
 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 1 de 33

<b>FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME O SEGUIMIENTO</b>		<b>Día:</b>	13	<b>Mes:</b>	01	<b>Año:</b>	2022
<b>1. No. DE INFORME O SEGUIMIENTO:</b>	<b>01-2022</b>						
<b>2. NOMBRE DEL INFORME O SEGUIMIENTO:</b>	EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2021						
<b>3. INTRODUCCIÓN:</b>	La Oficina de Control Interno de la Superintendencia de Sociedades, en desarrollo de las funciones asignadas para la evaluación, seguimiento y control de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Entidad presentada de forma virtual desde la sede principal en la ciudad de Bogotá por la Alta Dirección a la ciudadanía en general, el día viernes 26 de noviembre de 2021 a las 9:00 a.m., a través del Canal YouTube de la Entidad, de conformidad con la convocatoria publicada para tales efectos mediante aviso público, página web, invitación y canales de comunicación habilitados para ello, informa los resultados de la misma.						
<b>4. OBJETIVO:</b>	Suministrar información sobre los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Sociedades efectuada el día viernes 26 de noviembre de 2021, de manera clara, verás y fidedigna, con el único propósito de garantizar la transparencia de las actuaciones realizadas en desarrollo de la misma.						
<b>5. ALCANCE:</b>	Evaluación y verificación de la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, diseñado por la Alta Dirección de la Superintendencia de Sociedades, para informar a la ciudadanía en general sobre los “resultados alcanzados en el período comprendido entre el 1º. de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021, inherentes a la responsabilidad asignada a la Entidad en las normas, en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia – Pacto por la Equidad”, promulgado mediante la Ley 1955 de 2019, en el Plan Estratégico Sectorial y en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, así como los retos y desafíos para el año 2022 encaminados a facilitar los servicios al ciudadano y ofrecer de manera rápida y eficaz soluciones que permitan mejorar la prestación de los servicios a los grupos de valor de la Entidad”.						
<b>6. NORMATIVIDAD:</b>	El marco normativo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es el siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Constitución Política de Colombia.</li> <li>▪ Ley 489 de 1998</li> </ul>						

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 2 de 33

- Documento CONPES 3654 de 2010
- Ley 1474 de 2011
- Decreto 2482 de 2012
- Ley 1712 de 2014,
- Ley 1757 de 2015, y,
- Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de Función Pública.

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

El informe de gestión presentado a los ciudadanos en la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia comprendida del 1º. de octubre de 2020, al 30 de septiembre de 2021, se desarrolló conforme a la siguiente estructura:

### 7.1. MARCO CONCEPTUAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES:

- 7.1.1. Funciones de la Superintendencia de Sociedades
- 7.1.2. Estructura de la Entidad

### 7.2. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 2018-2022 “MÁS EMPRESA, MÁS EMPLEO”

- 7.2.1. Misión
- 7.2.2. Visión
- 7.2.3. Valores Institucionales
- 7.2.4. Objetivos estratégicos y valores institucionales
- 7.2.5. Articulación del Plan Estratégico Institucional con el Plan Nacional de Desarrollo y Plan Estratégico Sectorial
  - 7.2.5.1. Plan Nacional de Desarrollo -PND-
  - 7.2.5.2. Plan Estratégico Sectorial -PES-
    - 7.2.5.2.1. Entorno competitivo, referido al crecimiento empresarial
    - 7.2.5.2.2. Emprendimiento y formalización, para articular esfuerzos del gobierno y del sector privado para facilitar dicha política
      - 7.2.5.2.2.1. Nuevas fuentes de crecimiento en sectores con alto impacto en productividad y empleo
      - 7.2.5.2.2.2. Fortalecimiento Institucional, para mejorar el desempeño del capital humano
    - 7.2.5.2.3. Plan Estratégico Institucional -PEI-

### 7.3. PRINCIPALES RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

- 7.3.1. Contar con empresas competitivas, productivas y perdurables
  - 7.3.1.1. Pedagogía y política de supervisión para el cumplimiento normativo (Compliance) Fase III
  - 7.3.1.2. Promoción y fortalecimiento del Centro de Conciliación y Arbitraje como mecanismo óptimo para resolver conflictos societarios a nivel nacional
  - 7.3.1.3. Inteligencia de datos
  - 7.3.1.4. Pedagogía a usuarios de Sociedades Administradoras de Planes de Autofinanciamiento Comercial (SAPAC) y vendedores de compañías con actividades de comercialización en red o mercadeo multinivel



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**


Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 3 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO


- 7.3.1.5. Lista de Administradores y Revisores Fiscales, creada y administrada por la Superintendencia de Sociedades
- 7.3.1.6. Disolución de las Sociedades No Operativas
- 7.3.2. Fortalecimiento de la oferta de valor para los usuarios (Más y Mejores Servicios)
  - 7.3.2.1. Modelo de emisiones para pequeñas y medianas empresas
  - 7.3.2.2. Promoción de los aspectos societarios y contables de la economía naranja
  - 7.3.2.3. Automatización de procesos de apoyo de la Entidad
  - 7.3.2.4. Justicia digital procesos de insolvencia
  - 7.3.2.5. Mejoramiento de los procesos archivísticos del Sistema de Gestión Documental de la Superintendencia de Sociedades a nivel nacional
  - 7.3.2.6. Expediente digital –Sistema de Gestión Documental Electrónica de Archivo (Fase II)-SGDEA
- 7.3.3. Lograr el reconocimiento y la confianza de los usuarios
  - 7.3.3.1. Tesauro
  - 7.3.3.2. Fortalecer el Sistema Integrado de Información Societaria –SIIS V.3.0 (Inicialmente denominado “Fortalecer el Portal de Información Empresarial”)
  - 7.3.3.3. Nuevo Portal Web de la Superintendencia de Sociedades
  - 7.3.3.4. Lograr niveles superiores de servicio, acompañamiento y atención al usuario (excelencia operacional)
    - 7.3.3.4.1. Mejoramiento del modelo operativo de la Delegatura de Procedimientos de Insolvencia -Fase II-
    - 7.3.3.4.2. Mejoramiento del modelo operativo de la Delegatura de Procedimientos Mercantiles -Fase II-
    - 7.3.3.4.3. Sistema de soporte a la toma de decisiones en los procesos mercantiles -SIARELIS-
    - 7.3.3.4.4. Pedagogía en Derecho Concursal
    - 7.3.3.4.5. Lograr un marco normativo adecuado que facilite el cumplimiento de la misión
      - 7.3.3.4.5.1. Actualizar la Política de Supervisión en Materia Cambiaria
      - 7.3.3.4.5.2. Actualización y ajuste de la Política de Supervisión
      - 7.3.3.4.5.3. Expedición de la circular correspondiente al Plan de Normalización de Inscripciones de Grupos Empresariales y Situaciones de Control
      - 7.3.3.4.5.4. Modificación de la regulación vigente en materia del proceso de intervención por captación ilegal, masiva y habitual -Fase II-
      - 7.3.3.4.5.5. Política de supervisión a sociedades BIC (anteriormente Decreto Reglamentario BIC) y su implementación
      - 7.3.3.4.5.6. Reforma al Régimen General de Sociedades
      - 7.3.3.4.5.7. Modificación de la regulación de insolvencia (Ley, Decreto y Resoluciones)
      - 7.3.3.4.5.8. Acompañamiento y participación en la reglamentación sobre martillos electrónicos
      - 7.3.3.4.5.9. Reestructuración organizacional para asumir las funciones de supervisión de Cámaras de Comercio de conformidad con la Ley de Emprendimiento (Ley 2069 de 2020, artículo 70)
      - 7.3.3.4.5.10. Instrucciones para la Gestión de los Procesos de Intervención Judicial
      - 7.3.3.4.5.11. Actualización de la Circular Básica Jurídica -Capítulo 9 Regímenes Especiales-
      - 7.3.3.4.5.12. Implementación de la Política de Supervisión en la Delegatura de Intervención y Asuntos Financieros Especiales en los temas específicos de SAPAC, factoring, multinivel y libranzas
    - 7.3.3.4.6. Construcción de una cultura de alto rendimiento
      - 7.3.3.4.6.1. Implementación del Programa Gestión del Cambio, del Conocimiento e Innovación
      - 7.3.3.4.6.2. Reingeniería de la estructura funcional y organizacional de la Entidad

 <p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 4 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

### 7.4. OTROS ASPECTOS RELEVANTES

- 7.4.1. Medidas adoptadas en torno a la emergencia sanitaria COVID-19 (octubre de 2020 a septiembre de 2021)
  - 7.4.1.1. Modificación del modelo operativo de la Superintendencia y prestación de servicios por medios virtuales
  - 7.4.1.2. Modificación del régimen de insolvencia empresarial
  - 7.4.1.3. Medidas adicionales
  - 7.4.1.4. Gestiones hacia el interior de la Entidad desde el inicio de la contingencia
- 7.4.2. Delegatura de Supervisión Societaria
  - 7.4.2.1. Descripción de la Delegatura
  - 7.4.2.2. Gestión Delegatura de Supervisión Societaria
- 7.4.3. Delegatura de Procedimientos de Insolvencia
  - 7.4.3.1. Descripción de la Delegatura
  - 7.4.3.2. Gestión Delegatura de Procedimientos de Insolvencia
- 7.4.4. Delegatura de Asuntos Económicos y Societarios -AES-
  - 7.4.4.1. Descripción de la Delegatura
  - 7.4.4.2. Gestión Delegatura de Asuntos Económicos y Societarios -AES-
- 7.4.5. Delegatura de Procedimientos Mercantiles
  - 7.4.5.1. Descripción de la Delegatura
  - 7.4.5.2. Gestión Delegatura de Procedimientos Mercantiles
- 7.4.6. Delegatura de Intervención y Asuntos Financieros Especiales
  - 7.4.6.1. Descripción de la Delegatura
  - 7.4.6.2. Gestión Delegatura de Intervención y Asuntos Financieros Especiales
- 7.4.7. Intendencias Regionales (Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Manizales y Medellín)
  - 7.4.7.1. Descripción
  - 7.4.7.2. Gestión Intendencias Regionales
- 7.4.8. Secretaría General
  - 7.4.8.1. Descripción de la Secretaría
  - 7.4.8.2. Gestión de la Secretaría General
- 7.4.9. Grupo de Comunicaciones
  - 7.4.9.1. Descripción del Grupo de Comunicaciones
  - 7.4.9.2. Gestión del Grupo de Comunicaciones
- 7.4.10. Oficina Asesora Jurídica
  - 7.4.10.1. Descripción de la Oficina Asesora Jurídica
  - 7.4.10.2. Gestión de la Oficina Asesora Jurídica
- 7.4.11. Dirección de Tecnología de Información y las Comunicaciones
  - 7.4.11.1. Descripción de la Dirección de Tecnología de Información y las Comunicaciones y Estructura Organizacional
  - 7.4.11.2. Gestión de la Dirección de Tecnología de Información y las Comunicaciones
- 7.4.12. Oficina de Control Interno
- 7.4.13. Oficina de Control Disciplinario Interno
  - 7.4.13.1. Descripción de la Oficina de Control Disciplinario Interno
  - 7.4.13.2. Gestión de la Oficina de Control Disciplinario Interno
- 7.4.14. Oficina Asesora de Planeación
  - 7.4.14.1. Descripción de la Oficina Asesora de Planeación

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 5 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

- 7.4.14.2. Gestión de la Oficina Asesora de Planeación
- 7.4.15. Fortalecimiento institucional
  - 7.4.15.1. Índice de Desempeño Institucional -IDI-
  - 7.4.15.2. Ajustes normativos para la adecuación institucional a la realidad del entorno económico y societario
  - 7.4.15.3. Otros planes de acción institucional
  - 7.4.15.4. Metas e indicadores de gestión
  - 7.4.15.5. Gestión de Proyectos de Inversión

### 7.5 RECONOCIMIENTOS

### 7.6. RETOS 2022

### 7.7. PLAN TÁCTICO COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS:

#### 7.7.1. Objetivos

- Impulsar la participación ciudadana en la rendición de cuentas de la entidad.
- Comunicar de forma adecuada los logros y retos de la entidad durante el periodo comprendido entre el 1º de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021.
- Destacar los resultados en materia de gestión de la Entidad.
- Visibilizar los cambios en beneficio de la gestión de la Entidad.
- Presentar los retos de cara a la gestión de los próximos años.
- Reforzar los mensajes del plan estratégico de la Supersociedades.

#### 7.7.2. Diseño de piezas comunicativas

Para el evento se desarrollaron las siguientes piezas comunicativas

Logo	Portada de Informe	Contraportada de Informe	Diseño PPT
			



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001


FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 6 de 33

7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO


7.7.3. Publicación en redes sociales

Previo a la jornada de rendición de cuentas en el periodo comprendido entre el 1º. de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021 a diario se hizo publicación de post para el diligenciamiento de la encuesta sobre la jornada de rendición de cuentas, se elaboró una parrilla de seis (6) mensajes para promocionar el evento en redes sociales.

 <p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 7 de 33


## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

				Edición de videos
<p><b>Mensaje 1</b></p> <p>Implementamos diferentes medidas para agilizar los procesos, trámites y servicios de la Entidad. Conozca detalles de estos logros y avances en nuestra #RendiciónDeCuentas2021. <a href="#">¡26 nov</a></p> <p>#Transparencia #ParticipaciónCiudadana</p> 	<p><b>Mensaje 2</b></p> <p>Actualizamos el Sistema Integrado de información Societaria #SIIS y pusimos al servicio las fases dos y tres del #MóduloDeInsolvencia, herramienta tecnológica creada para la admisión a los procesos de Insolvencia. Conozca detalles en nuestra #RendiciónDeCuentas2021. <a href="#">¡26 nov</a></p> <p><b>Mensaje 3</b></p> <p>Fortalecimos la atención virtual, afrontando con el #RapidezYEficacia los retos generados por el Covid-19, brindando solución a las solicitudes de los ciudadanos a través de nuestros diferentes canales de atención. Conozca detalles en nuestra #RendiciónDeCuentas2021. <a href="#">¡26 nov</a></p>	<p><b>Mensaje 4</b></p> <p>Modernizamos normas para que las empresas fortalezcan sus mecanismos de autocontrol y autogestión y riesgos contra el #LavadoDeActivos; #Terrorismo y la lucha contra la #Corrupción. Conozca detalles de estos logros y avances en nuestra #RendiciónDeCuentas2021. <a href="#">¡26 nov</a></p> <p><b>Mensaje 5</b></p> <p>Presentamos #InformesEconómicos con el fin de suministrar información de valor para el país sobre el comportamiento empresarial #Informe1000Empresas #Informe9000Empresas #InformeFinancieroFútbol. Conozca detalles en nuestra #RendiciónDeCuentas2021. <a href="#">¡26 nov</a></p>	<p><b>Mensaje 6</b></p> <p>Modernizamos la estructura de la Entidad dándole mayor capacidad para atender a los usuarios y prestar #MásYMejoresServicios con oportunidad y eficacia. Conozca detalles de estos logros y avances en nuestra #RendiciónDeCuentas2021. <a href="#">¡26 nov</a></p> <p>#Transparencia</p>	

En el periodo comprendido entre el 24 de septiembre y el 15 de octubre de 2021, se publicó a diario en las redes sociales mensajes sobre la jornada de rendición de cuentas, haciendo una publicación total de 63 post, y se publicó el banner en el rotador de la página web de la Entidad.

				Página web
<p>Supersociedades @SSociedades</p> <p>hace 9 horas</p> <p>#SuOpiniónCuenta! ¿Qué temas le gustaría que tratemos en nuestra #RendiciónDeCuentas2021? #Transparencia #ParticipaciónCiudadana</p> <p>Diligencie la #Encuesta <a href="#">ow.ly/dxjd50GghGO</a></p> 	<p>Supersociedades @SSociedades</p> <p>hace 9 horas</p> <p>#SuOpiniónCuenta! ¿Qué temas le gustaría que tratemos en nuestra #RendiciónDeCuentas2021? #Transparencia #ParticipaciónCiudadana</p> <p>Diligencie la #Encuesta <a href="#">ow.ly/dxjd50GghGO</a></p> 	<p>Supersociedades @SSociedades</p> <p>hace 9 horas</p> <p>#SuOpiniónCuenta! ¿Qué temas le gustaría que tratemos en nuestra #RendiciónDeCuentas2021? #Transparencia #ParticipaciónCiudadana</p> <p>Diligencie la #Encuesta <a href="#">ow.ly/dxjd50GghGO</a></p> 	<p>Supersociedades @SSociedades</p> <p>hace 9 horas</p> <p>#SuOpiniónCuenta! ¿Qué temas le gustaría que tratemos en nuestra #RendiciónDeCuentas2021? #Transparencia #ParticipaciónCiudadana</p> <p>Diligencie la #Encuesta <a href="#">ow.ly/dxjd50GghGO</a></p> 	<p>Supersociedades @SSociedades</p> <p>hace 9 horas</p> <p>#SuOpiniónCuenta! ¿Qué temas le gustaría que tratemos en nuestra #RendiciónDeCuentas2021? #Transparencia #ParticipaciónCiudadana</p> <p>Diligencie la #Encuesta <a href="#">ow.ly/dxjd50GghGO</a></p> 

De igual forma, se publicó un post diario en las redes sociales, para socializar el informe de Rendición de Cuentas, del 27 de octubre al 5 de noviembre de 2021, y se publicó el banner en el rotador de la página web de la Entidad.

 <p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 8 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO



Del 5 al 26 de noviembre de 2021, se publicó un post diario en las redes sociales con mensajes sobre la jornada de rendición de cuentas y el banner en el rotador de la página web de la Entidad.

				Página web
				


### 7.7.4. Transmisión de evento

Con el apoyo del equipo de la Dirección de Informática y Desarrollo -DID- y el Grupo de Apoyo Judicial de la Secretaria General, se realizó una primera prueba para verificar el estado de los equipos el día viernes 19 de noviembre de 2021.

El área de comunicaciones se encargó adicionalmente de:

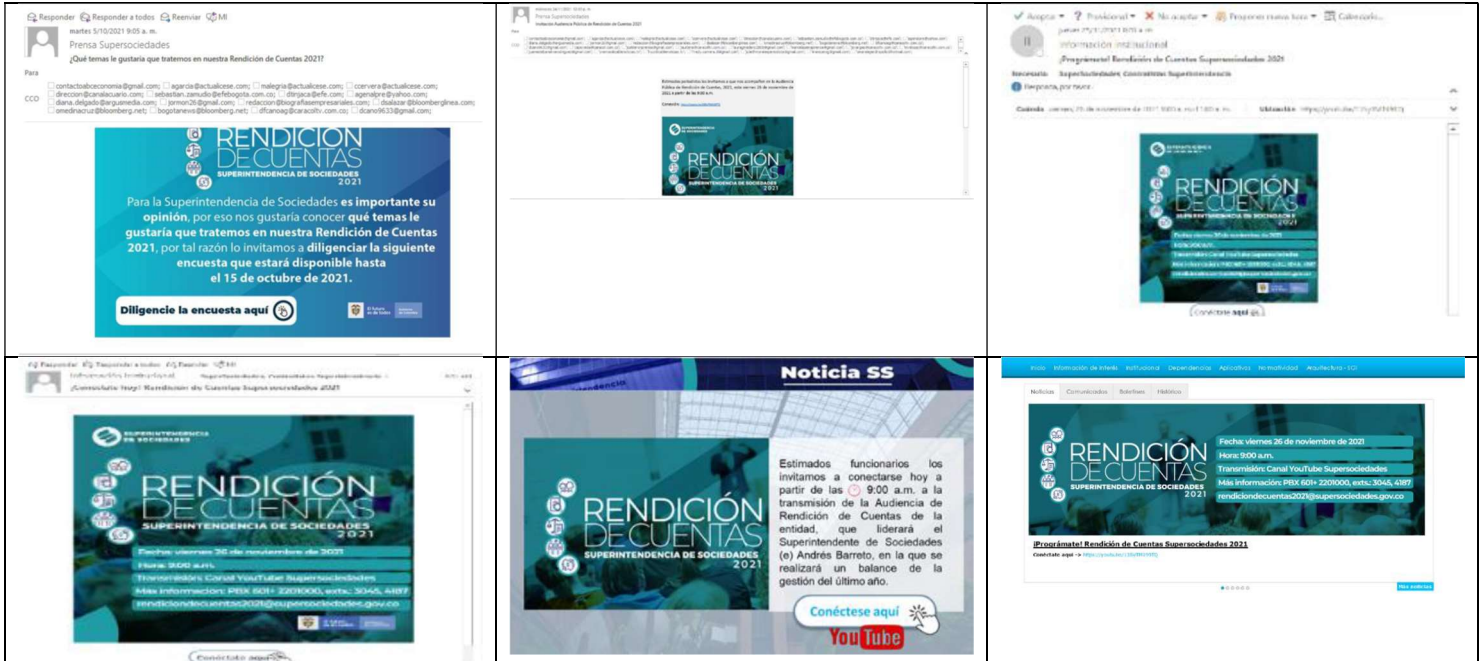
- Conseguir un camarógrafo adicional para la transmisión.
- Organizar el material de video y gráfico para la transmisión.
- Realizar la instalación de los equipos y pruebas previas al evento.
- Coordinar el ensayo previo con el equipo directivo.



 <p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 9 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO


- Definir guión técnico y libreto final.



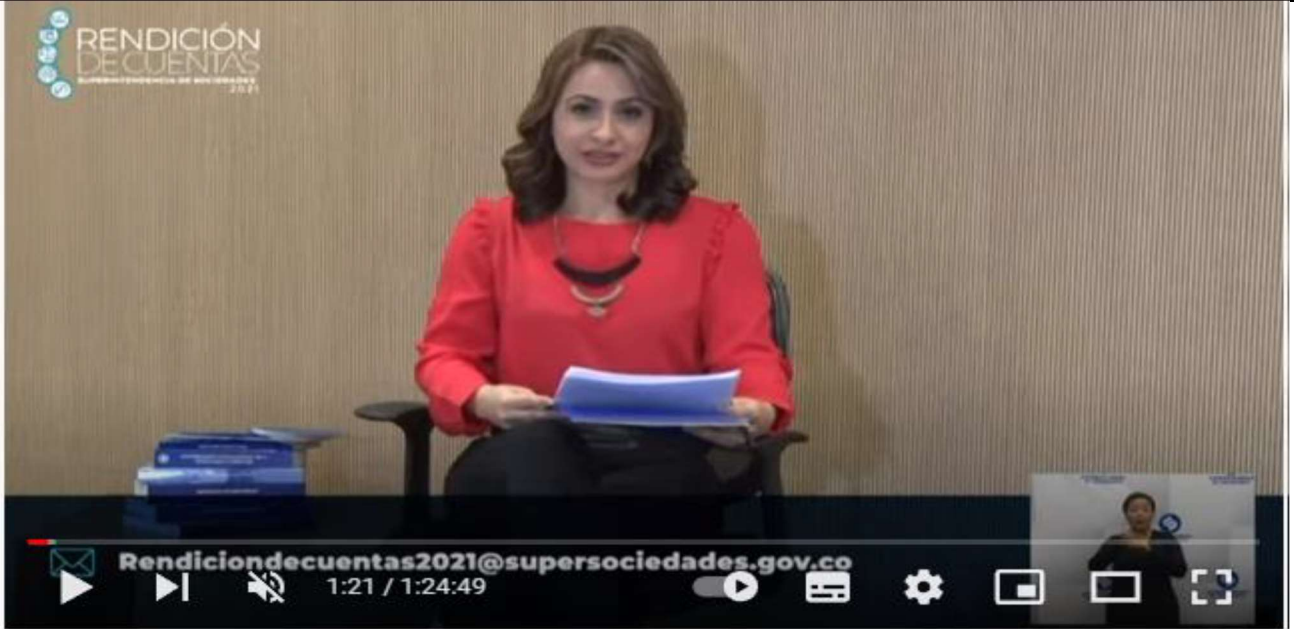
### 7.7.5. Apoyo de comunicaciones durante el evento

Durante la transmisión del evento, el Grupo de Comunicaciones con el apoyo de los funcionarios de la DTIC y Apoyo Judicial, tuvo a cargo las siguientes actividades:

- Dirección y coordinación de la producción de la transmisión, con el apoyo de los funcionarios de la DTIC y Apoyo Judicial
- Coordinación de la transmisión del servicio de interpretación en lenguaje de señas
- Coordinación de la transmisión vía streaming en la página web y a través del canal de Youtube
- Manejo de las redes sociales
- Envío del material a medios de comunicación (Comunicado, Resumen Ejecutivo, Material Fotográfico, Link del Video de la Transmisión)

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 10 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021

1,015 vistas...

