El servicio público es de todos | Función Pública

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Evaluación								
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Lograr el reconocimiento y la confianza de los usuarios	Verificar la actualización de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos en el aplicativo SIGS.	(Número de actualizaciones realizadas/Número de actualizaciones por realizar)100	11/01/2022-31/12/2022	identificar los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos que requieren ser actualizados Actualizar de forma permanente los movimientos de las etapas Reportar las actualizaciones realizadas en el Comité Primario	20%			Este semestre se verificó el avance propuesto en el SIGS. Se hicieron 107 actualizaciones correspondientes también a los procesos terminados en la dirección y en sus distintos grupos. Estos procesos se encuentran ahora, según corresponda, actualmente, y como consecuencia de esta actualización en las direcciones de liquidaciones fy acuerdos de insolvencia en ejecución.	20%		Este semestre se verificó el avance propuesto en el SIGS. Se hicieron 212 actualizaciones correspondientes también a los procesos terminados en la dirección y en sus distintos grupos. Estos procesos se encuentran ahora, según corresponda, actualmente, y como consecuencia de esta actualización en las direcciones de liquidaciones fy acuerdos de insolvencia en ejecución.	20%	Se cumplieron con los objetivos propuestos para el semestre.	La evidencia se puede consultar en el SIGS de la dirección de procesos de reorganización fy sus grupos adscritos: Procesos de reorganización abreviados y procesos de reorganización ordinarios. De igual manera, se puede consultar en el sistema postal los informes mensuales que se remiten a la delegatura para los grupos primarios
2	Lograr niveles superiores de servicio, acompañamiento y atención al usuario (excelencia profesional)	Trámite de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos.	(Número de audiencias de resolución de objeciones realizadas / número de audiencias programadas a realizar [81])*100	11/01/2022-31/12/2022	Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 31 de diciembre de 2021 Estimar el número de audiencias de resolución de objeciones que se comprometa a realizar durante la vigencia del 2022 Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 30 de junio de 2022 Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 31 de diciembre de 2022 Reportar de forma semestral el número de audiencias de resolución de objeciones realizadas	40%			En el primer semestre del año se realizaron 196 audiencias de resolución objeciones.	40%		En el segundo semestre del año se realizaron 275 audiencias de resolución de objeciones. Se cumplió con la meta propuesta	40%	Se cumplieron con los objetivos propuestos para el semestre.	La evidencia se puede consultar en el sistema postal y también los informes que mensualmente se remiten a la delegatura para los grupos primarios. También en el calendario de microsoft teams donde se puede verificar las audiencias que se adelantaron sobre el particular.
3	Lograr niveles superiores de servicio, acompañamiento y atención al usuario (excelencia profesional)	Impulso de los procesos a cargo de la Dirección a través del trámite de los procesos que se encuentran en las siguientes etapas: (i)Para audiencia de Resolución de objeciones y (ii) en negociación del acuerdo.	(Número de decisiones relativas a la confirmación de los acuerdos/ Número de decisiones relativas a la confirmación de los acuerdos que se comprometa a gestionar [84])*100	11/01/2022-31/12/2022	Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 31 de diciembre de 2021 Estimar el número de decisiones relativas a la confirmación de los acuerdos que se comprometa a gestionar durante la vigencia de 2022 Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 30 de junio de 2022 Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 31 de diciembre de 2022 Reportar de forma semestral la gestión en relación con el número de decisiones relativas a la confirmación de los acuerdos	40%			En el primer semestre del año se adoptaron 76 decisiones relativas a la confirmación del acuerdo. En consecuencia, durante el primer semestre del año cumplió la meta propuesta para la vigencia de 2022.	40%		En el segundo semestre del año se adoptaron 212 decisiones relativas a la confirmación del acuerdo. En consecuencia, cumplió la meta propuesta para el 2022.	40%	Se cumplieron con los objetivos propuestos para el semestre.	La evidencia se puede consultar en el sistema postal y también los informes que mensualmente se remiten a la delegatura para los grupos primarios. También en el calendario de microsoft teams donde se puede verificar las audiencias que se adelantaron sobre el particular.
4													0%		
5													0%		
Total						100%							100%		
Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)													0%		
													100%		

FECHA

VIGENCIA

Firma del Superior Jerárquico

Firma del Gerente Público