



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICOS Y FOROS

SEPTIEMBRE DE 2017

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FOROS

Septiembre 2017

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales* que sean de su interés y que son programados por la Entidad al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMÁTICOS.

A continuación se presenta la programación de los chat y foros establecida para el año 2017:

CHAT TEMATICO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 1. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Febrero 08 de 2017	Febrero 22 de 2017
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

Y en el siguiente cuadro lo correspondiente a foros:

FORO INTERACTIVO		
Término para la implementación de sarlaft	Febrero 01 de 2017	Septiembre 06 de 2017
Conflictos societarios	Mayo 03 de 2017	Octubre 18 de 2017
Foro de Derechos Humanos	Mayo 17 de 2017	Septiembre 20 de 2017
Código de ética y de buen gobierno de la Supersociedades	Junio 27 de 2017	Noviembre 15 de 2017

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se adelantan mensualmente:

 **Supersociedades** @SSociedades · 13 sept. ▼
#AgendaSociedades Aún tiene tiempo para resolver sus dudas sobre liquidación de sociedades en el chat de HOY 13/Sep bit.ly/2iKlIge



Liquidación de la sociedad

Chat especializado
13/Sep 2017
9:00 am a 12:00 pm

 **Supersociedades** @SSociedades · 27 sept. ▼
#AgendaSociedades Resuelva sus dudas sobre liquidación de sociedades en el chat especializado HOY Sep/27 bit.ly/2iKlIge



Disolución y liquidación de sociedades

Chat temático
27/Sep
1:00 pm a 4:00 pm
www.supersociedades.gov.co



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

LA RESPUESTA ES COLOMBIA

Nuestra Entidad Despacho Superintendente Procedimientos de Insolvencia Procedimientos Mercantiles Inspección, Vigilancia y Control Asuntos Económicos y Contables Prensa Servicios al Ciudadano

Foro interactivo:

Término para la implementación del sistema de gestión del riesgo de LA/FT

Viernes 8/Sep de 1:00 a 4:00 p.m

Foro Interactivo: Término para la implementación del sistema de gestión del riesgo de LA/FT

Conéctese este viernes de 1:00 a 4:00 pm y resuelva sus dudas sobre la implementación en el foro interactivo de nuestro equipo de atención al ciudadano. No necesita inscribirse.

Fotografía por: Pixabay.com



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

LA RESPUESTA ES COLOMBIA

Nuestra Entidad Despacho Superintendente Procedimientos de Insolvencia Procedimientos Mercantiles Inspección, Vigilancia y Control Asuntos Económicos y Contables Prensa Servicios al Ciudadano

Derechos humanos

Foro interactivo Sep/20 1:00 a 4:00 pm

www.supersociedades.gov.co

Foro interactivo sobre derechos humanos en la Superintendencia de Sociedades

Participe del foro interactivo este 20 de septiembre entre la 1 y las 4 de la tarde. No necesita inscribirse.

Fotografía por: supersociedades

Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Primera sesión: Septiembre 13 de 2017

