
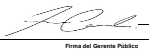


| ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GENERALES | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------|---|-------------------------------|--|---|--|---|---|--------------------|-----------|---------------------------|-----------|----|
| Concertación | | | | | | Avance | | | | | | Evidencias | | | | |
| Nº | Objetivos Institucionales | Compromisos generales | Indicador | Fecha inicio-fecha fin | Actividades | Peso ponderado | % cumplimiento programado a 1er semestre | % cumplimiento de indicador 1er Semestre | Observaciones del avance y oportunidad de mejora | % cumplimiento programado a 2º semestre | % Cumplimiento de indicador 2º Semestre | % Cumplimiento año | Resultado | Descripción | Ubicación | |
| 1 | Lograr el reconocimiento y la confianza de los usuarios | Verificar la actualización de la información a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos en el sistema SIGI | Número de actualizaciones realizadas por usuario/100 | 08/02/2021 - 31/03/2021 | Realizar el inventario de carga de la Dirección y de los grupos adscritos que ingresen al sistema SIGI Actualizar de forma semestral la información de los datos Reportar las actualizaciones realizadas en el sistema SIGI | 20% | 30% | | | 70% | 0% | 0% | | | | |
| 2 | Lograr mayor satisfacción de usuarios, acorde a los estándares de calidad (servicio profesional) | Trabaja de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos | Número de audiencias de mediación realizadas/ número de audiencias de mediación que se comprometen a realizar (24/3/100) | 08/02/2021 - 31/03/2021 | Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 30 de julio de 2021 Realizar el seguimiento de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 30 de julio de 2021 Reportar de forma semestral el número de audiencias de mediación de obligaciones realizadas | 40% | 30% | | | 60% | 0% | 0% | | | | |
| 3 | Lograr mayor satisfacción de usuarios, acorde a los estándares de calidad (servicio profesional) | Realizar de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos que se encuentran en los siguientes rubros: Oficio, Suboficio, Resolución de obligaciones y Ofi en responsabilidad del estado | Número de decisiones emitidas a la mediación/ número de audiencias de mediación realizadas/ número de audiencias de mediación que se comprometen a realizar (13/3/100) | 08/02/2021 - 31/03/2021 | Realizar el inventario de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 30 de julio de 2021 Realizar el seguimiento de los procesos a cargo de la Dirección y de los grupos adscritos al 30 de julio de 2021 Reportar de forma semestral la cantidad de audiencias de mediación realizadas a la conformidad de los acuerdos | 40% | 30% | | | 60% | 0% | 0% | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | 0% | 0% | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | 0% | 0% | | | |
| Total | | | | | | | | | | | | 100% | | | 0% | 0% |
| Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos generales adicionales) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA: _____ | |  | | | | Firma del Superior Intendente | |  | | | | | | Firma del Gerente Público | | |
| VIGENCIA: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | |