

INFORME SOBRE CHAT ESPECIALIZADOS Y FOROS

ENERO DE 2017

I. OBJETIVO GENERAL

El objetivo de la creación de las salas de chat especializado y foros, por parte de la Superintendencia de Sociedades, es facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea, de consultas en temas *misionales* que sean de su interés y que son programas al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT ESPECIALIZADOS

A continuación se presenta la programación de chat especializados:

CHAT ESPECIALIZADO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 1. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Febrero 08 de 2017	Febrero 22 de 2017
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

III. RESULTADOS DE LOS CHAT ESPECIALIZADOS PROGRAMADOS

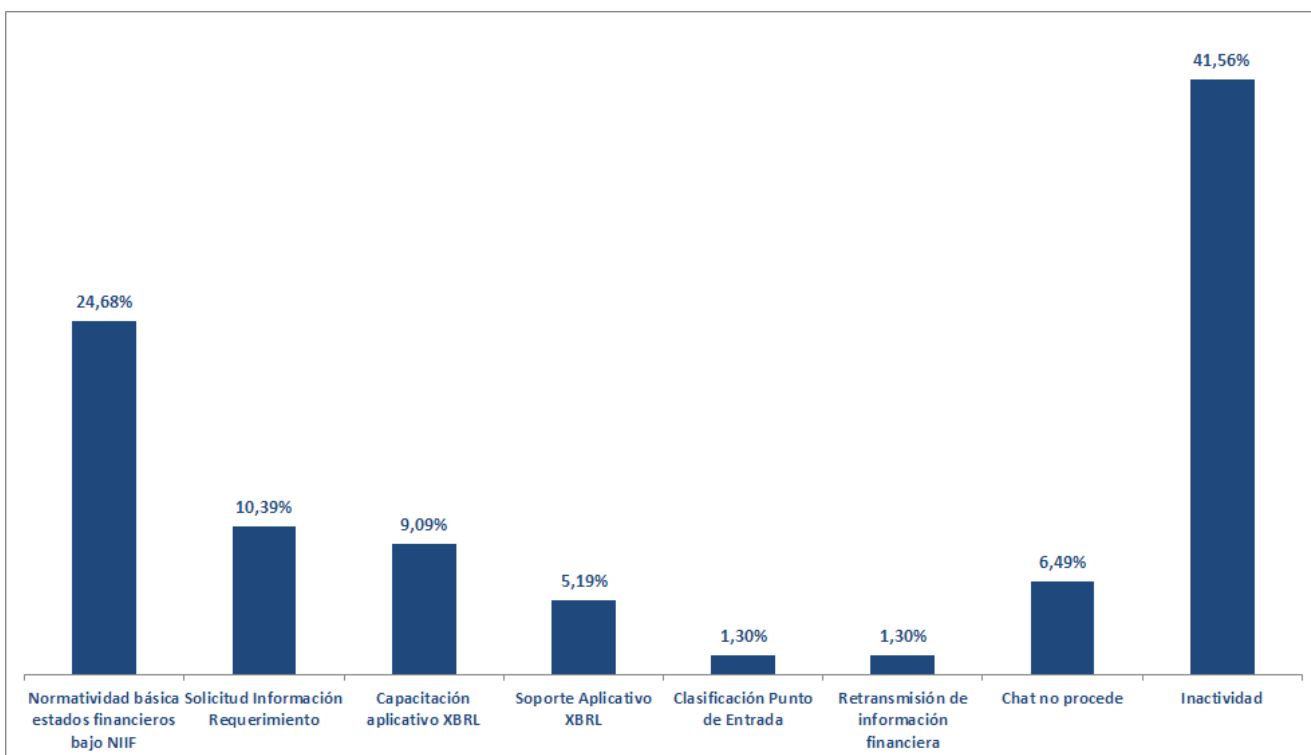
Normatividad para la presentación de estados financieros bajo NIIF – Enero 2017.

Resultados principales:

1. Se contestaron un total de 77 chats especializados atendidos en el tema anteriormente descrito.
2. La cantidad de ciudadanos conectados realizando las consultas fueron 77.

3. Se respondieron los chats en su totalidad, evidenciando una inactividad 41.56% por parte de los ciudadanos.
4. Los chats especializados fueron auditados en su totalidad con una nota de calidad del 96%.
5. El tiempo promedio de operación de cada chat fue de veintidós minutos, doce segundos (00:22:12).

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:



Normatividad básica estados financieros bajo NIIF (24.68%):

Consulta sobre ley 2420 y normatividad para la implementación de la norma internacional NIIF.

Solicitud información requerimiento (10.39%):

Consulta sobre fechas, circulares y documentos adicionales solicitados por la Entidad.

Capacitación aplicativo XBRL Express (9.09%):

Solicitud de fechas e inscripción para la capacitación del aplicativo de presentación bajo norma internacional (XBRL Express).

Soporte aplicativo XBRL Express (5.19%)

Solicitud de soporte en cuanto a la instalación, solicitud de licencia y diligenciamiento de la información financiera en el aplicativo.

Clasificación punto de entrada (1.30%):

Consulta sobre la encuesta enviada por la Entidad a las empresas requeridas donde se les solicitaba realizar la selección del tipo de informe a enviar que se ajustara a la situación societaria actual de la empresa.

Retransmisión de información financiera (1.30%)

Consulta sobre el procedimiento para solicitar la autorización de reenvío de la información financiera enviada en años anteriores.

Chat no procede (6.49%)

Consultas no correspondientes al tema tratado en la sesión de chat.

Inactividad (41.56%)

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

A continuación se relacionan la cantidad de chats registrados en los diferentes subtemas relacionados con el tema general:

TEMA DE INTERACCIÓN	CANTIDAD
Normatividad básica estados financieros bajo NIIF	19
Solicitud Información Requerimiento	8
Capacitación aplicativo XBRL	7
Soporte Aplicativo XBRL	4
Clasificación Punto de Entrada	1
Retransmisión de información financiera	1
Chat no procede	5
Inactividad del usuario	32
TOTAL	77

IV. RESULTADOS DEL FORO PROGRAMADO

En el mes de enero no se registró programación de foro interactivo.

Atentamente,

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha de elaboración: Enero 31 de 2017