

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 1 de 19

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME O SEGUIMIENTO		Día:	28	Mes:	12	Año:	2023
1. No. DE INFORME O SEGUIMIENTO:	01						
2. NOMBRE DEL INFORME O SEGUIMIENTO:	<u>EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.</u>						
3. INTRODUCCIÓN:	La Oficina de Control Interno presenta informe de evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, publicidad e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, así como de fomentar la interlocución directa con la ciudadanía en general.						
4. OBJETIVO:	Elaborar y publicar informe de seguimiento y resultados a la audiencia pública de rendición de cuentas adelantada por la Superintendencia de Sociedades y que se llevó a cabo el 4 de diciembre de 2023, validando el cumplimiento de la normatividad correspondiente.						
5. ALCANCE:	Evaluación y verificación de las actividades propias de la rendición de cuentas a la ciudadanía en relación con la consecución de metas, logros y propósitos para la Vigencia 2023.						
6. NORMATIVIDAD:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia. • Ley 489 de 1998. • Ley 1474 de 2011. • Decreto 1083 de 2015. • Ley 1712 de 2014. • Ley 1757 de 2015. • Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de Función Pública. 						
7. DESARROLLO DEL INFORME O SEGUIMIENTO							
El informe de gestión presentado a los ciudadanos en la audiencia pública de rendición de cuentas para el periodo comprendido entre enero 01 de 2023 al 30 de noviembre de 2023, se desarrolló conforme a la siguiente estructura:							

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 2 de 19

Objetivo General:

Informar y explicar los avances y resultados de la gestión de la Superintendencia de Sociedades, durante la vigencia 2023, bajo los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, con el fin de aumentar nuestros niveles de credibilidad y confianza ciudadana en la Entidad.

Objetivos Específicos:

- Impulsar la participación ciudadana en la rendición de cuentas de la Entidad.
- Comunicar de forma asertiva los logros y retos de la Entidad.
- Destacar los resultados en materia de gestión de la Entidad.
- Visibilizar los proyectos desarrollados por la Entidad para brindar más y mejores servicios a los usuarios.
- Promocionar los mensajes del plan estratégico de la Superintendencia de Sociedades.

Planeación y estructuración de la rendición de cuentas.

Acorde con lo señalado en el Manual Único de Rendición de Cuentas elaborado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Entidad debe adelantar un proceso previo dentro de las actividades de rendición, dentro de las cuales se encuentra la de establecer un equipo de trabajo, verificar aspectos a mejorar evidenciados en ejercicios de auditoría anterior, entre otros.

Así las cosas, esta etapa se estructuró de la siguiente manera:

- Equipo Líder del proceso de rendición:

El 6 de septiembre de 2023 se llevó a cabo reunión de logística de rendición de cuentas, en la que se determinaron aspectos iniciales del evento y se fijó el equipo de trabajo con responsabilidades, el cual se conformó de esta manera:

Roles / Actividades	Responsable
Elaboración y socialización de la estrategia de comunicaciones para la audiencia pública de rendición de cuentas 2023.	Grupo de Comunicaciones
Correos electrónicos con solicitud de elaboración del Informe de Gestión de Rendición de cuentas y con lineamientos sobre su presentación.	Oficina Asesora de Planeación
Publicación de la información de la audiencia pública de rendición de cuentas (informe, presentación, video) en la página web de la Entidad en la sección de rendición de cuentas 2023.	Grupo de Comunicaciones



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 3 de 19

Diseño de la encuesta de selección de temas para la audiencia pública de rendición de cuentas 2023.	Oficina Asesora de Planeación
Llevar a cabo foros virtuales en temas de rendición de cuentas	Oficina Asesora de Planeación / Grupo Relación Estado – Ciudadano
Publicar información de rendición de cuentas en redes sociales como Facebook y twitter.	Grupo de Comunicaciones
Realización y difusión de la audiencia de rendición de cuentas de manera presencial y/o vía streaming según la directriz impartida.	Dirección de tecnología de información y las comunicaciones/ Grupo de Comunicaciones
Practicar la encuesta de evaluación de la audiencia pública.	Oficina Asesora de Planeación / Oficina Control Interno

Plan de mejoramiento rendición de cuentas vigencia anterior.

