

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES																		
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio/Fin del/los hitos	Actividades	Peso ponderado	Avance					Evaluación		Evidencias				
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Descripción	Ubicación			
1	Lograr niveles superiores de calidad, acompañamiento y atención al usuario/cliente (operacional)	Optimizar los tiempos de gestión de los procesos de atención	Número de casos atendidos en los meses de mayo, junio, julio y agosto del presente año. Se evaluará la satisfacción del usuario/cliente.	01/05/2022 31/08/2022	Seguimiento mensual de los niveles de calidad de atención, acompañamiento y atención al usuario/cliente. Se evaluará la satisfacción del usuario/cliente.	30%	10%		15%		0%	0%						
2	Lograr niveles superiores de calidad, acompañamiento y atención al usuario/cliente (operacional)	Optimizar el tiempo de respuesta de las solicitudes de atención	Número de solicitudes de atención respondidas en los meses de mayo, junio, julio y agosto del presente año.	01/05/2022 31/08/2022	Seguimiento mensual de los niveles de calidad de atención, acompañamiento y atención al usuario/cliente. Se evaluará la satisfacción del usuario/cliente.	30%	10%		15%		0%	0%						
3	Lograr niveles superiores de calidad, acompañamiento y atención al usuario/cliente (operacional)	Optimizar el tiempo de respuesta de las solicitudes de atención	Número de solicitudes de atención respondidas en los meses de mayo, junio, julio y agosto del presente año.	01/05/2022 31/08/2022	Seguimiento mensual de los niveles de calidad de atención, acompañamiento y atención al usuario/cliente. Se evaluará la satisfacción del usuario/cliente.	30%	10%		15%		0%	0%						
4	Lograr un nivel sobresaliente en la calidad de los servicios de atención al usuario/cliente	Realizar gestiones tendientes a mejorar la calidad de los servicios de atención al usuario/cliente	Número de gestiones realizadas en los meses de mayo, junio, julio y agosto del presente año.	01/05/2022 31/08/2022	Seguimiento mensual de los niveles de calidad de atención, acompañamiento y atención al usuario/cliente. Se evaluará la satisfacción del usuario/cliente.	10%	0%		0%		0%	0%						
Total												100%						
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional). Describir los compromisos gerenciales adicionales																		
Cumplimiento de Plan de mejoramiento en curso																		
FECHA		01/07/2022		Firma del Superior Jerárquico		Firma del Gerente Público												
VIGENCIA		31/12/2021																