Grupo de Regulación Contable
24	Modificaciones cap X	Capítulo X	Afiliados ANDI	1,5	Virtual	16/abr/2021	345	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
25	Webinar: Derechos Humanos (Sociedades BIC)	BIC	Afiliados ANDI	1,5	Virtual	08/abr/2021	50	Delegatura AES y Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
26	Capítulo X: Comité Asobancaria Oficiales de Cumplimiento	Capítulo X	Afiliados Asobancaria	1,5	Virtual	14/abr/2021	78	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales

#	NOMBRE DEL EVENTO	Tema	DIRIGIDO A	Hora	Lugar	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
27	Supervisión BIC	BIC	SISTEMA B	1,5	Virtual	21/abr/2021	53	Delegatura AES y Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
28	Estados financieros (actualícese)	Contable (Recepción EF)	Afiliados Actualícese	1,5	Virtual	23/abr/2021	247	Delegatura AES (Grupo Regulación Contable y Supervisión de Programas Especiales)
29	Webinar CTC (Rol Revisor Fiscal LAFT y Cumplimiento HNM)	Contable y cumplimiento Capítulo X y PTEE	Consejo Técnico de la Contaduría	1,5	Virtual	29/abr/2021	179	Delegatura AES (Grupo Regulación Contable y Supervisión de Programas Especiales)
30	Webinar Cap X	Capítulo X	Afiliados Asocoflores	1,5	Virtual	30/abr/2021	39	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
31	Webinar RSE y Sociedades BIC	Sociedades BIC y RSE	Universidad Jorge Tadeo Lozano	1,5	Virtual	06/may/2021	79	Delegatura y Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
32	Charla Sociedades BIC	Sociedades BIC	Universidad CESA	1,5	Virtual	10/may/2021	20	Delegatura y Grupo de Supervisión de Sociedades BIC
33	Webinar Cap X, PTEE y reporte STORM	Cap X y PTEE	ANDI	1,5	Virtual	21/may/2021	70	Delegatura y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales
34	III Foro de Desarrollo Sostenible	BIC	Usuarios Externos - abierto al público general	1	Virtual	06/may/2021	400	Grupo de Supervisión BIC
35	Foro virtual en Gobierno Corporativo: Herramienta para la reactivación empresarial	Gobierno corporativo	Confecámaras, CCB y de Medellín	2	Virtual	04/jun/2021	50	Delegatura

#	NOMBRE DEL EVENTO	Tema	DIRIGIDO A	Hora	Lugar	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
36	Presentación informe de las 1000 empresas más grandes	Contable (Recepción EF)	Usuarios Externos - abierto al público general	1	Virtual	10/jun/2021	782	Delegatura y grupo de estudios empresariales
37	Gobierno Corporativo y Valor compartido, y la figura de reportes de sostenibilidad	Sociedades BIC	Usuarios Externos - abierto al público general	1,5	Virtual	28/jun/2021	400	Delegatura y grupo de Supervisión BIC
38	Reporte BIC-SDG Compass	Sociedades BIC	Usuarios Externos - abierto al público general	1,5	Virtual	28/jun/2021	295	Delegatura y grupo de Supervisión BIC

6. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de la ciudadanía en general el Sistema Integrado de Información Societaria – SIIS, que agrupa la más completa información del sector empresarial, permitiendo realizar consultas avanzadas sobre información societaria del sector real de la economía y obtener los más completos reportes analíticos y el panorama macroeconómico, mediante este sistema se tiene acceso a la información financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera que reportan a la Superintendencia de Sociedades, y se puede acceder en el siguiente link:

<https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/SitesPages/informacion_cont_ractual.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/SitePages/Presupuesto.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/TalentoHumano.aspx

7. Encuesta de satisfacción al ciudadano



En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de mayo y junio se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el primer semestre de 2021, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes%20de%20encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n.aspx>

Cordialmente,

REINALDO SANCHEZ GUTIERREZ
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

TRD: