



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

# **INFORME SOBRE CHAT TEMATICOS Y FOROS**

**NOVIEMBRE DE 2017**

**GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

## INFORME SOBRE CHAT TEMATICO Y FOROS

Noviembre 2017

### I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

### II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMATICOS.

A continuación se presenta la programación de los chat y foros:

CHAT TEMATICO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 2. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Febrero 08 de 2017	Febrero 22 de 2017
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

Y en el siguiente cuadro lo correspondiente a foros:

FORO INTERACTIVO		
Termino para la implementación de sarlaft	Febrero 01 de 2017	Septiembre 06 de 2017
Conflictos societarios	Mayo 03 de 2017	Octubre 18 de 2017
Foro de Derechos Humanos	Mayo 17 de 2017	Septiembre 20 de 2017
Código de ética y de buen gobierno de la Supersociedades	Junio 27 de 2017	Noviembre 15 de 2017

Debido al mantenimiento de las plataformas informáticas de la entidad, las sesiones de chats y foros fueron reprogramadas de la siguiente manera: el chat temático que se encontraba programado para el día 22 de noviembre se realizó el día 29 de noviembre, y el foro interactivo que se encontraba programado para el día 15 de noviembre se realizó el día 24 de noviembre.

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se adelantan mensualmente:





SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Inicio Mapa del Sitio Contacto Búsqueda...

Facebook Twitter Email YouTube LinkedIn English



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAIS PAZ EQUIDAD EDUCACION

LA RESPUESTA ES COLOMBIA

Nuestra Entidad Doctrina y Jurisprudencia Procedimientos de Insolvencia Procedimientos Mercantiles Inspección, Vigilancia y Control Asuntos Económicos y Contables Prensa Servicios al Ciudadano

## Foro interactivo

### Código de ética y buen gobierno en Supersociedades

#### Foro Interactivo: Código de ética y buen gobierno

Participe con sus preguntas en el foro interactivo sobre el código de ética y buen gobierno de la Superintendencia de Sociedades este miércoles 15 de noviembre de 1:00 a 4:00 de la tarde. No necesita inscribirse

Anterior

Fotografía por supersociedades

Siguiente

Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:

### Primera sesión de Chat: Noviembre 8 de 2017

```

[INFO] <2017-11-07 11:57:16> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-07 11:57:16> Inicio del proceso: 2017-11-07 11:57:16
[INFO] <2017-11-07 11:57:24> Numero de correos enviados:2
[INFO] <2017-11-07 11:57:24> Fin del proceso: 2017-11-07 11:57:24
[INFO] <2017-11-07 12:00:01> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listajeny.txt
[INFO] <2017-11-07 12:00:01> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-07 12:00:01> Inicio del proceso: 2017-11-07 12:00:01
[INFO] <2017-11-07 12:00:07> Numero de correos enviados:2
[INFO] <2017-11-07 12:00:07> Fin del proceso: 2017-11-07 12:00:07
[INFO] <2017-11-07 12:00:45> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-11-07 12:00:45> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-07 12:00:45> Inicio del proceso: 2017-11-07 12:00:45
[ERROR] <2017-11-07 12:06:43> Se presento problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co;dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-11-07 12:08:11> Se presento problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co;ariel.ab@rm-a
[ERROR] <2017-11-07 12:13:01> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-07 12:13:23> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-07 12:16:11> Se presento problema enviando el correo a: cfcaicedo.@dinissan.com.co
[ERROR] <2017-11-07 12:19:11> Se presento problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-11-07 12:22:43> Se presento problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co;aporras@bu.com.c
[ERROR] <2017-11-07 12:28:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-07 12:31:43> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-07 12:50:43> Se presento problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co;mvivanco@bvc.co
[ERROR] <2017-11-07 13:01:43> Se presento problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados.com
[ERROR] <2017-11-07 13:07:11> Se presento problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-11-07 13:07:11> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-11-07 13:07:11> Se presento problema configurando para enviar el correo a: parrazola@gpzlegal.com
[ERROR] <2017-11-07 13:10:00> Se presento problema enviando el correo a:
[ERROR] <2017-11-07 13:16:22> Se presento problema configurando para enviar el correo a: wcuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-11-07 13:19:12> Numero de correos enviados:894
[INFO] <2017-11-07 13:19:12> Fin del proceso: 2017-11-07 13:19:12
[INFO] <2017-11-07 15:30:52> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseNUMDI03-02-2016.txt
[INFO] <2017-11-07 15:30:52> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-07 15:30:52> Inicio del proceso: 2017-11-07 15:30:52
[ERROR] <2017-11-07 16:34:10> Se presento problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-11-07 16:34:10> Se presento problema configurando para enviar el correo a: julian.pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-11-07 16:36:37> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@imprensa.gov.co; ed
[ERROR] <2017-11-07 16:39:33> Se presento problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo.
[ERROR] <2017-11-07 16:41:28> Se presento problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tan
[INFO] <2017-11-07 16:42:19> Numero de correos enviados:969
[INFO] <2017-11-07 16:42:19> Fin del proceso: 2017-11-07 16:42:19

```



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.



Entidad No. 1 en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

## Segunda sesión de Chat: Noviembre 29 de 2017

```
[INFO] <2017-11-27 11:21:03> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listaJeny.txt
[INFO] <2017-11-27 11:21:03> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-27 11:21:03> Inicio del proceso: 2017-11-27 11:21:03
[INFO] <2017-11-27 11:21:08> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-11-27 11:21:08> Fin del proceso: 2017-11-27 11:21:08
[INFO] <2017-11-27 11:21:22> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseGrupoInteres.txt
[INFO] <2017-11-27 11:21:22> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-27 11:21:22> Inicio del proceso: 2017-11-27 11:21:22
[ERROR] <2017-11-27 14:46:17> Se presento problema configurando para enviar el correo a: FINANCIERA@CBR .EDU.CO
[INFO] <2017-11-27 17:04:59> Número de correos enviados: 3526
[INFO] <2017-11-27 17:04:59> Fin del proceso: 2017-11-27 17:04:59
```

## Sesión de Foro Temático: Noviembre 24 de 2017

```
[INFO] <2017-11-20 10:51:35> Inicio del proceso: 2017-11-20 10:51:35
[INFO] <2017-11-20 10:51:39> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-11-20 10:51:39> Fin del proceso: 2017-11-20 10:51:39
[INFO] <2017-11-20 10:51:59> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-11-20 10:51:59> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-20 10:51:59> Inicio del proceso: 2017-11-20 10:51:59
[ERROR] <2017-11-20 10:55:38> Se presento problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co;dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-11-20 10:56:37> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-20 11:00:46> Se presento problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co;ariele.ab@rm-a
[ERROR] <2017-11-20 11:00:52> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-20 11:03:41> Se presento problema enviando el correo a: cfcaicedo.@dinissan.com.co
[ERROR] <2017-11-20 11:06:28> Se presento problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-11-20 11:09:59> Se presento problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co;aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-11-20 11:15:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-20 11:18:31> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-20 11:36:36> Se presento problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co;mvivanco@bvc.co
[ERROR] <2017-11-20 11:48:00> Se presento problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados.com
[ERROR] <2017-11-20 11:52:54> Se presento problema configurando para enviar el correo a: "saraya.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-11-20 11:52:54> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-11-20 11:52:54> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-11-20 11:55:05> Se presento problema enviando el correo a: parrazola@gpzlegal.com
[ERROR] <2017-11-20 12:01:37> Se presento problema configurando para enviar el correo a: wcuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-11-20 12:04:18> Número de correos enviados: 894
[INFO] <2017-11-20 12:04:18> Fin del proceso: 2017-11-20 12:04:18
[INFO] <2017-11-20 12:45:05> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseCNUMDI03-02-2016.txt
[INFO] <2017-11-20 12:45:05> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-20 12:45:05> Inicio del proceso: 2017-11-20 12:45:05
[ERROR] <2017-11-20 13:42:06> Se presento problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-11-20 13:42:06> Se presento problema configurando para enviar el correo a: julian.pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-11-20 13:44:30> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@imprensa.gov.co; ed
[ERROR] <2017-11-20 13:47:56> Se presento problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo,
[ERROR] <2017-11-20 13:49:49> Se presento problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tan
[INFO] <2017-11-20 13:50:12> Número de correos enviados: 969
[INFO] <2017-11-20 13:50:12> Fin del proceso: 2017-11-20 13:50:12
[INFO] <2017-11-20 14:03:17> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listaJeny.txt
[INFO] <2017-11-20 14:03:17> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-20 14:03:17> Inicio del proceso: 2017-11-20 14:03:17
[INFO] <2017-11-20 14:03:22> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-11-20 14:03:22> Fin del proceso: 2017-11-20 14:03:22
[INFO] <2017-11-20 14:03:47> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseCNUMDI03-02-2016.txt
[INFO] <2017-11-20 14:03:47> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-11-20 14:03:47> Inicio del proceso: 2017-11-20 14:03:47
[ERROR] <2017-11-20 15:00:56> Se presento problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-11-20 15:00:56> Se presento problema configurando para enviar el correo a: julian.pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-11-20 15:03:18> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@imprensa.gov.co; ed
[ERROR] <2017-11-20 15:07:00> Se presento problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo,
[ERROR] <2017-11-20 15:08:43> Se presento problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tan
[INFO] <2017-11-20 15:08:58> Número de correos enviados: 969
[INFO] <2017-11-20 15:08:58> Fin del proceso: 2017-11-20 15:08:58
```

