



Al contestar cite el No. 2023-01-840864

Tipo: Salida Fecha: 20/10/2023 12:22:43 PM  
Trámite: 53001 - CONTRATOS GENERALES(INCLUYE CUMPLIDOS)  
Sociedad: 8999990862 - SUPERINTENDENCIA Exp. 0  
Remitente: 500 - SECRETARIA GENERAL  
Destino: 1171 - ARCHIVO CONTRATOS Y APOYO LEGAL  
Folios: 6 Anexos: NO  
Tipo Documental: MEMORANDO Consecutivo: 500-011208

## AVISO DE CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA 06 DE 2023

La Superintendencia de Sociedades, en cumplimiento de lo señalado en el artículo 2.2.1.1.2.1.2 del Decreto 1082 de 2015, convoca a los interesados en participar en el proceso de selección por subasta inversa electrónica SI 06 de 2023, que tiene por objeto “*Suscripción para el derecho de uso, soporte, mantenimiento y actualización a la solución en la Nube Genesys Cloud como herramienta para el centro de contacto de la Superintendencia de Sociedades.*”.

- 1. Lugar electrónico donde pueden ser consultados el proyecto de pliego de condiciones, los estudios y documentos previos, y el pliego de condiciones definitivo, forma como los interesados pueden consultar los documentos.**

El proyecto de pliego de condiciones con sus respectivos estudios previos, y los demás documentos expedidos en el curso del proceso de contratación, podrán ser consultados en el Portal Único de Contratación Estatal – SECOP II, en consecuencia, la Superintendencia de Sociedades atenderá a los interesados en el proceso de contratación a través del Portal Único de Contratación.

De conformidad con lo expresado por el artículo 8 de la Ley 1150 de 2007, y por el artículo 2.2.1.1.2.1.4. del Decreto 1082 de 2015 y teniendo en cuenta la aplicación de acuerdos comerciales, dicho proyecto de pliego estará publicado mínimo por el término de 5 días hábiles. Para efectos de establecer dicho plazo, se tendrá en cuenta la fecha de publicación del presente aviso de convocatoria.

Las observaciones al proyecto de pliego, los estudios y documentos previos, y al pliego de condiciones definitivo pueden ser presentadas por los posibles oferentes durante el término señalado en el pliego de condiciones, en Portal Único de Contratación Estatal – SECOP II.

Los informes de verificación de las ofertas, así como las observaciones a los mismos y sus respectivas respuestas, pueden ser en el Portal Único de Contratación Estatal – SECOP II.

## 2. Objeto

Suscripción para el derecho de uso, soporte, mantenimiento y actualización a la solución en la Nube Genesys Cloud como herramienta para el centro de contacto de la Superintendencia de Sociedades.

Alcance del objeto:

Las condiciones técnicas y de ejecución se describen en el Anexo Técnico, no obstante, se indica que, de acuerdo con la criticidad, se definen los siguientes tipos de garantía:

- Garantía PS NBD (ProSupport Next Business Day)

## 3. Identificación del objeto en los Códigos UNSPSC

El objeto de la contratación se encuentra identificado con los siguientes códigos:

<b>Clasificador UNSPSC</b>	<b>Descripción</b>
43231500	Software funcional específico de la empresa
43231501	Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center)
81161700	Servicios de telecomunicaciones
72151600	Servicios de sistemas especializados en comunicación
81112500	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador
81111800	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81161600	Servicios de correo electrónico y mensajería
81161800	Servicios de alquiler o arrendamientos de equipos o plataformas de voz y datos o multimedia

## 4. Modalidad de Selección

La modalidad del proceso es la selección abreviada por subasta inversa, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2 numeral 2° literal a) inciso 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.1.2.2. del Decreto 1082 de 2015 para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización.

## 5. Plazo estimado del contrato

El plazo de ejecución del contrato será de máximo hasta el 22 de diciembre de 2023 contados a partir de la legalización y perfeccionamiento del contrato en SECOP II.

La vigencia de la suscripción, el derecho de uso, soporte, mantenimiento y actualización a la solución Genesys Cloud, será de 24 meses contados a partir de la legalización y perfeccionamiento del contrato en SECOP II.