INFO	<2017-09-12 10:57:54>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-12 10:57:54>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2016/11/10años.html
INFO	<2017-09-12 10:57:54>	Inicio del proceso:	2017-09-12 10:57:54
INFO	<2017-09-12 10:57:57>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-12 10:57:57>	Fin del proceso:	2017-09-12 10:57:57
INFO	<2017-09-12 11:00:02>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-12 11:00:02>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-12 11:00:02>	Inicio del proceso:	2017-09-12 11:00:02
INFO	<2017-09-12 11:00:06>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-12 11:00:06>	Fin del proceso:	2017-09-12 11:00:06
INFO	<2017-09-12 11:00:17>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/BaseNUMI03-02-2016.txt
INFO	<2017-09-12 11:00:17>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-12 11:00:17>	Inicio del proceso:	2017-09-12 11:00:17
ERROR	<2017-09-12 11:56:29>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	aa@bidda.co; fs@bidda.co
ERROR	<2017-09-12 11:58:07>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	julian.pena@bodytechcorp.com
ERROR	<2017-09-12 12:01:13>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	Dioselina.parra@imprensa.gov.co; edna.cepada@imprensa.gov.co
ERROR	<2017-09-12 12:02:50>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	andrea.pazmino@4-72.com.co; correo.comercial@472.com.co; Jua
ERROR	<2017-09-12 12:02:50>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	tandem@tandemweb.com; comercial@tandemweb.com
INFO	<2017-09-12 12:03:03>	Fin del proceso:	2017-09-12 12:03:03
INFO	<2017-09-12 12:13:35>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/BasesuperAct.txt
INFO	<2017-09-12 12:13:35>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-12 12:13:35>	Inicio del proceso:	2017-09-12 12:13:35
ERROR	<2017-09-12 12:17:54>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	acala@bu.com.co; dpedraza@bu.com.co
ERROR	<2017-09-12 12:18:56>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	g.mercadeo@kreston.co; ariel.ab@rm-audidores.org
ERROR	<2017-09-12 12:23:13>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	cfcaicedo.@dinissan.com.co
ERROR	<2017-09-12 12:25:50>	Se presentó problema enviando el correo a:	monterochristian@hotmail.com]
ERROR	<2017-09-12 12:28:14>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	dlaguado@bu.com.co; aporras@bu.com.co
ERROR	<2017-09-12 12:35:34>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	cfcaicedo.@dinissan.com.co
ERROR	<2017-09-12 12:38:33>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	jcordoba@bvc.com.co; mvivanco@bvc.com.co
ERROR	<2017-09-12 12:55:24>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	mcaradona@doabogados.com
ERROR	<2017-09-12 13:06:16>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	"saray.mendez@ccb.org.co"
ERROR	<2017-09-12 13:11:30>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
ERROR	<2017-09-12 13:14:12>	Se presentó problema enviando el correo a:	parrazola@gpzlegal.com
ERROR	<2017-09-12 13:19:43>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	wcuchimba@belcorp.biz]
INFO	<2017-09-12 13:22:37>	Número de correos enviados:	894
INFO	<2017-09-12 13:22:37>	Fin del proceso:	2017-09-12 13:22:37
INFO	<2017-09-12 14:25:04>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/BasesuperAct.txt
INFO	<2017-09-12 14:25:04>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/interes.htm
INFO	<2017-09-12 14:25:04>	Inicio del proceso:	2017-09-12 14:25:04
ERROR	<2017-09-12 14:29:22>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	acala@bu.com.co; dpedraza@bu.com.co
ERROR	<2017-09-12 14:32:53>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	g.mercadeo@kreston.co; ariel.ab@rm-audidores.org
ERROR	<2017-09-12 14:33:00>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	cfcaicedo.@dinissan.com.co
ERROR	<2017-09-12 14:38:37>	Se presentó problema enviando el correo a:	monterochristian@hotmail.com]
ERROR	<2017-09-12 14:40:33>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	dlaguado@bu.com.co; aporras@bu.com.co
ERROR	<2017-09-12 14:46:16>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	cfcaicedo.@dinissan.com.co
ERROR	<2017-09-12 14:48:23>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	jcordoba@bvc.com.co; mvivanco@bvc.com.co
ERROR	<2017-09-12 15:05:28>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	mcaradona@doabogados.com
ERROR	<2017-09-12 15:17:20>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	"saray.mendez@ccb.org.co"
ERROR	<2017-09-12 15:21:50>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
ERROR	<2017-09-12 15:24:38>	Se presentó problema enviando el correo a:	parrazola@gpzlegal.com
ERROR	<2017-09-12 15:33:16>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	wcuchimba@belcorp.biz]
INFO	<2017-09-12 15:33:16>	Número de correos enviados:	894
INFO	<2017-09-12 15:33:16>	Fin del proceso:	2017-09-12 15:33:16

Primera sesión: Septiembre 27 de 2017

INFO	<2017-09-25 10:36:31>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 10:36:31>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-25 10:36:31>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:36:31
INFO	<2017-09-25 10:37:02>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 10:37:02>	Fin del proceso:	2017-09-25 10:37:02
INFO	<2017-09-25 10:39:12>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 10:39:12>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-25 10:39:12>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:39:12
INFO	<2017-09-25 10:39:47>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 10:39:47>	Fin del proceso:	2017-09-25 10:39:47
INFO	<2017-09-25 10:46:01>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 10:46:01>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/auxiliares2.htm
INFO	<2017-09-25 10:46:01>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:46:01
INFO	<2017-09-25 10:46:33>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 10:46:33>	Fin del proceso:	2017-09-25 10:46:33
INFO	<2017-09-25 10:48:44>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 10:48:44>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/auxiliares2.htm
INFO	<2017-09-25 10:48:44>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:48:44
INFO	<2017-09-25 10:49:18>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 10:49:18>	Fin del proceso:	2017-09-25 10:49:18
INFO	<2017-09-25 10:49:44>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 10:49:44>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/insolvencia.htm
INFO	<2017-09-25 10:49:44>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:49:44
INFO	<2017-09-25 10:50:18>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 10:50:18>	Fin del proceso:	2017-09-25 10:50:18
INFO	<2017-09-25 10:58:46>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 10:58:46>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-25 10:58:46>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:58:46
INFO	<2017-09-25 10:59:14>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 10:59:14>	Fin del proceso:	2017-09-25 10:59:14
INFO	<2017-09-25 10:59:47>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/BasesuperAct.txt
INFO	<2017-09-25 10:59:47>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/03/soborno.htm
INFO	<2017-09-25 10:59:47>	Inicio del proceso:	2017-09-25 10:59:47
ERROR	<2017-09-25 11:04:13>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	acala@bu.com.co; dpedraza@bu.com.co
ERROR	<2017-09-25 11:05:28>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	g.mercadeo@kreston.co; ariel.ab@rm-audidores.org
ERROR	<2017-09-25 11:09:27>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	cfcaicedo.@dinissan.com.co
ERROR	<2017-09-25 11:12:02>	Se presentó problema enviando el correo a:	monterochristian@hotmail.com]
ERROR	<2017-09-25 11:18:53>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	dlaguado@bu.com.co; aporras@bu.com.co
ERROR	<2017-09-25 11:25:48>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	cfcaicedo.@dinissan.com.co
ERROR	<2017-09-25 11:29:05>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	jcordoba@bvc.com.co; mvivanco@bvc.com.co
ERROR	<2017-09-25 12:01:03>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	mcaradona@doabogados.com
ERROR	<2017-09-25 12:03:40>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	"saray.mendez@ccb.org.co"
ERROR	<2017-09-25 12:08:28>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
ERROR	<2017-09-25 12:08:28>	Se presentó problema configurando para enviar el correo a:	parrazola@gpzlegal.com
ERROR	<2017-09-25 12:11:23>	Se presentó problema enviando el correo a:	wcuchimba@belcorp.biz]
INFO	<2017-09-25 12:21:50>	Número de correos enviados:	894
INFO	<2017-09-25 12:21:50>	Fin del proceso:	2017-09-25 12:21:50
INFO	<2017-09-25 12:39:13>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 12:39:13>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/vpn.htm
INFO	<2017-09-25 12:39:13>	Inicio del proceso:	2017-09-25 12:39:13
INFO	<2017-09-25 12:39:17>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 12:39:17>	Fin del proceso:	2017-09-25 12:39:17
INFO	<2017-09-25 12:41:16>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/vpn.txt
INFO	<2017-09-25 12:41:16>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/vpn.htm
INFO	<2017-09-25 12:41:16>	Inicio del proceso:	2017-09-25 12:41:16
INFO	<2017-09-25 12:42:15>	Número de correos enviados:	158
INFO	<2017-09-25 12:42:15>	Fin del proceso:	2017-09-25 12:42:15
INFO	<2017-09-25 14:05:50>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 14:05:50>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/vpn.htm
INFO	<2017-09-25 14:05:50>	Inicio del proceso:	2017-09-25 14:05:50
INFO	<2017-09-25 14:05:56>	Número de correos enviados:	2
INFO	<2017-09-25 14:05:56>	Fin del proceso:	2017-09-25 14:05:56
INFO	<2017-09-25 14:10:19>	Ruta del archivo de correos a enviar:	listas/listajeny.txt
INFO	<2017-09-25 14:10:19>	Ruta del archivo a enviar:	mensajes/2017/09/tibu.htm
INFO	<2017-09-25 14:10:19>	Inicio del proceso:	2017-09-25 14:10:19
INFO	<2017-09-25 14:10:24>	Número de correos enviados:	2



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.

Entidad No. 1 en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.



III. RESULTADOS DE LOS CHAT TEMÁTICOS PROGRAMADOS

TEMA: Disolución y liquidación de la sociedad comercial

Resultados principales:

1. Se contestaron un total de 10 chats temáticos.
2. Un total de 16 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue de veintidós minutos, doce segundos (00:22:12).

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

1. Abandono actividad comercial (6.25%): 1 interacción

La sociedad seguirá activa mientras que los Socios no tomen ninguna determinación para enervar la causal de disolución, o decreten la disolución y liquidación; no obstante opere la causal por el vencimiento del término de duración, la sociedad se presumirá en funcionamiento.

2. Liquidación Voluntaria y Judicial (25%): 4 interacciones

Existen dos tipos de liquidación para las sociedades mercantiles:

Liquidación Voluntaria, consecuencia de la declaratoria de disolución por ocurrencia de unas de las causales previstas en los estatutos o en la ley, regulado por los artículos 225 al 249 del Código de Comercio.

Liquidación Judicial: Proceso judicial regulado por la Ley 1116 de 2006, persigue la liquidación pronta y ordenada buscando el aprovechamiento del patrimonio del deudor, el trámite está regulado a partir de los artículos 47 a 67.

3. Término para enervar causal de disolución (6.25%): 1 interacción

El Código de Comercio establece unas causales que llevan a la disolución de la sociedad, de las cuales varias se pueden enervar. Con la nueva Ley 1429 de 2010, se amplió de 6 a 18 meses su enervamiento.

4. Solicitud de Avalúo Patrimonio Social ante la Superintendencia de Sociedades (18.75%): 3 interacciones

Regulado en los artículos 233 a 237 del Código de Comercio: Las sociedades mercantiles por acciones y las sucursales de sociedades extranjeras sometidas a la vigilancia o control de la Superintendencia de Sociedades cuando: **a.** una vez elaborado el inventario del patrimonio social, los activos no alcancen para cubrir el pasivo externo. **b.-** en el momento de su disolución o terminación de los negocios en el país, tenga a su cargo pasivo por concepto de pensiones de jubilación, bonos o títulos pensionales.