Para este ejercicio de rendición de cuentas, se tuvieron en cuenta las oportunidades de mejora identificadas durante la anterior rendición de cuentas correspondiente a la Vigencia 2022, respecto de las cuales la Oficina Asesora de Planeación elaboró el plan de mejoramiento que tuvo el siguiente cumplimiento:

ACCIONES REALIZAR	EVIDENCIA	DIMENSION DE LA META O EVIDENCIA	OBJETIVO	RESPONSABLE	FECHA DE INICIACIÓN	FECHA DE FINALIZACIÓN
Informe de Rendición de Cuentas la ciudadanía 2023, presentación y videos, utilizando lenguaje claro y resaltando logros y excluyendo actividades.	Documentación de Rendición de Cuentas con lenguaje claro	3	Elaboración e implementación de la estrategia de comunicación de la rendición de cuentas 2023 con priorización en el uso de lenguaje y de acciones encaminadas a prorrogar vigencia de los decretos 560 o 772 de 2020.	Oficina de Planeación / Grupo Comunicaciones	2023-09-11	2023-11-30
Incluir en la planeación estratégica sectorial y/o institucional acciones encaminadas a prorrogar la vigencia de los	Planeación Estratégica Sectorial y/o institucional con acciones para prorrogar vigencia de decretos 560 o 772 de 2020	1		Oficina de Planeación / Delegatura Procedimientos de Insolvencia	2023-01-02	2023-12-29



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 4 de 19

decretos 560 y 772 de 2020 para flexibilizar la reorganización ágil y efectiva de empresas viables o su pronta liquidación para las no viables y registrarlos en la documentación de rendición de cuentas.						
Divulgar información del proceso de rendición de cuentas por diferentes medios de comunicación como Foros, chats virtuales, página web, intranet, entre otros.	Evidencia de Medios de comunicación utilizados Redes sociales para divulgar a la información de rendición de cuentas.	3	Utilización de diferentes medios para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.	Oficina de Planeación	2023-01-02	2023-11-30
Permitir la divulgación de información de rendición de cuentas en redes sociales como Facebook y twitter.	Evidencia redes sociales con divulgación de rendición de cuentas.	3		Oficina de Planeación	2021-09-13	2023-11-30

Preparación y organización del evento.

La etapa de planificación, incluyó, entre otras, las siguientes actividades generales:

- Elaboración de guiones, libreto de presentación, parrillas para redes sociales y redes sociales.
- Diseño de logo, elaboración de piezas e invitaciones por diferentes medios, afiches, diseño y elaboración de informe en pdf.
- Elaboración y edición de videos para el desarrollo del evento sobre áreas, logros, promoción de empresas e intendencias.
- Piezas encuesta temas para web y redes y encuesta de satisfacción.



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 5 de 19

- Piezas convocatoria y portadas para web y redes.
- Piezas para redes durante y post evento.
- Cortinillas para la transmisión.
- PPT interactiva (proyectada durante el evento).

Cronograma de trabajo.

Táctica	Pieza	Canal	Publicación
Correo – Encuesta selección de temas Bases de datos: <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de interés • Medios de comunicación • Funcionarios • Cámaras de Comercio 	Mailing	Correo Buzón soporte Correo Buzón Información Institucional Correo Buzón prensa	✓ 13 de octubre
Inicio programación parrilla encuesta selección de temas	Pieza banner	Redes sociales	✓ 13 al 28 de octubre
Publicación Banner- Encuesta selección de temas	Banner web Banner responsive	Página web	✓ 13 al 31 de octubre
Inicio programación parrilla invitación rendición	Pieza banner	Redes sociales	07 de noviembre al 03 de diciembre



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 6 de 19

<p>Correo – Encuesta selección de temas</p> <p>Bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de interés • Medios de comunicación • Funcionarios • Cámaras de Comercio 	Mailing	<p>Correo Buzón soporte</p> <p>Correo Buzón Información Institucional</p> <p>Correo Buzón prensa</p>	✓ 13 de octubre
Inicio programación parrilla encuesta selección de temas	Pieza banner	Redes sociales	✓ 13 al 28 de octubre
Publicación Banner- Encuesta selección de temas	Banner web Banner responsive	Página web	✓ 13 al 31 de octubre
Inicio programación parrilla invitación rendición	Pieza banner	Redes sociales	07 de noviembre al 03 de diciembre

Para promocionar y publicitar el evento, se emplearon las siguientes piezas comunicativas:



SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Código : EC-F-011

Fecha: 16-02-2017

Versión: 001

Número de Página 7 de 19



Desarrollo del Evento.

