



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICOS Y FOROS

DICIEMBRE DE 2018

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FOROS DICIEMBRE 2018

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMÁTICOS

A continuación se presenta la programación de los chat y foros:

TEMA	CHAT TEMÁTICO	
	SESIÓN 1 9:00 a.m. a 12:00 m	SESIÓN 2: 1:00 p.m. a 4 p.m.
1. Reuniones de accionista y Junta Directiva de sociedades comerciales	Enero 10 de 2018	Enero 24 de 2018
2. Forma y término para la presentación de estados financieros	Febrero 07 de 2018	Febrero 21 de 2018
3. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S.) (Ley 1258 de 2008)	Marzo 07 de 2018	Marzo 21 de 2018
4. Responsabilidad de los Administradores en Sociedades Comerciales	Abril 11 de 2018	Abril 25 de 2018
5. Derecho de inspección para los asociados sobre libros y papeles de la sociedad (Ley 222/1995)	Mayo 9 de 2018	Mayo 23 de 2018
6. Facultad Administrativa de la Superintendencia de Sociedades (Inspección, Vigilancia y control)	Junio 13 de 2018	Junio 20 de 2018
7. Liquidación Judicial (Ley 1116/2006)	Julio 11 de 2018	Julio 25 de 2018
8. Grupos empresariales (matrices, subordinadas y sucursales)	Agosto 08 de 2018	Agosto 22 de 2018
9. Fusión, escisión y transformación de sociedades (reformas estatutarias)	Septiembre 12 de 2018	Septiembre 26 de 2018
10. Reorganización Empresarial y de personales naturales comerciantes (Ley 1116/2006)	Octubre 10 de 2018	Octubre 24 de 2018
11. Programa para prevenir el soborno transnacional en sociedades comerciales)	Noviembre 7 de 2018	Noviembre 21 de 2018
12. gobierno corporativo para sociedades cerradas	Diciembre 12 de 2018	

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes Sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se Adelantan mensualmente:





Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:

Sesiones de chat: Diciembre 12

```

INFO] <2018-12-10 16:27:46> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listajeny.txt
INFO] <2018-12-10 16:27:46> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2018/1/ChatMasivo.htm
INFO] <2018-12-10 16:27:46> Inicio del proceso: 2018-12-10 16:27:46
INFO] <2018-12-10 16:27:56> Número de correos enviados: 3
INFO] <2018-12-10 16:27:56> Fin del proceso: 2018-12-10 16:27:56
INFO] <2018-12-10 16:28:07> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseGrupoInteres.txt
INFO] <2018-12-10 16:28:07> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2018/12/ChatMasivo.htm
INFO] <2018-12-10 16:28:07> Inicio del proceso: 2018-12-10 16:28:07
INFO] <2018-12-10 21:48:01> Número de correos enviados: 3526
INFO] <2018-12-10 21:48:01> Fin del proceso: 2018-12-10 21:48:01

```

III. RESULTADOS DEL CHAT TEMÁTICO PROGRAMADO

TEMA: GOBIERNO CORPORATIVO PARA SOCIEDADES CERRADAS

Resultados principales:

1. Se contestaron un total de 4 chats temáticos.
2. Un total de 10 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue quince minutos ocho segundos (00:15:08).

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

1. ¿Qué es gobierno corporativo? 2 interacciones (20%)

El concepto de Gobierno Corporativo se entiende como el sistema interno de una empresa del sector público o privado, mediante el cual, se establecen las directrices que deben regir su ejercicio y, en especial, la forma en que se administran, controlan y manejan las relaciones de poder. Por su parte, el buen gobierno de las empresas tiene que ver con los estándares mínimos adoptados por una sociedad, con el objeto de garantizar a los accionistas, acreedores y al mercado en general, la responsabilidad de los Órganos directivos, un flujo constante y confiable de información, así como transparencia dentro de sus relaciones. Su fin primario es el de propender por un manejo responsable y transparente de la empresa, haciéndola más competitiva y productiva, por cuanto la aplicación de estas reglas al interior de las empresas tienen como efecto la captación de nuevos y mejores recursos humanos y financieros, el mejoramiento de las condiciones de funcionamiento y el estímulo al consumo y a la producción de bienes y servicios.

2. Donde encuentro información sobre gobierno corporativo? 2 interacciones (20%).

En el siguiente link puede encontrar la información a su solicitud

[https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_ivc/Cartillas_Guias/guia%20colombiana%20de%20gobierno%20corporativo%20\(8\).pdf](https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_ivc/Cartillas_Guias/guia%20colombiana%20de%20gobierno%20corporativo%20(8).pdf)

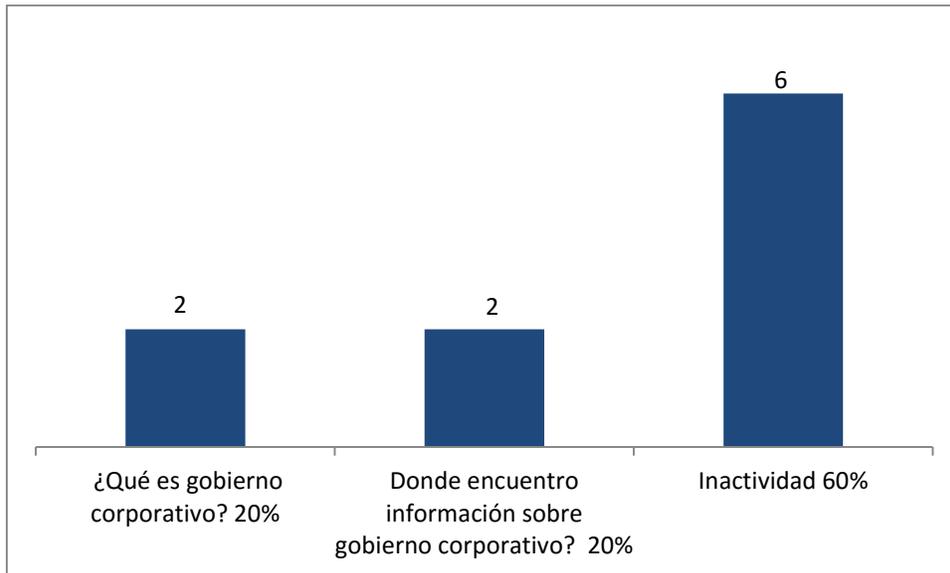


SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES

3. Inactividad 6 interacciones (60%)

Chat sin interacción por parte de los ciudadanos.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:



IV. RESULTADOS DEL FORO INTERACTIVO PROGRAMADO

Para el mes de diciembre, no se había programado foro interactivo

Atentamente,

Grupo Atención al Ciudadano

Fecha de elaboración: Diciembre 20 de 2018