61

NO ME GUSTA






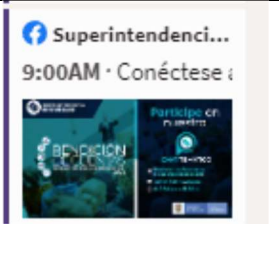
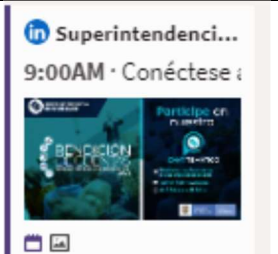

COMPARTIR


GUARDAR



### 7.8. INTERACCIÓN CIUDADANA:

Del 8 al 11 de noviembre de 2021, se publicó un post diario con mensajes sobre la jornada de rendición de cuentas y el banner en el rotador de la página web de la Entidad, invitando al chat temático en las redes sociales.

				Página web
				

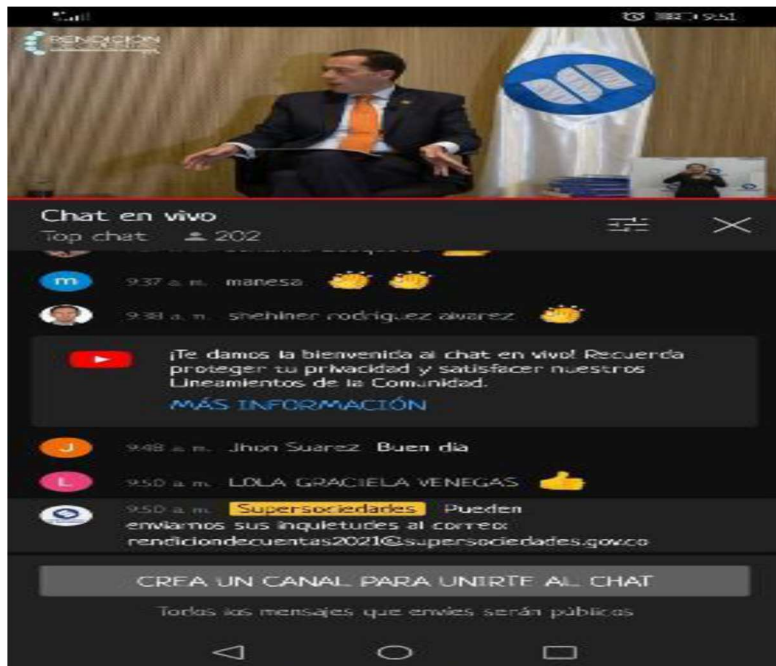
 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 11 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO


### 7.8.1. De forma virtual.


Durante la transmisión en vivo, se conectaron en promedio 202 personas a la Audiencia de Rendición de Cuentas 2021.

El video de la Rendición de Cuentas 2021 transmitido a través de la cuenta oficial de la Entidad en YouTube, contó con 1.015 reproducciones, 12.600 impresiones y 64 mensajes en el chat a través de un link en el cual registraron su asistencia, y diligenciaron la encuesta de evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas. Así mismo se socializó el correo para que enviaran las preguntas.




 9:01 a. m. **Supersociedades** Muy buenos días bienvenidos a la Audiencia de Rendición de Cuentas – 2021. Los invitamos a diligenciar la lista de asistencia ingresando a este link: <https://bit.ly/3r4TIDm>


 9:17 a. m. **Supersociedades** Los invitamos a diligenciar la lista de asistencia ingresando a este link: <https://bit.ly/3r4TIDm>

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 12 de 33

**7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO**

10:14 a. m. **Supersociedades** Pueden enviarnos sus inquietudes al correo: [rendiciondecuentas2021@supersociedades.gov.co](mailto:rendiciondecuentas2021@supersociedades.gov.co)

9:59 a. m. **Supersociedades** Su opinión es muy importante para nosotros. Lo invitamos a diligenciar la encuesta de evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2021, a través de este link: <https://bit.ly/3DLKLSY>

7.8.2. Durante la Audiencia de Rendición de Cuentas, se publicó en tiempo real en las redes sociales, la parrilla de 33 mensajes acompañados de las piezas elaboradas con cifras clave:

Presentaciones	Superintendente	No	Redes
			<p>¡Agéndanos! Malara el @SSociedades (e) @andresbarretoq liderará la Audiencia Pública de #RendiciónDeCuentas2021 de la entidad.</p> <p>9:59 a.m.            Conexión: <a href="https://youtu.be/13SyTM195TQ">https://youtu.be/13SyTM195TQ</a></p>
<p>MUY BUENOS DÍAS Y BIENVENIDOS A ESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES.</p> <p>ESTE ES UN ESPACIO EN EL QUE PRESENTAREMOS UN BALANCE DE LA GESTIÓN PARA EL PERÍODO OCFRENDIDO ENTRE OCTUBRE DE 2020 Y SEPTIEMBRE DE 2021.</p> <p>LA RENDICIÓN DE</p>		1	<p>#EnMinutos vea la #RendiciónDeCuentas2021 con el balance de gestión el último año, liderada por el superintendente (e) @andresbarretoq #Transparencia #ParticipaciónCiudadana —Síguenos en nuestro canal de YouTube o a través de <a href="http://www.supersociedades.gov.co">www.supersociedades.gov.co</a></p> <p>► <a href="https://youtu.be/13SyTM195TQ">https://youtu.be/13SyTM195TQ</a></p>





SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Código : EC-F-011

Fecha: 16-02-2017

Versión: 001

Número de Página 13 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO



Supersociedades @SSociedades - 26 nov. \*\*\*

"En la gestión judicial también los ajustes contribuyen al avance en la resolución de solicitudes de Intervención" Martha Ardila Delegada #DIAFE #RendiciónDeCuentas2021 #Gestión #Resultados

Supersociedades @SSociedades - 26 nov. \*\*\*

"Mantuvimos la operación virtual continuando con la actividad y facilitando a los usuarios el acceso a los servicios, logrando la atención de más de 149 mil requerimientos de los ciudadanos en el último año" Danery Buitrago, Secretaria General #RendiciónDeCuentas2021 #Gestión



7.8.3. Evidencias publicaciones en Twitter:



**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

# SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

### PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

#### FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Código : EC-F-011

Fecha: 16-02-2017

Versión: 001

Número de Página 14 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
#EnMinutos vea la #RendiciónDeCuentas2021 con el balance de gestión el último año, liderada por el superintendente (e) @andresbarretog #Transparencia #ParticipaciónCiudadana + Siganos en nuestro canal de YouTube o a través de supersociedades.gov.co

[youtu.be/13SyTM199TQ](https://youtu.be/13SyTM199TQ)



**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
#AÍre #RendiciónDeCuentas2021 siga el balance de gestión del último año en la entidad. #Transparencia #ParticipaciónCiudadana @andresbarretog + Véalo en supersociedades.gov.co o [youtu.be/13SyTM199TQ](https://youtu.be/13SyTM199TQ)



**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
Vea un completo resumen de algunos de los #Logros y #Resultados alcanzados por la @SSociedades durante el último año #RendiciónDeCuentas2021 [inkd.in/dcYh4ubr](https://inkd.in/dcYh4ubr)



**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
"Es un balance positivo. Hemos incrementado la capacidad de reacción y atención en la entidad, especialmente proveyendo un camino expedito a las empresas para que puedan resolver rápidamente sus procesos de reorganización y así preservar la empresa y el empleo" @andresbarretog



**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
Algunos #Logros:  Prórroga de mecanismos de insolvencia por un año más  Reglamentación de mecanismos de insolvencia  Mejora en capacidad de atención y respuesta  Transformación tecnológica y digital  Fortalecimiento del talento humano #RendiciónDeCuentas2021 @andresbarretog



**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
La estructura de la @SSociedades se fortaleció:  Se creó la Delegatura de Intervención y Asuntos Financieros Especiales  Se reorganizaron Delegaturas de Mercantiles e Insolvencia, todo con el propósito de prestar MásYMejoresServicios #RendiciónDeCuentas2021 @andresbarretog



**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
La Delegatura de #SupervisiónSocietaria presentó el #PlanDeNormalizaciónDeConglomerados, con acciones y medidas que buscaban que los empresarios normalicen su situación @CarlosMantilla7 #RendiciónDeCuentas2021 #Gestión #Transparencia #Resultados




**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
Atendiendo las recomendaciones Internacionales del GAFI así como las necesidades actuales de supervisión con un enfoque basado en riesgos se modernizó el Cap. X de la CBJ - #SAGRILAFI @lopezzuluaga #Gestión #Transparencia #Resultados #RendiciónDeCuentas2021




**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
La Implementación de herramientas tecnológicas y la disminución en los requisitos formales de admisión ayudaron a la reducción del tiempo del proceso de admisión a insolvencia. @SusanaHidvegi #RendiciónDeCuentas2021



 <p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 15 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
Desarrollamos campañas pedagógicas que tienen como fin la prevención de la captación ilegal de recursos #NoCalgaEnLaTrampa #DIAFE #RendiciónDeCuentas2021




**Martha Ruth Ardila**  
Coordinadora de Inspección y Asesoría, Procuraduría Especializada

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
La Delegatura de Procedimientos #Mercantiles ha logrado desoorganizar los procesos y disminuir el tiempo de respuesta con #RapidezYEficacia #RendiciónDeCuentas2021




**Francisco Ochoa**  
Delegado de Procedimientos Mercantiles

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
"Atendimos sin interrupción a los usuarios en materia de consultas, con un promedio mensual de 2.333 usuarios atendidos". Danery Buitrago, Secretaria General #RendiciónDeCuentas2021 #Gestión #AtenciónAlCiudadano




**Danery Buitrago**  
Secretaria General

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
Cumplimos la 4 fase del proyecto de Inteligencia Artificial para procesos de Insolvencia, permitiendo que el #MóduloDeInsolvencia gestione la admisión a todos los tipos de procesos de #Insolvencia @kbustosm Dir. #DTIC #Gestión #Resultados #RendiciónDeCuentas2021



**Camilo Bustos M.**  
Director de Tecnología de la Información y de Comunicaciones

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
Se han proferido 107 sentencias ejecutoriadas por parte de autoridades judiciales, de las cuales únicamente 2 en contra. Tenemos 105 procesos ganados por valor de más de 4 billones de pesos #Jurídica refleja una excelente tasa de éxito procesal del 99,9% #RendiciónDeCuentas2021



**Tasa de éxito procesal del 99,99%**

**Supersociedades** @SSociedades · 26 nov.  
La Oficina de #ControlInterno evaluó la gestión de 8 procesos y con corte al 30 de septiembre de 2021, la de 6 procesos y las 6 Intendencias Regionales contribuyendo a la mejora de procesos internos en la entidad #RendiciónDeCuentas2021



**Ángela C. López V.**  
Jefa Oficina de Control Interno IC

### 7.8.4. Mensajes publicados en Facebook y LindedIn

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Hootsuite · 26 de noviembre a las 08:21 ·

#EnMinutos vea la #RendiciónDeCuentas2021 con el balance de gestión el último año, liderada por el superintendente (e) @andresbarretog #Transparencia #ParticipaciónCiudadana

Siganos en nuestro canal de YouTube o a través de [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co)

<https://youtu.be/13SyTM199TQ>

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 09:17 ·

#AlAire #RendiciónDeCuentas2021 siga el balance de gestión del último año en la entidad. #Transparencia #ParticipaciónCiudadana @andresbarretog Vtalo en [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) o <https://youtu.be/13SyTM199TQ>



**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 09:44 ·

"Es un balance positivo. Hemos incrementado la capacidad de reacción y atención en la entidad, especialmente proveyendo un camino expedito a las empresas para que puedan resolver rápidamente sus procesos de reorganización y así preservar la empresa y el empleo" Andres Barreto Gonzalez #RendicióndeCuentas2021





**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

## SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

## PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

## FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 16 de 33

### 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 09:49 ·

Algunos **#Logros**:  
 ✓ Prórroga de mecanismos de insolvencia por un año más  
 ✓ Reglamentación de mecanismos de insolvencia  
 ✓ Mejora en capacidad de atención y respuesta  
 ✓ Transformación tecnológica y digital  
 ✓ Fortalecimiento del talento humano  
 ✓ Se creó la Delegatura de Intervención y Asuntos Financieros Especiales  
 ✓ Se reorganizaron Delegaturas de Mercantiles e Insolvencia, todo con el propósito de prestar **Más Mejores Servicios**  
**#RendiciónDeCuentas2021** Andres Barreto Gonzalez

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 09:57 ·

Entre otras actividades la Delegatura de **#SupervisiónSocietaria** presentó el **#PlanDeNormalizaciónDeConglomerados** con acciones y medidas que buscaban que los empresarios normalicen su situación. La supervisión especial de la Delegatura de **#SupervisiónSocietaria** logró reducir los tiempos de las actuaciones administrativas un 50% pasando de 24 a 12 meses. Se investigan 245 actuaciones en la actualidad. "Realizamos el seguimiento mensual de las órdenes de control permanentes y planes de mejoramiento que tienen las sociedades sometidas a control" señaló el Delegado de Supervisión Societaria Carlos Gerardo Mantilla Gómez.  
**#RendiciónDeCuentas2021** **#Gestión** **#Transparencia** **#Resultados**

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 10:04 ·

Algunos logros de la Delegatura de **#AsuntosEconómicosYSocietarios**:  
 Atendiendo las recomendaciones internacionales del GAFI así como las necesidades actuales de supervisión con un enfoque basado en riesgos se modernizó el Cap. X de la CBJ - **#SAGRILAFI**.  
 Adicionalmente modificamos integralmente las instrucciones para la adopción de los **#ProgramasDeTransparenciaYÉticaEmpresarial** con el fin de generar instrumentos de autocontrol y gestión del riesgo de corrupción y Soborno Transnacional. También se trabaja en la desdramatización de las **#SociedadesNoOperativas**: se definió la base de 36.700 sociedades que no han renovado su **#MatrículaMercantil** y de más de 330 sociedades que incumplieron con la remisión de información financiera Santiago López Zuluaga  
**#RendiciónDeCuentas2021**

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 10:29 ·

Logros de la **Secretaría General**:  
 Recibimos la certificación de **#GPTW\_Colombia** con un resultado **Muy Satisfactorio**, certificaciones y consolidatorias por segunda ocasión consecutiva, como un gran lugar para trabajar.  
 "Mantuvimos la operación virtual continuando con la actividad y facilitando a los usuarios el acceso a los servicios, logrando la atención de más de 149 mil requerimientos de los ciudadanos en el último año" Danyer Bultrago, Secretaría General  
 Atendimos sin interrupción a los usuarios en materia de consultas, con un promedio mensual de 2.033 usuarios atendidos.  
**#RendiciónDeCuentas2021** **#Gestión** **#AtenciónAlCiudadano**

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 10:36 ·

La **#DTIC** gestionó múltiples procesos brindando soporte a los usuarios internos y externos de la Entidad, así como con la creación de soluciones con **#InteligenciaArtificial** y **#Tecnología** modernizando la **#Gestión** en beneficio de los usuarios.  
 "El proyecto de Alertas Tempranas está enfocado en la generación de alertas que permitan detectar a tiempo posibles situaciones de insolvencia. Para esto, completamos las alertas con la información de estados financieros del 2020". @Camilo Andrés Bustos director **#TIC**.  
 Cumplimos la 4 fase del proyecto de Inteligencia Artificial para procesos de Insolvencia, permitiendo que el **#MóduloDeInsolvencia** gestione la admisión a todos los tipos de procesos de **#Insolvencia**.  
**#Resultados** **#RendiciónDeCuentas2021**

**Superintendencia de Sociedades**  
Publicado por Jennifer Zamudio González · 26 de noviembre a las 10:38 ·

La Oficina Jurídica dirigida por Andrés Cervantes, creó 203 temas específicos para trabajar las líneas estratégicas del **#Tesauro**, en dos ejes fundamentales: asuntos societarios y asuntos de insolvencia, luego de analizar más de 7.200 conceptos emitidos.  
 Se han proferido 107 sentencias ejecutoriadas por parte de autoridades judiciales, de las cuales únicamente 2 en contra. Tenemos 105 procesos ganados por valor de más de 4 billones de pesos **#Jurídica** refleja una excelente tasa de éxito procesal del 99,9%.  
**#RendiciónDeCuentas2021**





**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 17 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO



### 7.8.5. Estadísticas de publicación en redes sociales:

Con el fin de generar mayor interacción con los usuarios y facilitarles la búsqueda de los temas de interés, se enlazó en cada publicación a los funcionarios voceros y se escogieron los siguientes hashtags:

#RendiciónDeCuentas2021

#Transparencia

#ParticipaciónCiudadana

#Logros

#Resultados



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 18 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO



12.716 impresiones



12.292 impresiones



12.292 impresiones



12.600 impresiones

Mensajes más vistos:



@SSociedades  
Nov 26, 14:09



"Es un balance positivo. Hemos incrementado la capacidad de reacción y atención en la entidad, especialmente proveyendo un camino expedito a las empresas para que puedan resolver rápidamente sus procesos de..."

