

Aviso de convocatoria SI 04 de 2021
*Suscripción a la solución en la nube Genesys Cloud
como herramienta para el centro de contacto que soporta toda su operación.*



Al contestar cite el No. 2021-01-410951



Tipo: Salida Fecha: 18/06/2021 02:51:55 PM
Trámite: 53001 - CONTRATOS GENERALES(INCLUYE CUMPLIDOS)
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 500 - SECRETARIA GENERAL
Destino: 117 - GRUPO DE CONTRATOS
Folios: 4 Anexos: NO
Tipo Documental: MEMORANDO Consecutivo: 500-005805

**AVISO DE CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCIÓN
ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA 04 DE 2021**

La Superintendencia de Sociedades, en cumplimiento de lo señalado en el artículo 2.2.1.1.2.1.2 del Decreto 1082 de 2015, convoca a los interesados en participar en el proceso de selección por subasta inversa electrónica SI 04 de 2021, que tiene por objeto contratar el *Suscripción a la solución en la nube Genesys Cloud como herramienta para el centro de contacto que soporta toda su operación.*

1. El proyecto de pliego de condiciones con sus respectivos estudios previos, y los demás documentos expedidos en el curso del proceso de contratación, podrán ser consultados en el en el Portal Único de Contratación Estatal – SECOP II, en consecuencia, la Superintendencia de Sociedades atenderá a los interesados en el proceso de contratación a través del Portal Único de Contratación.
2. Las observaciones al proyecto de pliego, los estudios y documentos previos, y al pliego de condiciones definitivo pueden ser presentadas por los interesados y posibles oferentes durante el término señalado en el Portal Único de Contratación Estatal – SECOP II
3. Los bienes y servicios del proceso, están codificados en el Clasificador de Bienes y Servicios UNSPSC, de la siguiente manera:

| CLASIFICADOR UNSPSC | DESCRIPCIÓN |
|------------------------|--|
| 43231500 | Software funcional específico de la empresa |
| 43231501 | Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center) |
| 81161700 | Servicios de telecomunicaciones |
| 72151600 | Servicios de sistemas especializados en comunicación |



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa y más empleo.
www.supersociedades.gov.co
webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano: 01 8000 11 43 19
Tel: (57-1) 2201000
Colombia





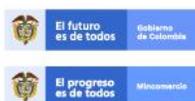
Aviso de convocatoria SI 04 de 2021

*Suscripción a la solución en la nube Genesys Cloud
como herramienta para el centro de contacto que soporta toda su operación.*

| CLASIFICADOR UNSPSC | DESCRIPCIÓN |
|------------------------|---|
| 81112500 | Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador |
| 81111800 | Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas |
| 81161600 | Servicios de correo electrónico y mensajería |
| 81161800 | Servicios de alquiler o arrendamientos de equipos o plataformas de voz y datos o multimedia |

4. La modalidad del proceso es la selección abreviada por subasta inversa, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2 numeral 2° literal a) inciso 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.1.2.2. del Decreto 1082 de 2015 para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización.
5. El plazo de ejecución del contrato será de 12 meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio.
6. La fecha límite para la presentación de la oferta, se registra en el cronograma del proceso en el SECOP II, plataforma en la que deberá cargarse toda la información y documentos de la propuesta. La fecha y hora podrán variar en el pliego de condiciones definitivo y adendas.
7. El presupuesto oficial de la contratación es de hasta la suma de **\$201.841.268** moneda corriente, lo que incluye el IVA para el servicio de garantía y soporte, y los demás impuestos y erogaciones a que haya lugar. Cabe mencionar que la suscripción es un servicio en la nube y que de acuerdo a con la Reforma tributaria del año 2016 - exceptúan del impuesto los siguientes servicios: 24. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing).

La suma se encuentra amparada con el *certificado de disponibilidad presupuestal 41321 del 10 de junio de 2021* expedido por el Coordinador del Grupo de Presupuesto de la Entidad, con cargo al rubro *C-3599-0200-9-0-3599923-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS – SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO*



Aviso de convocatoria SI 04 de 2021

*Suscripción a la solución en la nube Genesys Cloud
como herramienta para el centro de contacto que soporta toda su operación.*

*INTERNO DE LOS PROCESOS Y DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE
LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES A NIVEL NACIONAL.*

8. De conformidad con el documento anexo al estudio previo de conveniencia y oportunidad en el cual la Entidad verificó los aspectos correspondientes a la observancia de obligaciones en materia de acuerdos internacionales y tratados de libre comercio, la presente contratación se encuentra cubierta por acuerdos internacionales o tratados de libre comercio vigente para el Estado Colombia. El análisis se efectuó con base en el manual explicativo de los capítulos de contratación pública de los acuerdos comerciales negociados por Colombia, para entidades contratantes, el cual se encuentra incluido en el estudio previo de conveniencia y oportunidad publicado con el proyecto de pliego de condiciones.
9. El presente Proceso de Contratación es susceptible de ser limitado a Mypimes, en los términos del artículo 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto 1082 de 2015 y el artículo 34 de la ley 2069 de 2020, por tratarse de un Proceso de Contratación llevado a cabo por la modalidad de Selección Abreviada y porque el valor del Proceso de Contratación es menor a ciento veinticinco mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$125.000).
10. En el proceso podrán participar las personas naturales y las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debidamente habilitadas. Pueden participar consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura, siempre que todos sus integrantes sean empresas legalmente constituidas y debidamente habilitadas.

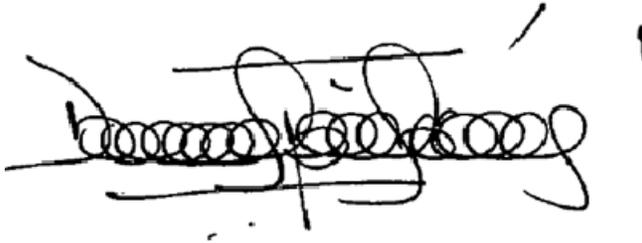
Para los efectos del presente Proceso de Contratación todas las personas jurídicas participantes deben acreditar que tienen una duración mínima de un (1) año, contada a partir de la fecha de apertura del presente proceso y deben tener una vigencia mínima por el término de duración del contrato y un año más.

11. El cronograma del proceso de selección elaborado para el proyecto de pliego, estará publicado en la plataforma SECOP II.

Aviso de convocatoria SI 04 de 2021

*Suscripción a la solución en la nube Genesys Cloud
como herramienta para el centro de contacto que soporta toda su operación.*

El presente aviso se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.2.1.2 del Decreto 1082 de 2015 y se firma por la SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES en la fecha impresa en la parte superior,



DANERY BUITRAGO GÓMEZ

Secretaria General

Revisado por Andrea Campo Rodríguez - Coordinación Contratos



TRD CONTRATOS
CC.