



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

PROCESO: GESTION INTEGRAL

Formato: Mapa de Riesgos de DDHH

Valoración del riesgo										
Riesgo	Análisis del riesgo			Valoración del riesgo					Responsable	ACTIVIDADES REALIZADAS
	Riesgo inherente			Controles	Periodo de ejecución	Riesgo residual				
	Probabilidad	Impacto	Zona del riesgo			Probabilidad	Impacto	Zona del riesgo		
Pérdida de reputación debido a la vulneración de derechos humanos por falta de conocimiento de las normas que regulan la materia y ausencia de formación de los funcionarios y contratistas en derechos humanos.	Posible	Moderado	Moderado	Realizar un evento de socialización de la importancia del respeto a los DDHH en relación con los deberes de los servidores públicos	1 vez al año	Improbable	Moderado	Bajo	Grupo Atención al ciudadano	<p>Se realiza invitación a participar en conferencia "Hablemos de las Buenas Prácticas de Empresas y Derechos Humanos en Latinoamérica", liderada por Pacto Global Red Colombia, en día 21 de septiembre.</p> <p>http://intranet/DSS/OAP/DOCS/Documentos/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FDSS%2FOAP%2FDOCS%2FDocumentos%2FA%2FC3%2B10%5F2021%2F04%5FPlan%5FAnticorupcion%2FEvidencias%20I%20cuatrimestre%2F3%2E%20Atencion%20a%20a%20Ciudadano&InitialTabId= Ribbon%2EDocument&VisibilityContext=WSSTabPersistence</p>
Pérdida de reputación al no permitir u obstaculizar el acceso a la justicia de los usuarios que acuden a la Superintendencia de Sociedades	Posible	Moderado	Moderado	Promoción de los canales de atención al ciudadano para la presentación de quejas, reclamos o denuncias	4 veces al año	Improbable	Moderado	Bajo	Grupo Atención al ciudadano	<p>Mayo Se realizó campaña a través de redes sociales promocionando los diferentes canales de atención</p> <p>Junio Se realizó campaña a través de redes sociales promocionando los diferentes canales de atención</p> <p>Julio Se realizó campaña a través de redes sociales promocionando los diferentes canales de atención</p> <p>Septiembre: Se realizó campaña a través de redes sociales promocionando los diferentes canales de atención.</p>
Pérdida de reputación por Incumplimiento de los términos establecidos en la legislación colombiana para responder los derechos de petición que se radiquen en la Entidad.	Posible	Moderado	Moderado	Realizar control de terminos para dar respuesta a los derechos de petición	11 veces al año	Improbable	Moderado	Bajo	Grupo Atención al ciudadano	<p>ENERO - NOVIEMBRE Elaboración y Publicación de los informes mensuales de Derechos de Petición</p> <p>https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Infom-PQRS.aspx</p>
Sanciones a la Entidad por comportamientos o prácticas que discriminen a funcionarios o contratistas por razones de raza, color, sexo, orientación sexual, origen social o condición económica, religión, ideas políticas o cualquier otra condición	Posible	Moderado	Moderado	Realizar campaña de socialización para evitar la discriminación que vulnere los DDHH	2 veces al año	Improbable	Moderado	Bajo	Grupo Atención al ciudadano	<p>La Dirección de Talento Humano compartió invitación a los funcionarios y colaboradores para participar en dos jornadas denominadas "un tinto por la inclusión"</p> <p>http://intranet/DSS/OAP/DOCS/Documentos/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FDSS%2FOAP%2FDOCS%2FDocumentos%2FA%2FC3%2B10%5F2021%2F04%5FPlan%5FAnticorupcion%2FEvidencias%20I%20cuatrimestre%2F3%2E%20Atencion%20a%20a%20Ciudadano%2F1%2E1%20Riesgos%20en%20DDHH%2F4%2E%20Riesgo%20DDHH%20a%20%28Campa%C3%B1as%20discriminac%C3%83%29&InitialTabId= Ribbon%2EDocument&VisibilityContext=WSSTabPersistence</p>