



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO

COLOMBIA AGIL

OCTUBRE 24 DE 2018

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO ESTADO SIMPLE – COLOMBIA ÁGIL

Octubre 24 de 2018

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes Sociales, con el fin de dar a conocer la jornada que se realizó:

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

GOBIERNO DE COLOMBIA

MINCIT

Nuestra Entidad Doctrina y Jurisprudencia Procedimientos de Insolvencia Procedimientos Mercantiles Inspección, Vigilancia y Control Asuntos Económicos y Contables Prensa Servicio al Ciudadano

Superintendencia de Sociedades

**ESTADO SIMPLE
COLOMBIA ÁGIL**

Colombia Ágil en el Chat temático

Participe este 24 de octubre en el chat sobre las medidas para racionalizar, simplificar y mejorar los trámites #ColombiaAgil. 9:30 a 12:00.

Anterior Fotografía por: Mincomercio Siguiete



II. RESULTADOS DEL CHATS TEMÁTICO PROGRAMADO

TEMA: COLOMBIA AGIL

Resultados principales:

1. Se contestaron un total de 10 chats temáticos.
2. Un total de 12 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue 6 minutos 16 segundos (00:06:16)

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

1. **Tengo una pregunta sobre el tema de este chat, ¿que se busca con eso de Colombia ágil? 1 interacción (10%)**

El reto de Colombia ágil es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y los empresarios. Para ello, necesitan de su participación, ayudando a identificar trámites



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

engorrosos o inútiles, normas obsoletas y normas que dificultan su interacción con el Estado o que encarecen su actividad empresarial.

2. ¿Donde me puedo registrar para participar en la encuesta de simplificar los trámites? 3 Interacciones (30%)

En el siguiente link:

http://www.colombiaagil.gov.co/publicaciones/41675/ayudenos_a_simplificar_su_relacion_con_el_estado usted podrá ayudar al estado a identificar los trámites engorrosos que se presentan en la administración, en el podrá registrarse como ciudadano, empresa, gremio u otros y aportar que el estado sea más eficiente en sus trámites.

3. ¿Cómo funciona Colombia ágil? 3 interacciones (30%)

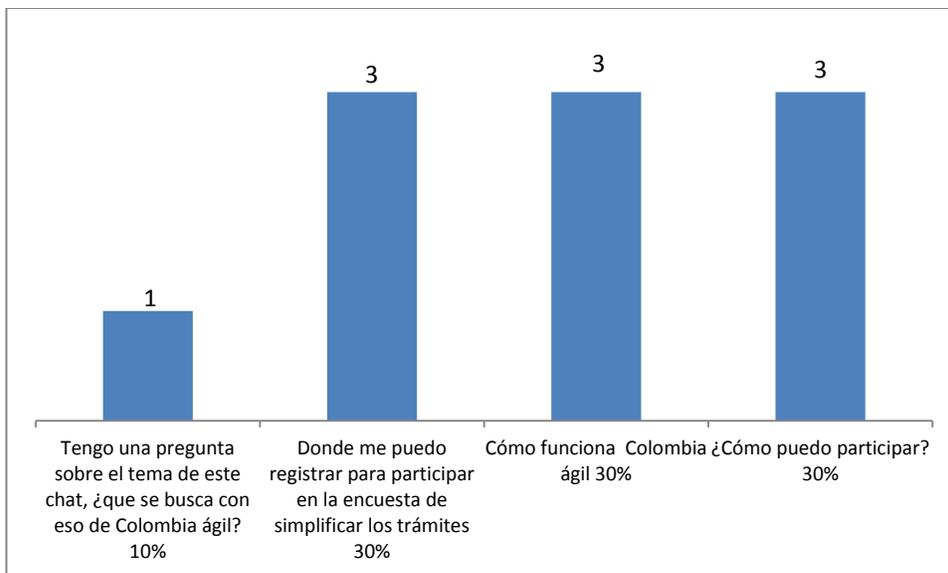
Colombia Ágil, es una estrategia del gobierno Colombiano donde muestra el Estado Simple, un Estado aliado con la gente. Con 10 intervenciones, que involucran a nueve entidades, la idea es que la estrategia busca eliminar trámites, barreras y trabas que dificultan la relación de los ciudadanos con las instituciones.

4. ¿Cómo puedo participar? 3 interacciones (30%)

Mediante el siguiente link:

http://mincit.gov.co/colombiaagil/publicaciones/41675/ayudenos_a_simplificar_su_relacion_con_el_estado Usted podrá diligenciar las encuestas con el fin de aportar y dar a conocer los trámites innecesarios llevados a cabo mediante la administración.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:





SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES

Atentamente,

Quitty Caycedo C.

Grupo Atención al Ciudadano

Fecha de elaboración: octubre 29 de 2018