El evento se desarrolló en el auditorio principal con asistencia de la Alta Dirección, un representante del Ministerio de Comercio, así como de funcionarios y ciudadanos. De igual manera, tuvo transmisión por el canal de YouTube y la página web de la Entidad y con el siguiente formato:

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 8 de 19

- Evento en vivo.
- Modalidad presencial: Auditorio de la Entidad.
- Modalidad virtual: canal de YouTube y página web de la Entidad.
- Duración 2 horas y media

Agenda.



Durante el evento, hubo transmisión de la audiencia canal YouTube, home página web; interacción con usuarios a través del chat de YouTube, registro fotográfico del evento y publicación de parrilla para redes sociales durante la rendición.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 9 de 19



Transmisión en YouTube

Transmitimos la audiencia en vivo a través de nuestro canal de YouTube. Durante el evento interactuamos con los usuarios conectados a través del chat de la publicación. A la fecha el video cuenta con 670 vistas:
<https://www.youtube.com/watch?v=KTXHS2MPSYs&t=7473s>



Registro fotográfico

En el marco de la audiencia se tomaron un total de 613 fotografías que registran los momentos claves del evento y la participación de los Delegados, directivos y demás funcionarios.

Enlace carpeta fotografías:

https://supersociedades365-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/acastancho_supersociedades_gov_co/Eupl6Vz238Lsq8x6y3QadABKfyDwabCJa4oXR2gaFGm8g?e=TEuHgw





**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Código : EC-F-011

Fecha: 16-02-2017

Versión: 001

Número de Página 10 de 19

PROCESOS DE INTERVENCIÓN JUDICIAL

Procesos activos a final de periodo

Año	Principales	Vinculados
2021	48	421
2022	50	405
2023	60	397

Procesos por tipo de negocios

Tipo de Negocio	Cantidad
Valores Financieros	20
Litigios	17
Constituciones	10
Organización y gobierno	05
Resolución	05
Demanda de tutela	03

Admitidos 2023

10 Sociedades principales intervenidas	26 Vinculados
3.921 Afectados	

Dinero Captado

\$ 4.317.590.287.132

Usuarios Afectados 261

Audiencia de Rendición de Cuentas 2023

Supersociedades 8.58 K suscriptores

2- IMPUGNACIÓN DE DECISIONES DE REGISTROS PÚBLICOS

SOLICITUDES

207 Apelación	02 Revocatoria Directa	15 Queja
---------------	------------------------	----------

RESOLUCIONES DECISORIAS DE LA SUPERINTENDENCIA

181 Apelación	02 Revocatoria Directa	12 Queja
---------------	------------------------	----------

SALDO

26 Apelación	00 Revocatoria Directa	0 Queja
--------------	------------------------	---------

Audiencia de Rendición de Cuentas 2023

Supersociedades 8.58 K suscriptores



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 11 de 19

Presentación interactiva

PPT digital Elaboramos una presentación digital en la que se registró de manera didáctica un resumen de la gestión de cada delegatura y de las principales áreas de la entidad, la cual se proyectó durante la transmisión de la audiencia para facilitar la exposición de los funcionarios.
Consultar enlace: <http://www.portal.virtuales.vid.gov.co/portal/interactiva-contenido/rendicion-de-cuentas-superintendencia-de-sociedades-2023>

PROCESOS DE REORGANIZACIÓN

INVENTARIO DE PROCESOS

4.397	603	1.045	2.749
-------	-----	-------	-------

SOLICITUDES RECIBIDAS

263	363	141	139
-----	-----	-----	-----

SOLICITUDES APROBADAS A REORGANIZACIÓN

INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS

Independientes		Unidades	
48	26	332	371
33 Terminadas	04	19 Terminadas	08
15 Facturas			

Rendición de Cuentas 2023

Piezas gráficas elaboradas logros

Piezas redes sociales logros

Como complemento a los banners de invitación, diseñamos una parrilla basada en los principales logros de gestión de la entidad para motivar la participación ciudadana.

