

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES			Código: OC-F-004
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO			Fecha: 26 de agosto de 2015
	PROCESO: GESTION INTEGRAL			Version 005
	FORMATO: PLAN DE MEJORAMIENTO			Página 1 de 2

NÚMERO DE CONVOCATORIA / HALLAZGO	POLÍTICA	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN / HALLAZGOS	FECHA DETECCIÓN	FUENTE	ANÁLISIS DE CAUSAS	TIPO DE ACCIÓN	No. ACCIÓN	ACCIONES A REALIZAR	EVIDENCIA	DIMENSIÓN DE LA META O EVIDENCIA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIACIÓN	FECHA DE FINALIZACIÓN	VERIFICACIÓN DE LA EFICACIA SE ELIMINO LA CAUSA?			ESTADO DEL HALLAZGO		OBSERVACIONES
														FECHA	REALIZADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN	ABIERTA	CERRADA	
1	Política de Participación Ciudadana	Convocar a empresas y personas jurídicas acorde con la misionalidad de la Entidad	28/12/2023	Informe de Evaluación Pública Rendición de Cuentas	La Entidad realiza la convocatoria a sus grupos de valor y partes interesadas, de acuerdo a la base que se tiene, pero dada la recomendación se procederá a verificar la actualización de dicha base de datos para la siguiente ejercicio de participación ciudadana.	Preventiva	1	Solicitar la actualización de base de datos de los grupos de valor para la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	Base de datos actualizada	1	Grupo Relación Estado Ciudadano	28/12/2023	30/11/2024	09/09/2024	Grupo Relación Estado Ciudadano	Se remite a la OAP la base de datos de los grupos de valor y partes interesadas actualizadas		X	Actividad Cerrada: 09/10/2024
2	Política de Participación Ciudadana	Para próximos eventos de rendición de cuentas, se recomienda fortalecer el manejo y alcance de las redes sociales de la Entidad a fin de lograr una mayor convocatoria por estos medios.	28/12/2023	Informe de Evaluación Pública Rendición de Cuentas	Se evidencia la necesidad de transferir un mayor número de contenido a través de las redes sociales para lograr una mayor cobertura de la información.	De Mejora	2	Se contará con la vinculación de un contratista que tenga las funciones de community manager para el desarrollo de la rendición de cuentas, labor de gran relevancia para la promoción y participación ciudadana, logrando que el contenido sea lo suficientemente interactivo y claro para todos los asistentes (presenciales y virtuales)	Contrato parrilla de co /	1	Grupo de Comunicaciones	01/11/2024	20/12/2024						
3	Política de Participación Ciudadana	Para próximas encuestas relacionadas con rendición de cuentas, se recomienda no poner opciones de calificación de similar concepto como "Aceptable" y "Regular", por cuanto no es fácil para el ciudadano diferenciarlas y generan desviaciones en la calificación del evento	28/12/2023	Informe de Evaluación Pública Rendición de Cuentas	Teniendo en cuenta el informe de Rendición de cuentas 2023 y las recomendaciones, se debe actualizar la encuesta, dado que no se había identificado la similitud entre esas dos variables en la escala de calificación.	Correctiva	3	Se realizará la revisión al formato, para hacer el ajuste, de acuerdo: En la pregunta 2, se eliminará la palabra "regular" y en la pregunta 6, se incluirá la palabra "Aceptable".	Formato Código: GE-F-007	1	Oficina de Control Interno	9/10/2024	31/10/2024	22/10/2024	Jefe de la Oficina de Control Interno	Se actualiza el formato Código: GE-F-007 del proceso de gestión estratégica		X	Actividad Cerrada: 23/10/2024
4	Política de Participación Ciudadana	Para próximas rendiciones, se recomienda incluir temas administrativos a cargo de la Secretaría General que son de impacto e interés fundamental para la ciudadanía, tales como ejecución presupuestal, contratación, entre otros.	28/12/2023	Informe de Evaluación Pública Rendición de Cuentas	Se han incluido las recomendaciones realizadas por la OCI, para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, por lo cual, dentro de la encuesta de selección de temas, se incluyeron preguntas relacionadas con los temas administrativos y que se tendrán en cuenta en la misma.	Preventiva	4	Incluir temas administrativos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.	Encuesta de Selección de Temas 2024	1	Equipo de Rendición de Cuentas	02/01/2024	30/11/2024	16/09/2024	Oficina Asesora de Planeación	Se realizó la inclusión de los temas administrativos en la Encuesta. Se puede validar en el informe de resultados de la Encuesta.		X	Actividad Cerrada: 08/10/2024
5	Política de Participación Ciudadana	Consultar al DAFP sobre la implementación del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas para la Superintendencia de Sociedades	14/11/2023	FURAG	Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC) creado y organizado mediante la Ley 230 de 2021, por ser un desarrollo reciente, no está totalmente interiorizado en la Entidad. Aunado a esto, la Entidad no ha identificado temáticas que se puedan articular con otras entidades para realizar una rendición de cuentas de manera conjunta.	Correctiva	5	Solicitar al Departamento Administrativo de Función - DAFP, concepto al respecto sobre la implementación de este Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).	Comunicado del DAFP	1	Oficina Asesora de Planeación	02/01/2024	30/11/2024	08/10/2024	Oficina Asesora de Planeación	Se realizó la consulta al DAFP y se obtuvo respuesta por parte de ellos.		X	Actividad Cerrada: 08/10/2024