### III. RESULTADOS DE LOS CHAT TEMATICOS PROGRAMADOS

#### TEMA: Gobierno Corporativo - Sociedades de Familia

##### *Resultados principales:*

1. Se contestaron un total de 12 chats temáticos.
2. Un total de 14 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue de veintidós minutos, doce segundos (00:22:12).

##### Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

#### 1. Gobierno Corporativo (28.57%): 4 interacciones

La Superintendencia tiene publicado la Guía Colombiana de Gobierno Corporativo para Sociedades Cerradas y de Familia, en la página [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) / Doctrina y Jurisprudencia / Doctrina / Publicaciones / Guías / Seleccionar Numeral 5

#### 2. Medidas de control recomendadas (14.29%): 2 interacciones

En la Guía Colombiana de Gobierno Corporativo para Sociedades Cerradas y de Familia, en el Módulo III – Administradores

#### 3. Desempeño de la junta directiva en cumplimiento de un buen gobierno corporativo? (7.14%): 1 interacción

La compañía establecerá un procedimiento de evaluación de la gestión de su Junta Directiva o del órgano equivalente, en el que claramente se establezca la forma, periodicidad y el responsable de la evaluación. Los resultados más relevantes de las evaluaciones realizadas deberán ser incluidos en el informe anual de gobierno corporativo.

#### 4. Sociedades de Familia (28.57%): 4 interacciones

La constitución de sociedades de familia y los presupuestos de las mismas usted puede verificar el Oficio 220-187281 del 26 de septiembre de 2016, el cual emitió la Superintendencia de Sociedades indicando las consideraciones sobre el tema.