Rendición de Cuentas 2023

Al finalizar la presentación se dio un espacio en el que algunos directivos de la Entidad dieron respuesta a cuatro inquietudes de ciudadanos, las cuales, según lo manifestado por la Oficina de Planeación, fueron las únicas recibidas por la Entidad.

Es importante mencionar que se habilitó el correo electrónico rendiciondecuentas@supersociedades.gov.co para recibir PQRSF relacionadas con el evento, sin

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 12 de 19

embargo, según la Oficina Asesora de Planeación por medio de correo electrónico del 15 de diciembre de 2023, manifestó que no se recibieron preguntas, comentarios, denuncias o sugerencias a la invitación al evento.

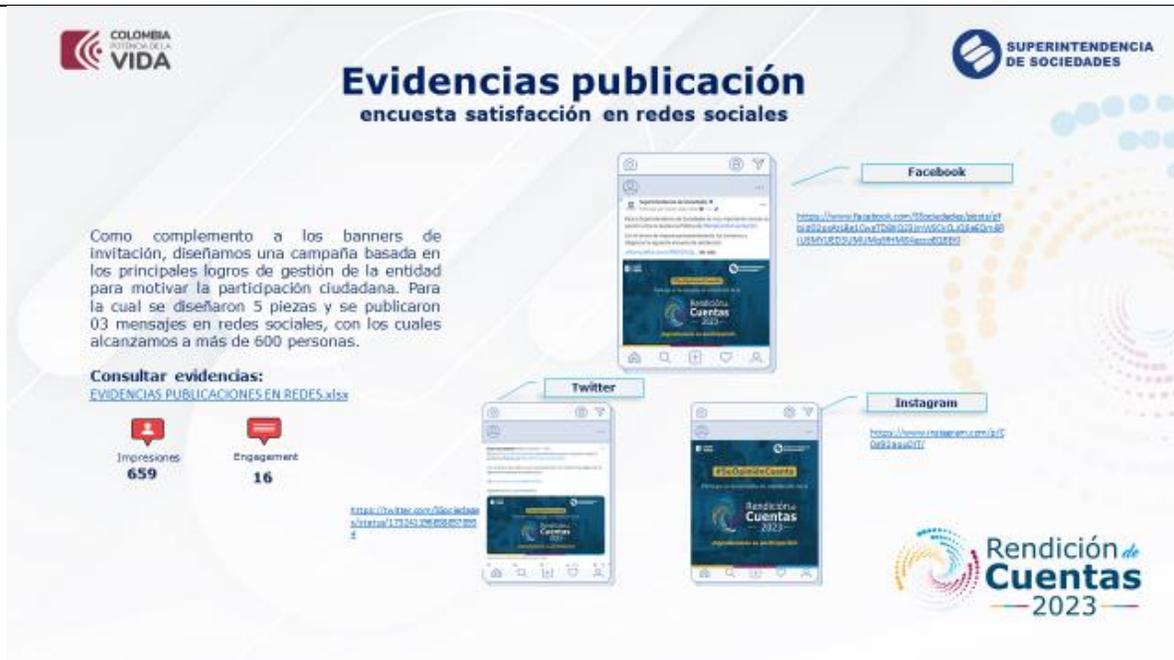
De igual manera, al momento de la transmisión, por medio de Youtube, no se hicieron comentarios o preguntas.

Resultados de encuesta de selección de temas rendición de cuentas.

Al finalizar el evento, se generó este link para diligenciar la encuesta de rendición de cuentas a la ciudadanía. Esta encuesta fue promocionada por los diferentes canales, a fin de contar con una muestra amplia.



 <p>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</p>	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 13 de 19



Evidencias publicación encuesta satisfacción en redes sociales

Como complemento a los banners de invitación, diseñamos una campaña basada en los principales logros de gestión de la entidad para motivar la participación ciudadana. Para la cual se diseñaron 5 piezas y se publicaron 03 mensajes en redes sociales, con los cuales alcanzamos a más de 600 personas.

Consultar evidencias:
EVIDENCIAS PUBLICACIONES EN REDES.xlsx

Impresiones: **659**
Engagement: **16**

Facebook, Twitter, Instagram

Rendición de Cuentas 2023

La encuesta se publicó en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NEzpbta7R0akgw4Zak3g_4SUw8bTpP5PqEvgExYLdO5UM0VLMzUwVzdGNIZXRENZUEpZR05FM0ZZTy4u

De igual manera, para los asistentes, se tuvo la posibilidad de diligenciar esta encuesta en físico.