## 6. Fecha límite de presentación de propuestas y lugar de presentación

La fecha límite para la presentación de la oferta, se registra en el cronograma del proceso en el SECOP II, plataforma en la que deberá cargarse toda la información y documentos de la propuesta. La fecha y hora podrán variar en el pliego de condiciones definitivo y adendas.

## 7. Presupuesto oficial

El presupuesto oficial de la contratación corresponde a la suma de \$ 620.410.000 (SEISCIENTOS VEINTE MILLONES CUATROCIENTOS DIEZ MIL PESOS) M/CTE, incluido IVA para el servicio de garantía y los demás impuestos y erogaciones a que haya lugar, y los gastos en que deba incurrir el contratista para la ejecución del contrato.

Cabe mencionar que la suscripción es un servicio en la nube y de acuerdo con la Reforma tributaria del año 2016 se exceptúan del Impuesto Agregado a las Ventas (IVA) los siguientes servicios: Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing). Por lo tanto, esta suscripción no tiene IVA.

La presente contratación se encuentra amparada por el Certificado de Disponibilidad Presupuestal 45523 del 20 de septiembre de 2023, expedido por el Coordinador del Grupo de Presupuesto de la Entidad, con cargo a la posición catálogo de gasto "C-3599-0200-9-0-3599923-02 *ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS – SERVICIOS*

*TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO INTERNO DE LOS PROCESOS Y DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES A NIVEL NACIONAL” de la vigencia fiscal 2023.*

## **8. Cobertura de Acuerdos Comerciales**

De conformidad con el artículo 2.2.1.1.2.1.1 del Decreto 1082 de 2015, se verificaron los aspectos correspondientes a la observancia de obligaciones en materia de acuerdos comerciales conforme con lo dispuesto en el Manual para el Manejo de los Acuerdos Comerciales de los Procesos de Contratación, publicado en el portal de Colombia Compra Eficiente, por lo que la Entidad estableció mediante la verificación correspondiente, que el presente proceso de selección se encuentra cobijado por acuerdos comerciales vigentes con el Estado Colombiano.

## **9. Participación en el proceso de contratación**

En el proceso podrán participar las personas naturales y las personas jurídicas, nacionales o extranjeras, debidamente habilitadas. Pueden participar consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura, siempre que todos sus integrantes sean empresas legalmente constituidas y debidamente habilitadas.

Para los efectos del presente Proceso de Contratación todas las personas jurídicas participantes deben acreditar que tienen una duración mínima de un año, contada a partir de la fecha de apertura del presente proceso y deben tener una vigencia mínima por el término de duración del contrato y un año más.

## **10. Breve descripción de las condiciones para participar**

Los requisitos jurídicos, técnicos y financieros habilitantes de los proponentes se encuentran relacionados en el punto 3.4 y siguientes del proyecto de pliego de condiciones.

## **11. Limitación del proceso a Mipyme**

Al presente proceso no le es aplicable la limitación de Mipymes por cuanto el valor del presupuesto supera los ciento veinticinco mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$125.000), liquidados con la tasa de cambio que para el efecto determina cada dos

años el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, por lo que de conformidad con lo señalado en el Literal 1 del Artículo 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto Nacional 1082 de 2015 modificado por el artículo 5 del Decreto Nacional 1860 de 2021 el proceso NO se limitó a Mipymes nacionales ya que no se cumple con lo requerido en la norma.

## 12. Lugar donde se puede consultar los documentos del proceso

El proyecto de pliego de condiciones con sus respectivos estudios previos, podrán ser consultados en el en el Portal Único de Contratación Estatal – SECOP II.


Se firma en la fecha impresa en el radicado, por la SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES,



**NICOLAS MARTINEZ DEVIA**  
Secretario General

Revisó: Fabian Vicente Mayor Olaya – Secretaría General 

Revisó: Tatiana Mesa – Coordinadora Grupo de Contratos 

Proyectó: Henry Lewis – Profesional Grupo de Contratos 

TRD  
CC.