4.141 impresiones



Superintenden  
cia de...  
Nov 26, 15:38



La Oficina Jurídica dirigida por Andrés Cervantes, creó 203 temas específicos para trabajar las líneas estratégicas del #Tesauro, en dos ejes fundamentales: asuntos societarios y asuntos de insolvencia, luego de analizar más de 7.200 conceptos emitido...

2.262 impresiones




Superintenden  
cia de...  
Nov 28, 19:00



Lo invitamos a conocer detalles de algunos de los #Logros y #Resultados alcanzados por la Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones #DTIC durante el último año. @kbustosm #RendiciónDeCuentas2021 #Gestión #Transparencia <https://youtu.be/m6oWBd4fWJ8>

1.300 impresiones

Página Web:

 <p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<p><b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b></p>	<p>Código : EC-F-011</p>
	<p><b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b></p>	<p>Fecha: 16-02-2017</p>
	<p><b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b></p>	<p>Versión: 001</p>
	<p><b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b></p>	<p>Número de Página 19 de 33</p>

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

El video de la rendición de cuentas se publicó en la sección de streaming, ubicada en el home de la página web, “Audience de Rendición de Cuentas 2021”, con reproducción automática desde YouTube. Esto permitió a los usuarios que consultaron la página web el día de la audiencia, ingresar directamente al evento.


Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021



En la página web se creó un micrositio con toda la información de la Rendición de Cuentas 2021: Informe, datos destacados, comunicado y video del evento. Link Web: <https://bit.Ly/2ZApWLR>



De igual forma, se publicó en la intranet un banner en el home con el hipervínculo: <http://intranet/DSS/OAP/Paginas/Rendicion-de-Cuentas-2021.aspx>

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 20 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO



### 7.9. PREGUNTAS FORMULADAS AL FINALIZAR LA AUDIENCIA:

Se habilitó el siguiente enlace para el registro de la asistencia a la audiencia de rendición de cuentas 2021:

- <https://bit.ly/3r4TIDm>

Lo anterior para promoverlas durante la transmisión en el canal de YouTube y en la página web; de igual forma en las redes sociales, si corresponde.


Finalizada la Audiencia, se atendieron las preguntas formuladas, a través del correo electrónico: [rendiciondecuentas2021@supersociedades.gov.co](mailto:rendiciondecuentas2021@supersociedades.gov.co), resaltándose entre otras, las siguientes:

“Me llegó un documento de la Superintendencia de Sociedades diciendo que si no he renovado la matrícula mercantil, estoy en riesgo de que mi empresa se declare como no operativa. ¿Qué debo hacer?”

Respuesta: “Si usted mantiene vigente su empresa, debe acreditarlo o responderle a la Superintendencia de Sociedades que la empresa continúa con el desarrollo de su objeto social, lo cual se demuestra a través de la renovación anual de la matrícula mercantil, y en algunos casos dependiendo de los activos de la empresa, presentando la información financiera de la compañía a la Entidad.”

“Invertí un dinero en un emprendimiento para mujeres en el que me dijeron que podría ganar hasta cuatro (4) veces lo invertido en un término de dos (2) meses, a través de un regalo solidario y que debía invitar a dos (2) personas más a participar, esto fue hace seis (6) meses y nadie me responde. ¿Qué puedo hacer?”

Respuesta: “Es muy probable dadas las características que nos comenta, que éste sea un esquema de captación ilegal de recursos del público. Se hace un llamado a la ciudadanía a no dejarse engañar, pueden identificar estos esquemas cuando se ofrecen altos rendimientos en el corto plazo, sin una explicación financiera razonable, toda vez que esto genera riesgo de perder el dinero de la inversión.

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 21 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

Es importante que antes de hacer cualquier inversión verifiquen si las actividades están autorizadas.

Los invitamos a que denuncien este tipo de esquemas ante las autoridades judiciales competentes o ante la Superintendencia de Sociedades, para proceder a investigar.”

### 7.10. RESULTADOS DE LA ENCUESTA:

Conforme los lineamientos establecidos en la Cartilla “Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional”, a fin de examinar el nivel de satisfacción de los usuarios y evaluar el impacto generado con la información suministrada por la Alta Dirección de la Superintendencia de Sociedades en desarrollo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas correspondiente a la gestión del periodo comprendido desde el 1º. de octubre de 2020, hasta el 30 de septiembre de 2021, al finalizar el evento a través del siguiente enlace:

- <https://bit.ly/3DLKLSY>

Lo anterior para promoverlas durante la transmisión en el canal de YouTube y en la página web.

De igual forma en las redes sociales y los siguientes Hashtag, se envió a los participantes, formulario electrónico con acceso mediante link, para el diligenciamiento de trece (13) preguntas abiertas con alternativas para marcar varias opciones y espacio para Observaciones y/o Sugerencias.

- #ParticipacionCiudadana-Supersociedades, y,
- #RendicionDeCuentas2021-Supersociedades

El link habilitado para el diligenciamiento del formulario de la encuesta de satisfacción de la audiencia - Rendición de cuentas 2021 para los asistentes a la misma, fue el siguiente:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NEzpbta7R0akgw4Zak3g\\_7krRnffUdtAoK-ZkdxJkcJUQTdaNkJTNUtGskEwMTNGR0ZKTKZEUzJVWi4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NEzpbta7R0akgw4Zak3g_7krRnffUdtAoK-ZkdxJkcJUQTdaNkJTNUtGskEwMTNGR0ZKTKZEUzJVWi4u)



### [Fill | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021](#)

Para la Superintendencia de Sociedades es muy importante conocer su opinión sobre los aspectos relacionados con la Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, con el ánimo de mejorar permanentemente. Por lo anterior lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta.

forms.office.com



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 22 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

Para la **tabulación de los resultados de las preguntas formuladas**, el porcentaje se asigna de acuerdo a la respuesta dada para cada variable, de la siguiente manera:

### 7.10.1. Porcentaje de participación de ciudades en la jornada de rendición de cuentas

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Bogotá	24	89%
Bucaramanga	1	4%
Barranquilla	1	4%
Medellín	1	4%
Total	27	100%



De acuerdo al registro de asistencia por parte de los participantes, la ciudad de origen que tuvo mayor participación fue la ciudad de Bogotá en un 89%, Barranquilla, Bucaramanga, y Medellín, con un 4% cada una.

### 7.10.2. Nombre completo:

27 personas diligenciaron la encuesta y registraron su nombre completo



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 23 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

### 7.10.3. Identificación:

27 personas diligenciaron la encuesta y registraron el número de su documento de identificación

### 7.10.4. Participación:

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Ciudadano	8	30%
Organización	19	70%
Total	27	100%



La encuesta fue diligenciada por 8 ciudadanos y 19 funcionarios de la Organización.

### 7.10.5. ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Correo Electrónico	16	59%



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

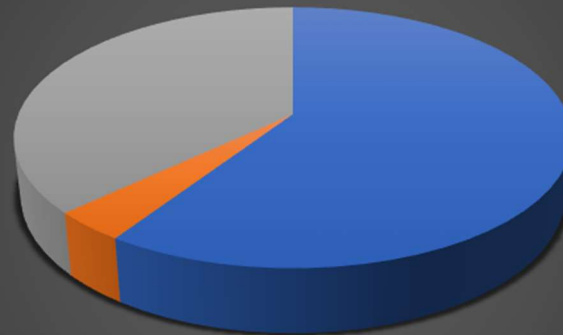
**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 24 de  
33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

Redes sociales	1	4%
Página Web de la Entidad	10	37%
Radio	0	0%
Periódico	0	0%
Aviso Publicitario	0	0%
Otras	0	0%
Total	27	100%

### A través de qué medio se enteró de la realización de la Audiencia Pública



■ Correo Electrónico    ■ Redes sociales    ■ Página Web de la Entidad  
■ Radio    ■ Periódico    ■ Aviso Publicitario  
■ Otras

El 59% manifestó que fue a través de correo electrónico, el 37% por medio de la Pagina Web, el 4% a través de las redes sociales, lo que indica que el medio más efectivo de convocar a la jornada de rendición de cuentas es mediante correo electrónico.

7.10.6. ¿El contenido del informe de gestión publicado en la página Web de la Superintendencia de Sociedades, fue...?





SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

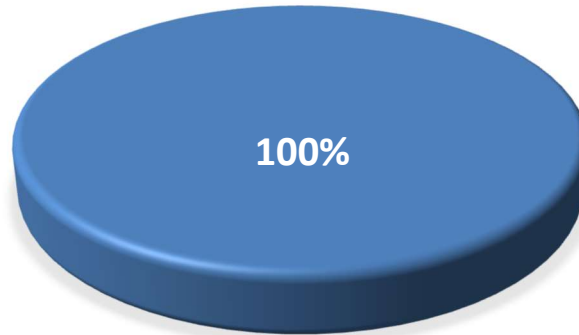
Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 25 de  
33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

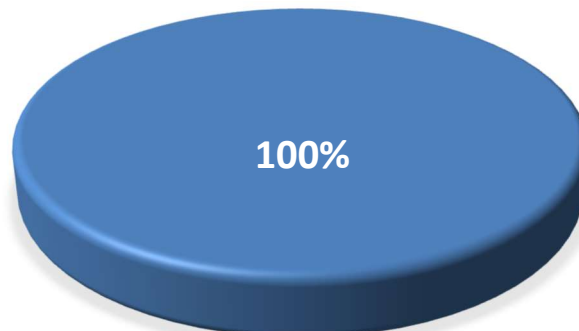
Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Bueno	27	100%
Aceptable	0	0%
Regular	0	0%
No lo conozco	0	0%
No me interesa	0	0%
Total	27	100%



El 100% manifestó que el contenido del informe publicado en la página web fue bueno, lo que indica que la información de la gestión de la Superintendencia de Sociedades suministrada a la ciudadanía fue satisfactoria.

7.10.7. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública fue?

Variable	Tabulación	Porcentaje de participación
Clara	27	100%
Confusa	0	0%
Total	27	100%





SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 26 de  
33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

El 100% manifestó que la explicación del procedimiento en la participación de la audiencia pública fue clara; lo que indica que los participantes quedaron satisfechos con la forma en que se llevó a cabo la jornada de rendición de cuentas de la Superintendencia de Sociedades.

7.10.8. ¿Los temas de la audiencia pública fueron expuestos de manera...?

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Clara	27	100%
Confusa	0	
Total	27	100%



El 100% manifestó que los temas de la audiencia pública de rendición de cuentas 2021 fueron expuestos de manera clara; lo que indica que los participantes quedaron satisfechos con la información recibida.

7.10.9. ¿La información suministrada durante la audiencia pública fue suficiente?

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Sí	26	96%
No	1	4%
Total	27	100%



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

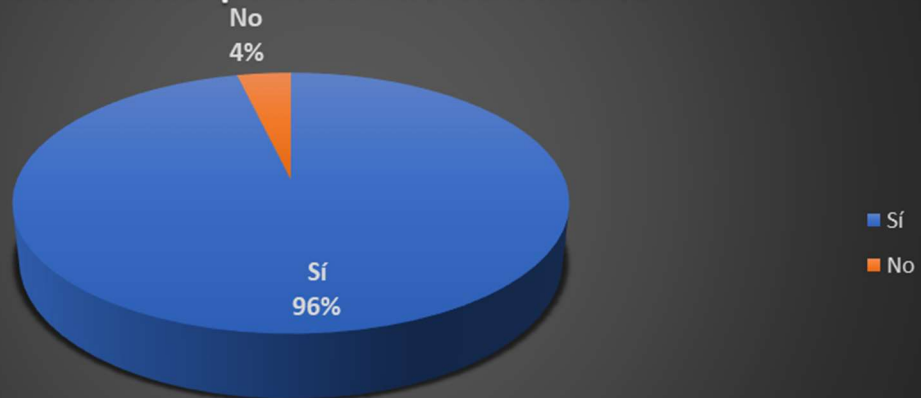
Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 27 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

**La información suministrada durante la audiencia pública fue suficiente**



El 96% manifestó que sí fue suficiente la información suministrada durante la audiencia pública de rendición de cuentas y el 4% manifestó que no fue suficiente; lo que indica que los participantes quedaron satisfechos con la información suministrada sobre la gestión de la Superintendencia de Sociedades.

7.10.10. ¿La audiencia pública de rendición de cuentas fue...?

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Excelente	18	67%
Buena	9	33%
Regular	0	0%
Deficiente	0	0%
Total	27	100%



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

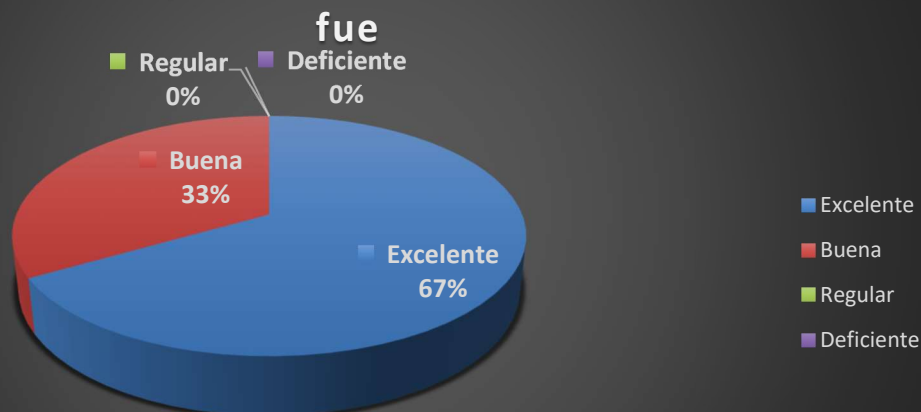
Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 28 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

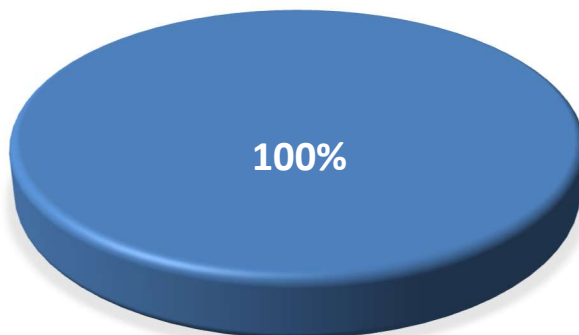
### La audiencia pública de rendición de cuentas fue



El 67,00% manifestó que fue Excelente y el 33,00% lo que indica que la jornada de rendición de cuentas de la Superintendencia de Sociedades cumplió con el propósito de informar a la comunidad su gestión.

7.10.11. ¿Considera necesario que la Entidad continúe realizando audiencia pública de su gestión?

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Sí	27	100%
No	0	0%
Total	27	100%



El 100% de los participantes manifestó que sí considera necesario continuar realizando la audiencia pública de rendición de cuentas, lo que indica que este tipo de jornadas contribuyen a mantener informada a la ciudadanía sobre la gestión de la Superintendencia de Sociedades.

7.10.13. Después de asistir a la audiencia pública, considera que su participación en el control social de la gestión pública institucional es ...



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 29 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

Variable	Tabulación	Porcentaje de participación
Muy importante	18	67%
Importante	5	19%
Sin importancia	0	0%
Otras	4	15%
Total	27	100%

**Después de asistir a la audiencia pública,  
considera que su participación en el control  
social de la gestión pública institucional es**



El 67% de los participantes considera que su participación en el control social de la gestión pública institucional es "Muy importante", el 19% considera que es "Importante" y el 15% tiene "otras" consideraciones, lo que indica que este tipo de jornadas son de interés para la ciudadanía.

7.10.14. La organización de la audiencia pública de rendición de cuentas fue...

Variable	Tabulación	Porcentaje de Participación
Excelente	23	85%
Buena	4	15%
Regular	0	0%
Total	27	100%



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

**SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES**

Código : EC-F-011

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Fecha: 16-02-2017

**PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL**

Versión: 001

**FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS**

Número de Página 30 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

### La organización de la audiencia pública de rendición de cuentas fue




El 85% de los participantes manifiesta que la organización logística de la audiencia pública fue “Excelente” y el 15% manifiesta que la organización logística fue “Buena”; lo que indica que la Entidad cuenta con el talento humano, recursos y tecnología adecuada para llevar a cabo este tipo de jornadas.