La tabulación de la encuesta presenta los siguientes resultados:

La encuesta tuvo las siguientes preguntas:

- Pregunta 1: ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la audiencia pública?
- Pregunta 2: ¿El contenido del informe de rendición de cuentas publicado en la página Web de la Superintendencia de Sociedades, fue?
- Pregunta 3: ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública fue?
- Pregunta 4: ¿Los temas de la audiencia pública fueron expuestos de manera?
- Pregunta 5: ¿La información suministrada durante la audiencia pública fue suficiente?
- Pregunta 6: En términos generales, ¿La rendición de cuentas fue?
- Pregunta 7: ¿Considera necesario que la Entidad continúe realizando audiencia pública de su gestión?



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 14 de 19

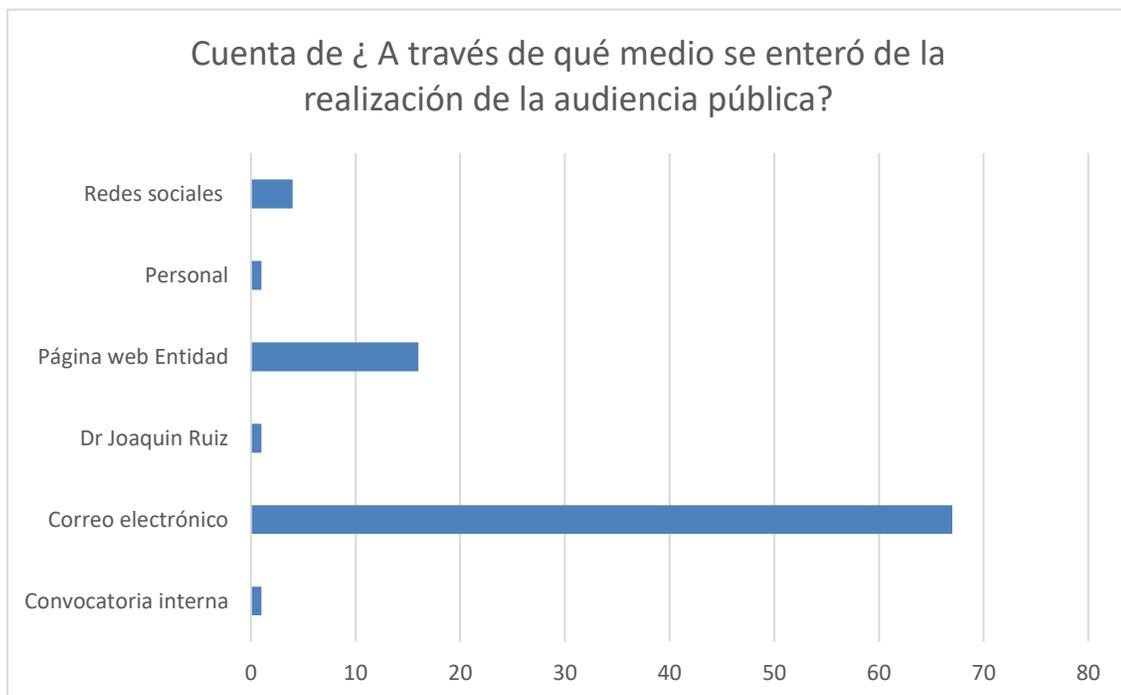
- Pregunta 8: ¿Después de asistir a la audiencia pública, considera que su participación en el control social de la gestión pública es?
- Pregunta 9: ¿La organización logística de la audiencia pública fue? Excelente, Buena, Regular o Deficiente.

Es relevante anotar que, un total de 90 personas respondieron la encuesta, 5 de ellas en físico y las restantes por medio del link. Es importante precisar que, todos los registros corresponden a personas naturales.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL EVENTO.

Pregunta 1: ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la audiencia pública?

Respuesta: El 74.4% de las personas se enteró de la rendición por medio del correo electrónico, EL 17.78% por medio de la página web; 3.33% por convocatoria interna y 4.44% por medio de redes sociales.