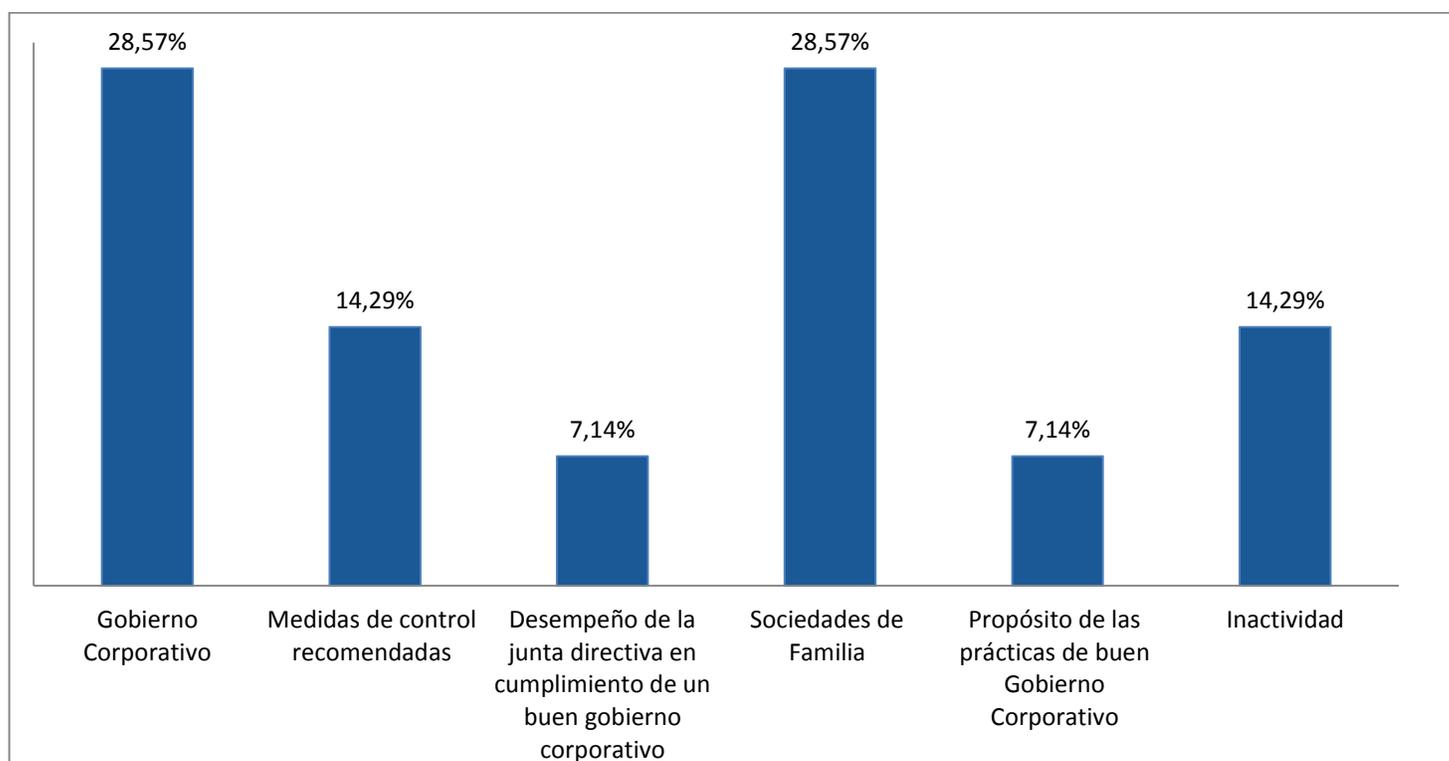
## 5. Propósito de las prácticas de buen Gobierno Corporativo (7.14%): 1 interacción

Este ha sido diseñado con el propósito expreso de disminuir o eliminar la ocurrencia de irregularidades previamente detectadas. Es la propuesta concertada de un equipo interdisciplinario que busca disminuir la frecuencia y el impacto de ciertas situaciones que, de acuerdo con mediciones concretas y cuantificadas, han sido identificadas como perjudiciales para el desarrollo ordenado y adecuado de las sociedades cerradas y de familia en Colombia.

## 6. Inactividad (14.29%): 2 interacciones

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:



#### IV. RESULTADOS DEL FORO INTERACTIVO PROGRAMADO

**Código de Ética y de Buen Gobierno de la Supersociedades - Noviembre 24 de 2017**

***Resultados principales:***

1. Se atendieron 9 interacciones en el tema anteriormente descrito.
2. La cantidad de ciudadanos conectados realizando las consultas fueron 8.
3. El foro fue auditado en su totalidad con una nota de calidad del 100%.
4. El tiempo promedio de respuesta a las consultas fue de 2 minutos, veinte segundos (00:02:20).

A continuación se encuentran relacionados los temas abordados por los ciudadanos en el Foro:

1. Objetivo de las buenas practicas del gobierno corporativo
2. Contenido del reglamento interno del máximo órgano social
3. Ámbito de aplicación del gobierno corporativo
4. Funciones del Consejo de Familia en una Sociedad

Atentamente,

**Grupo Atención al Ciudadano**

Fecha de elaboración: Diciembre 05 de 2017