



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

INFORME SOBRE CHAT ESPECIALIZADOS Y FOROS

ABRIL DE 2017

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME SOBRE CHAT ESPECIALIZADOS Y FOROS

Abril 2017

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat especializado y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT ESPECIALIZADOS.

A continuación se presenta la programación de los chat y foros:

CHAT ESPECIALIZADO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 1. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Febrero 08 de 2017	Febrero 22 de 2017
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats que se adelantan mensualmente:

Tweets por @SSociedades



Supersociedades @SSocieda... 6d
#AgendaSociedades ¿Conoce la nueva ley de libranzas? Resuelva sus dudas en nuestro chat especializado 26/Abr, 1:00 pm



Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:

Primera sesión: Abril 12 de 2017

```
[INFO] <2017-04-11 16:21:10> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listaJeny.txt
[INFO] <2017-04-11 16:21:10> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-04-11 16:21:10> Inicio del proceso: 2017-04-11 16:21:10
[INFO] <2017-04-11 16:21:11> Número de correos enviados:2
[INFO] <2017-04-11 16:21:11> Fin del proceso: 2017-04-11 16:21:11
[INFO] <2017-04-11 16:21:43> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-04-11 16:21:43> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-04-11 16:21:43> Inicio del proceso: 2017-04-11 16:21:43
[ERROR] <2017-04-11 16:22:00> Se presento problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co;dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-04-11 16:22:04> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-11 16:22:18> Se presento problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co;ariel.ab@rm-audidores.org
[ERROR] <2017-04-11 16:22:19> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-11 16:22:31> Se presento problema enviando el correo a: cfcaicedo.@dinissan.com.co
[ERROR] <2017-04-11 16:22:41> Se presento problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-04-11 16:22:55> Se presento problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co;aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-04-11 16:23:19> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-11 16:23:27> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-11 16:24:42> Se presento problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co;mivanco@bvc.com.co
[ERROR] <2017-04-11 16:25:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados.com
[ERROR] <2017-04-11 16:25:51> Se presento problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-04-11 16:25:51> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-11 16:25:51> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-04-11 16:26:08> Se presento problema configurando para enviar el correo a: parrazola@gpzlegal.com
[ERROR] <2017-04-11 16:26:38> Se presento problema configurando para enviar el correo a: wcuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-04-11 16:26:54> Número de correos enviados:894
[INFO] <2017-04-11 16:26:54> Fin del proceso: 2017-04-11 16:26:54
[INFO] <2017-04-11 16:29:00> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseNUDMI03-02-2016.txt
[INFO] <2017-04-11 16:29:00> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
```

Segunda sesión: Abril 26 de 2017

```
[INFO] <2017-04-25 11:38:14> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listaJeny.txt
[INFO] <2017-04-25 11:38:14> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-04-25 11:38:14> Inicio del proceso: 2017-04-25 11:38:14
[INFO] <2017-04-25 11:38:16> Número de correos enviados:2
[INFO] <2017-04-25 11:38:16> Fin del proceso: 2017-04-25 11:38:16
[INFO] <2017-04-25 11:39:10> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-04-25 11:39:10> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-04-25 11:39:10> Inicio del proceso: 2017-04-25 11:39:10
[ERROR] <2017-04-25 11:39:28> Se presento problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co:dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-04-25 11:39:32> Se presento problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co;ariel.ab@rm-audidores.org
[ERROR] <2017-04-25 11:39:47> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-25 11:39:49> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-25 11:40:00> Se presento problema enviando el correo a: cfcaicedo.dinissan.com.co
[ERROR] <2017-04-25 11:40:13> Se presento problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-04-25 11:40:35> Se presento problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co;aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-04-25 11:41:05> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-25 11:41:14> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-25 11:42:35> Se presento problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co;mivanco@bvc.com.co
[ERROR] <2017-04-25 11:43:44> Se presento problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados.com
[ERROR] <2017-04-25 11:44:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-04-25 11:44:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-04-25 11:44:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-04-25 11:44:59> Se presento problema enviando el correo a: parrazola@gpzlegal.com
[ERROR] <2017-04-25 11:45:42> Se presento problema configurando para enviar el correo a: wcuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-04-25 11:45:57> Número de correos enviados:894
```

III. RESULTADOS DE LOS CHAT ESPECIALIZADOS PROGRAMADOS

TEMA: Ley de Libranza – Abril 2017

Resultados principales:

1. Se contestaron un total de 5 chats especializados.
2. Un total de 8 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue de veintidós minutos, doce segundos (00:22:12).

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

1. Normatividad en Libranza (37.50%): 3 interacciones

Consulta sobre la Ley 1527 de 2012, ámbitos de aplicación e información general.

2. Que es RUNEOL (12.50%): 1 interacción

El Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza o Descuento Directo (RUNEOL), vigencia, inscripción, renovación y verificación del mismo.

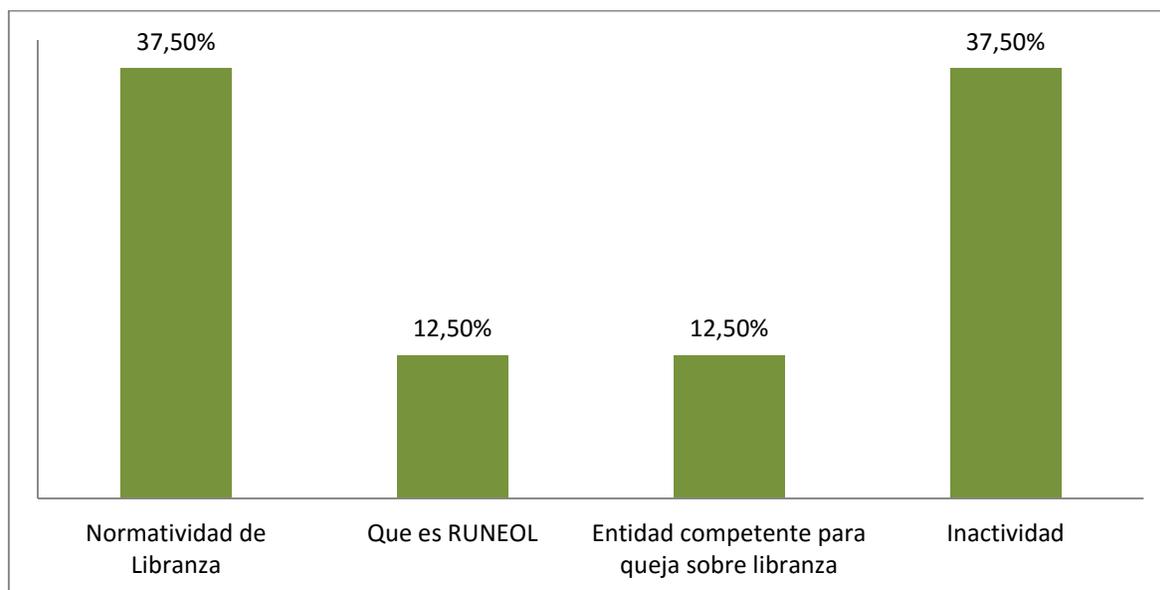
3. Entidad competente para queja sobre libranza (12.50%): 1 interacción

En el artículo 28 de la Ley 1755 de 2015 en la página Web de esta entidad puede consultar directamente la normatividad y conceptos emitidos.

4. Inactividad (37.50%): 3 interacciones

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:



En el mes de Abril de 2017, no se registró programación de Foro interactivo.



Coordinadora grupo Atención al Ciudadano

Fecha de elaboración: Mayo 05 de 2017