Lo anterior indica que la convocatoria mayoritariamente se hizo al interior de la Entidad, por lo que se deben fortalecer otros mecanismos de información a fin de convocar a la ciudadanía en general.

Pregunta 2: ¿El contenido del informe de rendición de cuentas publicado en la página Web de la Superintendencia de Sociedades, fue?

Respuesta: El 92.22% de los usuarios indicaron que el contenido publicado fue Bueno, el 6.67% indicó que el contenido fue aceptable y el 1.11% manifestó que fue regular.



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

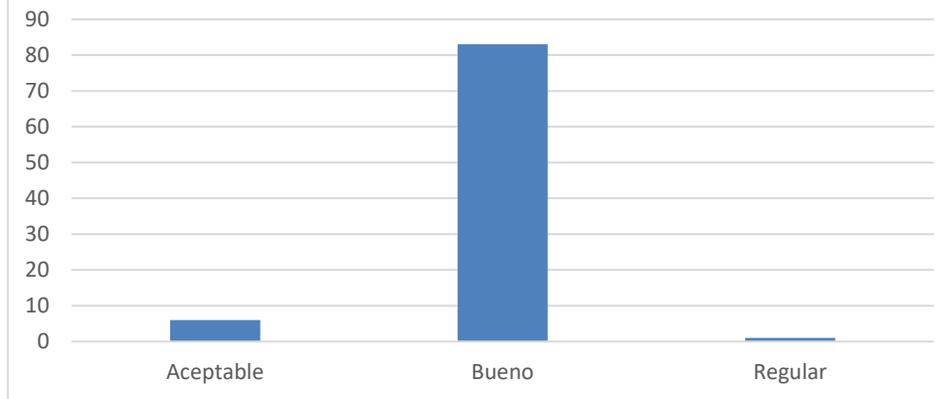
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 15 de 19

Cuenta de ¿ El contenido del informe de rendición de cuentas publicado en la página Web de la Superintendencia de Sociedades, fue?



El contenido del evento fue completo y claro sobre todo en cuanto a lo relacionado con la misionalidad de la Entidad, sin embargo, no se presentó información relacionada con los procesos administrativos a cargo, principalmente de Secretaría General.

Pregunta 3: ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública fue?

Respuesta: El 100% de los usuarios indicaron que la explicación fue clara, teniendo en cuenta que fue ampliamente explicado en la etapa de preparación e invitación al evento, así como al inicio del mismo.

Pregunta 4: ¿Los temas de la audiencia pública fueron expuestos de manera?

Respuesta: El 98.9% de los usuarios indicó que los temas de la audiencia pública fueron expuestos de manera clara, lo que indica que efectivamente los temas se expusieron de forma que los ciudadanos comprendieron claramente los temas expuestos.

Pregunta 5: ¿La información suministrada durante la audiencia pública fue suficiente?

Respuesta: El 97.7% usuarios indicaron que la información suministrada SI fue suficiente y el 2.22% indicaron que no, lo que indica que efectivamente la información suministrada fue suficiente para satisfacer la curiosidad y las inquietudes de la ciudadanía.



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

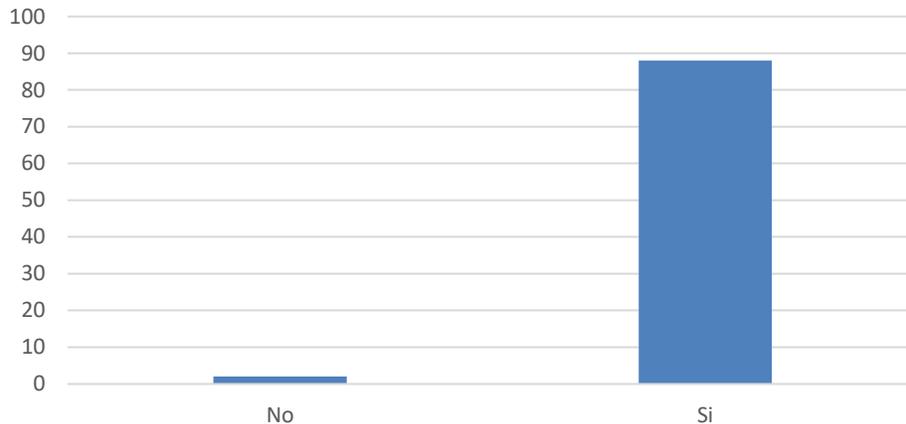
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 16 de 19

