


Nº	Objetivo Institucional	Compromiso gerencial	Indicador	Punto de partida de la actividad	Actividad	Punto de partida	Avance			Resultado	Evidencia		
							% cumplimiento por trimestre	% cumplimiento de indicador por trimestre	Desempeño del primer trimestre		% cumplimiento de indicador 2º trimestre	Descripción	Ubicación
1	Lograr calidad superior de servicio (Indicador: satisfacción)	Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes	ACTIVIDAD: Calidad / Satisfacción	4982201-1102201	Realizar la actividad relacionada para mejorar la satisfacción por parte de los clientes	1%	0%	100%	100%	100%	100%	Reporte de gestión por la satisfacción de los clientes	
2	Lograr calidad superior de servicio (Indicador: satisfacción)	Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes	ACTIVIDAD: Calidad / Satisfacción	4982201-1102201	Realizar la actividad relacionada para mejorar la satisfacción por parte de los clientes	2%	0%	100%	100%	100%	100%	Reporte de gestión por la satisfacción de los clientes	
3	Lograr calidad superior de servicio (Indicador: satisfacción)	Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes	ACTIVIDAD: Calidad / Satisfacción	4982201-1102201	Realizar la actividad relacionada para mejorar la satisfacción por parte de los clientes	3%	0%	100%	100%	100%	100%	Reporte de gestión por la satisfacción de los clientes	
4	Lograr calidad superior de servicio (Indicador: satisfacción)	Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes	ACTIVIDAD: Calidad / Satisfacción	4982201-1102201	Realizar la actividad relacionada para mejorar la satisfacción por parte de los clientes	17%	0%	100%	100%	100%	100%	Reporte de gestión por la satisfacción de los clientes	
Total						100%							

Concurrencia para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)
 Fecha: 1 de febrero de 2021
 Valor: 200
 Firma del Representante Autorizado: *[Firma]*
 Firma del Representante Autorizado: *[Firma]*
 Firma del Representante Autorizado: *[Firma]*

S 11
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES
BOGOTÁ

 Al contestar cite:
 2022-01-04286

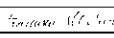

ANEXO 2: VALORACIÓN DE COMPETENCIAS

Criterios de valoración	
Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5
Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede avanzar.	4
Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Competencias comunes y directivas	Conductas asociadas	valoración de los servidores públicos [1-6]			Valoración anterior	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
		Superior 30%	Per 20%	Debajo 30%			
1 Orientación a resultados	Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad las acciones que le son asignadas.	5	5	5	5,0		
	Asume responsabilidades por sus resultados.	5	5	5			
	Comparte recursos y fuerza para mejorar la productividad buscando las medidas necesarias para mejorar los riesgos.	5	5	5			
	Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos entendiendo las prioridades que se presentan.	5	5	5			
	Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0			
2 Orientación al ciudadano	Identifica y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de stakeholders en general.	5	5	5	5,0		
	Considera las necesidades de los usuarios al diseñar productos o servicios.	5	5	5			
	De manera oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio que ofrece al usuario.	5	5	5			
	Establece diferentes canales de comunicación al usuario para atender sus necesidades y productos y servicios a los usuarios.	5	5	5			
	Responde a las necesidades de los usuarios de manera oportuna.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0				
3 Transparencia	Proporciona información veraz, oportuna y basada en hechos.	5	5	5	5,0		
	Facilita el acceso a la información relacionada con sus responsabilidades y con el servicio a cargo de la entidad en cualquier momento.	5	5	5			
	Demuestra transparencia en sus decisiones.	5	5	5			
	Responde puntualmente con base en las normas y criterios establecidos.	5	5	5			
	Utiliza los recursos de la entidad para el desarrollo de sus labores y prestación del servicio.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0				
4 Compromiso con la organización	Transmite los valores de la organización y respalda sus normas.	5	5	5	5,0		
	Analiza las necesidades de la organización y sus propios resultados.	5	5	5			
	Ayuda a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5			
	Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	5	5	5			
	Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0			
5 Liderazgo	Lidera a sus colaboradores motivados.	5	5	5	5,0		
	Promueve la participación clara, directa y oportuna.	5	5	5			
	Construye y mantiene grupos de trabajo con un desempeño acorde a los estándares. Promueve la eficacia del equipo.	5	5	5			
	Clara un clima positivo y de seguridad en sus colaboradores.	5	5	5			
	Promueve la participación de todos en los que cumple sus deberes y hace sugerencias y mejoras oportunas.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0				
6 Planeación	Analiza el sistema y propone mejoras con apoyo.	5	5	5	5,0		
	Establece objetivos claros y sencillos, evaluables y alcanzables con los recursos asignados.	5	5	5			
	Trabaja los objetivos establecidos en planes prácticos y factibles.	5	5	5			
	Busca soluciones a los problemas.	5	5	5			
	Realiza el trabajo con eficiencia.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0				
7 Toma de Decisiones	Plantea con oportunidad, entre otras alternativas, las mejores a elegir.	5	5	5	5,0		
	Ejecuta acciones oportunas y comprometidas en sus responsabilidades en los términos que se asignaron cuando aborda problemas o dificultades para su desarrollo.	5	5	5			
	Define bien el problema.	5	5	5			
	Define en claridad de esta oportunidad a aprovechar.	5	5	5			
	Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0			
8 Dirección y Desarrollo de Personal	Identifica necesidades de formación y capacitación y propone acciones para satisfacerlas.	5	5	5	5,0		
	Planifica, dirige y supervisa con el fin de estimular el desarrollo laboral de los empleados.	5	5	5			
	Dirige de manera efectiva mediante el ejemplo y el apoyo al equipo.	5	5	5			
	Motiva con los resultados y recursos de su grupo de trabajo para alcanzar los fines y los estándares de productividad.	5	5	5			
	Establece acciones regulares de retroalimentación y reconocimiento del desempeño y hace cumplir oportunamente el plan de desarrollo.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0				
9 Conocimiento del Entorno	Es consciente de las condiciones específicas del entorno organizacional.	5	5	5	5,0		
	Está al día en los acontecimientos claves del sector y del País.	5	5	5			
	Conoce y hace seguimiento a las políticas gubernamentales.	5	5	5			
	Identifica las fuerzas externas que afectan la organización y las utiliza a favor para cumplir con los propósitos organizacionales.	5	5	5			
	Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0			
TOTAL		3,0	1,0	1,0			

Valoración final: 5,0 100%

FECHA	07/11/2022
VIDENCIA	2021

Firma del Gerente Público	
Firma Superior Jerárquico	

 <p>COMPAÑÍA DE SERVICIOS</p>	<p>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES</p> <p>Código: 07H-F-028</p>
	<p>FECHA: 01 de noviembre de 2017</p>
	<p>VERSIÓN: 003</p>
	<p>Página 1 de 1</p>

Anexo 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: Maria Victoria Peña Ramirez
 Área en la que se desempeña: Directora de Jurisdicción Societaria L-Declaratoria de Procedimientos Mercantiles
 Fecha: 07/01/2022

ANEXO 3. CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN DEL ACUERDO DE GESTIÓN

CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE	100%	80%
PONDERADO	80%	
VALORACIÓN DE COMPETENCIAS	5.0	20%
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		100%
CONCERTACIÓN	5%	0%
CUMPLIMIENTO FINAL		100%

Fernando H. Colón
 Firma del Supervisor Jerárquico

[Firma]
 Firma del Gerente Público.

FECHA: 07/01/2022
 VIGENCIA: 2021