#### 7.10.15. Observaciones y/o Sugerencias:

De las 27 personas que participaron en forma virtual en la audiencia de rendición de cuentas 2020, 8 de ellos efectuaron las siguientes observaciones y/o sugerencias:

- ✓ Les pareció muy interesante, el abarcar todo lo que ha hecho la Superintendencia de Sociedades, durante la época de Pandemia y además los mecanismos que utilizamos hoy en día para la revisión de expedientes y todo lo relacionado a los procesos de reorganización. Con implementación de los Decretos y la forma como se está ayudando a las sociedades para salir avante durante estos momentos tan difíciles para Colombia, muy satisfecha con toda la rendición de cuentas realizada por la Superintendencia de Sociedades
- ✓ Una Entidad muy organizada proactiva y muy comprometida con prestar un servicio eficiente a la ciudadanía.
- ✓ Fue buena la audiencia pública de rendición de cuentas porque se tocaron todos los temas realizados durante el año.
- ✓ Excelente labor cumplida frente a la crisis, felicitaciones.
- ✓ Felicito a la Entidad y a cada uno de sus integrantes por los resultados presentados, la resiliencia y empatía con las sociedades y el ciudadano han sido destacados y se puede evidenciar en todos los aspectos de la Superintendencia.
- ✓ Muy bien organizada, detallada y clara la audiencia de rendición de cuentas 2020-2021 de la Superintendencia de sociedades
- ✓ Se realizó un ejercicio muy bien elaborado de la rendición de cuentas, presentando en profundidad los proyectos, cifras, información cualitativa de los procesos misionales y los de apoyo claves para la Entidad para

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 31 de 33

## 7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO

que los ciudadanos y grupos de interés conozcan nuestra gestión, la planeación, para que haya transparencia en todo lo que realizamos.

## 8. RECOMENDACIONES

Atendiendo las observaciones y sugerencias señaladas por quienes participaron en la Audiencia de Rendición de Cuentas del periodo comprendido del 1º. de octubre de 2020, al 30 de septiembre de 2021, se hace necesario tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Resaltar en próximas Rendiciones de Cuentas la función preventiva que realiza la Superintendencia de Sociedades, con la cual ha contribuido a salvar empresas y evitar comisiones de delitos empresariales.

## 9. CONCLUSIONES


Culminada la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Sociedades, correspondiente al periodo comprendido entre el 1º. de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021, de lo expuesto en desarrollo de la misma se concluye lo siguiente:

- Una de las novedades que trajo el 2021 fue la creación de la Delegatura de Intervención y Asuntos Financieros Especiales, con funciones especializadas en materia de investigación administrativa por posibles eventos de captación ilegal de recursos del público; la supervisión asuntos financieros especiales, y, de forma separada pero coordinada, las funciones de intervención judicial.

Lo anterior, a fin de optimizar los procesos misionales de la Superintendencia de Sociedades y desconcentrar varias de las funciones asignadas a otras delegaturas. También para fortalecer los procedimientos judiciales, lo cual permitirá mejorar los tiempos de respuesta al ciudadano.

Esta Delegatura por ejemplo, ejerce funciones de supervisión en relación con las sociedades comerciales que desarrollen actividades de factoring o descuento de cartera, las sociedades operadoras de libranzas, las sociedades que desarrollen actividades de comercialización en red o mercadeo multinivel y las sociedades administradoras de planes de autofinanciamiento comercial.

- La filosofía principal de la Delegatura para procedimientos mercantiles, es la conciliación como mecanismo de solución de conflictos tanto pre, como judicial.  
El enfoque de esta Delegatura ha sido el de dar solución integral a los conflictos con las sociedades, lo que solo ocurre cuando las partes lo hacen directamente o con la ayuda del juez o conciliador.
- La Delegatura para Procedimientos de Insolvencia ha venido trabajando en la descongestión de procesos de reorganización y liquidación, e este sentido y en medio de la pandemia, resultaron efectivos los mecanismos de recuperación empresarial establecidos en los Decretos Ley 560 y 772 de 2020 con medidas especiales de insolvencia.

 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 32 de 33

## 9. CONCLUSIONES


El logro que resulta de la mayor relevancia destacar, es la disminución en el tiempo de estudio de las solicitudes de admisión a procesos de insolvencia, a pesar del incremento en las solicitudes recibidas durante el 2020-2021.

Actualmente el tiempo promedio de estudio de la presentación de una solicitud de admisión a un proceso de insolvencia, es de diez (10) días, y en los eventos en que la información no está completa, el tiempo promedio es de aproximadamente cuarenta y cinco (45) días.

Lo anterior tiene como base la implementación de las herramientas tecnológicas y la disminución en los requisitos formales de admisión.

- La Deleatura de Asuntos Económicos y Contables, se destaca por la ardua tarea en materia de pedagogía y cumplimiento, destacándose entre otros logros los siguientes:
  - Actualización del capítulo X de la Circular Básica Jurídica, denominada SAGRILATF S.0, una versión renovada de las normas relevantes en materia de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva que nos sigue poniendo en la primera línea a nivel internacional en materia de lucha contra estos delitos.
  - La expedición de la nueva versión de los programas de transparencia y ética empresarial, instrucciones y recomendaciones administrativas para que las empresas puedan incorporar mecanismos que permitan combatir esencialmente la corrupción y prevenir el soborno transnacional.
  - Procesamiento de la información financiera y contable de las empresas, para convertirla en reportes especiales que permiten contar con información de calidad para la toma de decisiones empresariales y políticas públicas.
  
- La Delegatura de Supervisión Societaria, que entre otras funciones realiza la supervisión de las sociedades, destaca tres (3) aspectos relevantes de su labor, a saber:
  - La labor pedagógica hacia las empresas
  - La reducción de los tiempos en los procesos mejorando la capacidad de respuesta
  - La ampliación del espectro de la Delegatura, incluyendo a partir del 2022, la vigilancia de las Cámaras de Comercio.
  
- De cara a los retos propuestos para el 2022 la Superintendencia de Sociedades, continuará con:
  - La pedagogía para el cumplimiento normativo
  - Los proyectos de inteligencia de datos
  - El expediente digital –Sistema de Gestión Documental Electrónica de Archivo (Fase III y Fase IV) -SDGEA-
  - El proceso de mejora continua del Sistema de Alertas Tempranas de Riesgos de Insolvencia
  - La implementación del desarrollo del Tesouro, que permite la política de supervisión a sociedades BIC (Decreto Reglamentario BIC)
  - Fortalecer las funciones de supervisión sobre las cámaras de comercio y las demás funciones trasladadas en virtud de lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 2069 de 2020
  - Actualización de la Circular Básica Jurídica y la creación de la Circular Básica Contable



 <b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	<b>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</b>	Código : EC-F-011
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Fecha: 16-02-2017
	<b>PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL</b>	Versión: 001
	<b>FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS</b>	Número de Página 33 de 33

## 9. CONCLUSIONES

- El uso de las redes sociales facilitó la difusión de la gestión de la Superintendencia de Sociedades, permitiendo a la ciudadanía su participación activa de forma virtual.
- Para el 100% de los participantes de la jornada de rendición de cuentas, la explicación del procedimiento en la participación de la audiencia pública fue clara; lo cual indica satisfacción con la forma en que se llevó a cabo la jornada de rendición de cuentas de la Superintendencia de Sociedades.
- El 100% de los participantes manifestó que los temas de la audiencia pública de rendición de cuenta, fueron expuestos de manera profunda, lo cual indica satisfacción con los temas transmitidos sobre la gestión de la Superintendencia de Sociedades.
- El 100% de los participantes manifestó que la rendición de cuentas fue Excelente, , lo que indica que la jornada de rendición de cuentas de la Superintendencia de Sociedades cumplió con el propósito de informar a la comunidad su gestión.
- El 100% de los participantes considera que SI es necesario continuar realizando la audiencia pública de rendición de cuentas, lo que indica que este tipo de jornadas contribuyen a mantener informada a la ciudadanía sobre la gestión de la Superintendencia de Sociedades.
- El 100% de los participantes considera que su participación en el control social de la gestión pública institucional es “Muy importante”, lo que indica que este tipo de jornadas son de interés para la ciudadanía.
- El 100% de los participantes manifiesta que la organización de la audiencia pública fue “Excelente”.
- La Superintendencia de Sociedades cuenta con el talento humano, recursos y tecnología adecuada para llevar a cabo este tipo de jornadas.
- En la Superintendencia de Sociedades se trabaja para contar con empresas competitivas, productivas perdurables, para la generación de más empresa, más empleo y la confianza de los usuarios.

Para constancia se firma en Bogotá D.C., a los 13 días del mes de enero del año 2022.

## 10. RESPONSABLE DEL INFORME O SEGUIMIENTO

Nombre Completo	Responsabilidad	Firma
Angela Consuelo López Vargas	Jefe Oficina de Control Interno (e)	