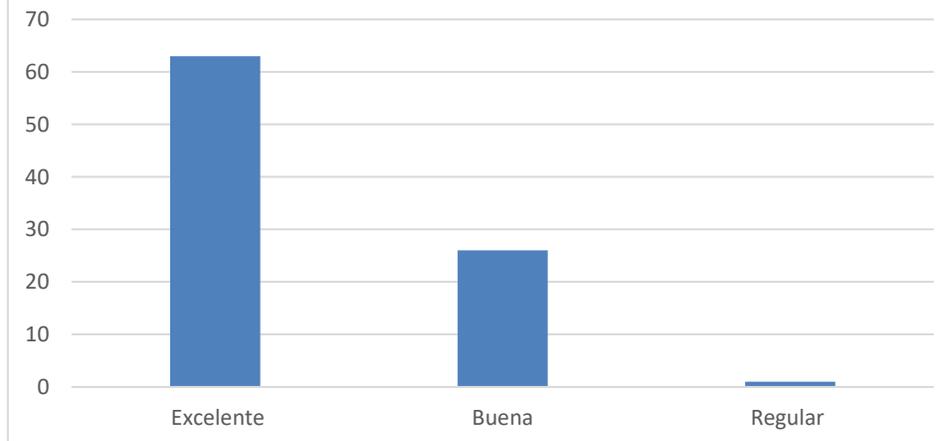
Cuenta de ¿La información suministrada durante la audiencia pública fue suficiente?



Pregunta 6: En términos generales, ¿La rendición de cuentas fue?

Respuesta: Excelente: 70%; buena: 28.8% y regular 1.1%.

Cuenta de ¿En términos generales, ¿la rendición de cuentas fue?



Este resultado parte del hecho de que la información entregada fue completa, tuvo participación de las Intendencias, fue técnica y con participación del Superintendente.

Pregunta 7: ¿Considera necesario que la Entidad continúe realizando audiencia pública de su gestión?

Respuesta: El 100% de los usuarios indicaron que sí es importante continuar realizando audiencia pública de gestión, lo que indica que efectivamente es muy importante para la ciudadanía que la



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Código : EC-F-011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Fecha: 16-02-2017

PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL

Versión: 001

FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS

Número de Página 17 de 19

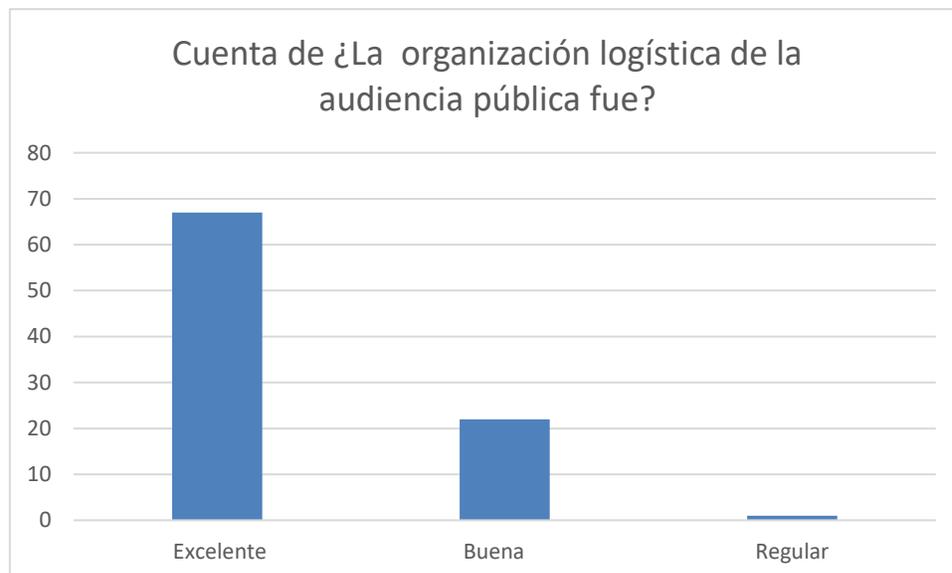
Superintendencia continúe informando sobre su gestión mediante audiencia pública de rendición de cuentas.