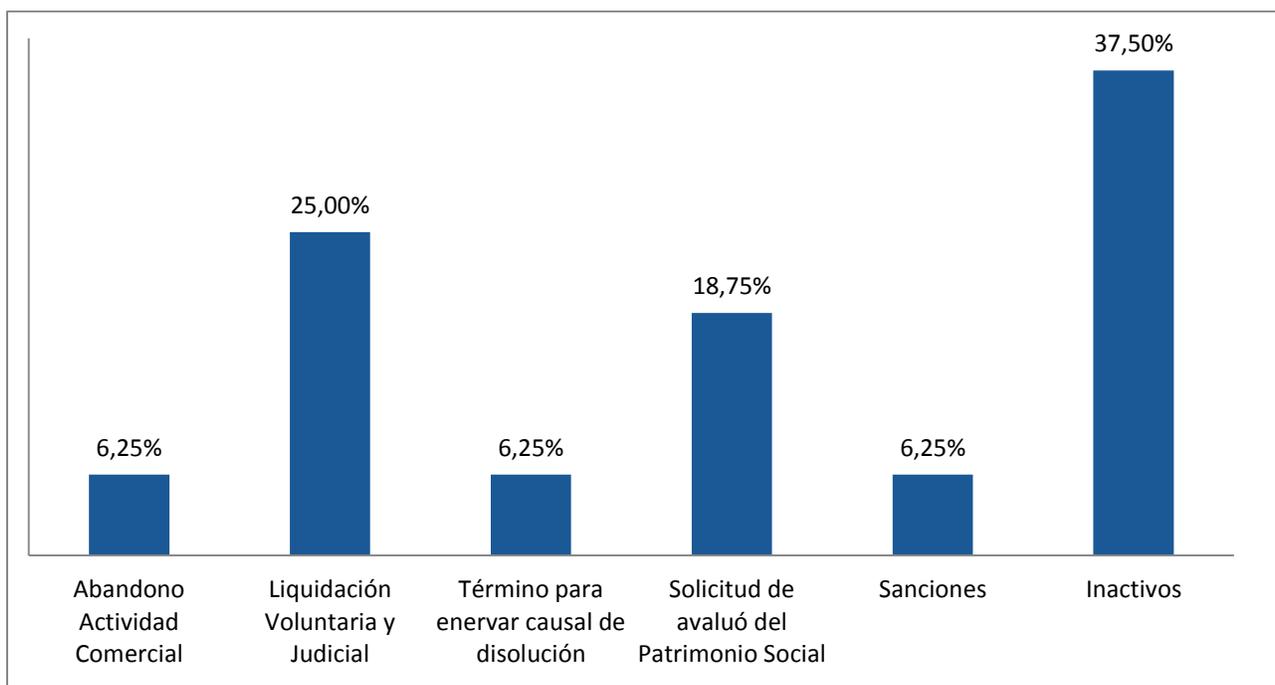
5. Sanciones (6.25%): 1 interacción

La función de policía administrativa que adelanta la Superintendencia de Sociedades, se encuentra circunscrita a la ley para el efecto expresamente le defirió el legislador en los artículos 86 numeral 3 de la Ley 222 de 1995 y 2º numeral 29 del Decreto 1080 de 1996.

6. Inactividad (37.50%): 6 interacciones

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:



IV. RESULTADOS DEL FORO INTERACTIVO PROGRAMADO

Resolviendo los conflictos societarios a través de la conciliación y el arbitraje (Sarlaft) - Septiembre 8 de 2017

Resultados principales:

1. Se atendieron 15 interacciones en el tema anteriormente descrito.
2. La cantidad de ciudadanos conectados realizando las consultas fueron 15.
3. El foro fue auditado en su totalidad con una nota de calidad del 100%.
4. El tiempo promedio de respuesta a las consultas fue de 2 minutos, veinte segundos (00:02:20).

A continuación se encuentran relacionados los temas abordados por los ciudadanos en el Foro:

1. Persona catalogada como PEP
2. Plazo de cumplimiento para incorporar SAGRIFT
3. Procedimiento para nombrar oficial de cumplimiento
4. Inhabilidades e incompatibilidades del oficial de cumplimiento

Manual de Derechos Humanos - Septiembre 20 de 2017

Resultados principales:

1. Se atendieron 7 interacciones en el tema anteriormente descrito.
2. La cantidad de ciudadanos conectados realizando las consultas fueron 7.
3. Los chats especializados fueron auditados en su totalidad con una nota de calidad del 100%.
4. El tiempo promedio de respuesta a las consultas fue de 2 minutos, veinte segundos (00:02:20).

A continuación se encuentran relacionados los temas abordados por los ciudadanos en el foro:

1. Grupos de interés de Derechos Humanos para la entidad.
2. Tipo de asistencia que brinda a la ciudadanía la Superintendencia de Sociedades en materia de Derechos Humanos.
3. Manual de Derechos Humanos en la Superintendencia de Sociedades.
4. Víctima de discriminación persona discapacitada frente a Derechos Humanos.

Atentamente,

Grupo Atención al Ciudadano

Fecha de elaboración: Octubre 09 de 2017