Pregunta 8: ¿Después de asistir a la audiencia pública, considera que su participación en el control social de la gestión pública es?

Respuesta: El 100% de los usuarios indicaron que considera que su participación en el control social de la gestión pública es importante, lo que indica que se sienten parte de la gestión social que debe hacerse a la Entidad.

Pregunta 9: ¿La organización logística de la audiencia pública fue? Excelente, Buena, Regular o Deficiente.

Respuesta: El 74.4% de los usuarios indicaron que la organización logística de la audiencia pública fue Excelente y el 24.4% indicaron que la logística de la audiencia pública fue Buena y el 1.11% % indicó que la logística de la audiencia pública fue regular. Lo anterior indica que tenemos un margen de mejora de buena a excelente, por alcanzar en la organización logística de la audiencia pública.



De las 123 personas que participaron en la audiencia de rendición de cuentas, 27 (30%) manifestaron algún tipo de observación, dentro de las cuales se encuentran:

- Felicitaciones por la gestión y la actividad de rendición de cuentas.
- Se solicita mayor espacio para la ciudadanía.
- En la transmisión en redes, algunos videos no tenían sonido y hubo eco en los micrófonos.
- Se presentaron varias sugerencias, como mayor participación de la Secretaría General, quien tiene varios procesos fundamentales a cargo, menor tiempo general del evento y mayores oportunidades para participación de la ciudadanía.

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 18 de 19

- Adelantar audiencias de rendición de cuentas en las regiones, con amplia participación de terceros interesados; de igual manera, se debería invitar a superintendentes con quienes la Entidad por razones institucionales adelanta labores complementarias o de apoyo y se debería hacer de manera conjunta con el Ministro de Industria y Comercio.
- Para una mejor cobertura de las audiencias en el futuro se debería solicitar la transmisión en directo a través del canal institucional de TV (RTVC).
- Falta información presupuestal para todas y cada una de las áreas
- Se recomienda prever más espacios para preguntas.

8. RECOMENDACIONES

Para las actividades propias de rendición de cuentas a la ciudadanía, acorde con los lineamientos fijados en la Cartilla de la Función Pública, la Oficina de Control Interno formula las siguientes recomendaciones:

- Convocar a empresas y personas jurídicas acorde con la misionalidad de la Entidad.
- Para próximos eventos de rendición de cuentas, se recomienda fortalecer el manejo y alcance de las redes sociales de la Entidad a fin de lograr una mayor convocatoria por estos medios.
- Para próximas encuestas relacionadas con rendición de cuentas, se recomienda no poner opciones de calificación de similar concepto como “Aceptable” y “Regular”, por cuanto no es fácil para el ciudadano diferenciarlas y generan desviaciones en la calificación del evento.
- Para próximas rendiciones, se recomienda incluir temas administrativos a cargo de la Secretaría General que son de impacto e interés fundamental para la ciudadanía, tales como ejecución presupuestal, contratación, entre otros.

9. CONCLUSIONES

En relación con la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Sociedades y teniendo como criterio el Manual de Rendición de Cuentas del DAFP en lo que corresponde a la vigencia 2023, la Oficina de Control Interno formular las siguientes conclusiones:

- La Entidad atendió los lineamientos fijados en el Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por el DAFP.
- Se publicó en la página web de la Entidad en el siguiente link, el informe de resultados para la encuesta de selección de temas, que es soporte del evento de rendición de cuentas.

 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
	PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
	FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 19 de 19

9. CONCLUSIONES

(<https://www.supersociedades.gov.co/documents/107391/6667839/Resultados-encuesta-seleccion-temas-rendicion-de-cuentas-2023.pdf/e259227b-4f3e-3814-654d-3728d4961561?version=2.0&t=1701209298426>)

- En la rendición de cuentas se dio respuesta oportuna a las PQRSF formuladas por la ciudadanía y grupos de interés.

Para constancia se firma en Bogotá D.C., a los 28 días del mes de diciembre del año 2023

10. RESPONSABLE DEL INFORME O SEGUIMIENTO

Nombre Completo	Responsabilidad	Firma
Carlos Fernando Rey Riveros	Profesional Especializado; vinculado hasta diciembre 28 de 2023.	
Jacqueline del socorro Murillo Sánchez	Jefe Oficina Control Interno	