

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin del periodo	Actividades	Peso ponderado	Avance				Evidencias				
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de Indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
														Descripción	Ubicación
1	Lograr el reconocimiento y la confianza de los usuarios	Verificar la actualización de los procesos a cargo de la Dirección en aplicación SIGS	(Número de actualizaciones de procedimientos de actualización por indicador)	17/03/2021 - 31/12/2021	Revisar los procesos a cargo de la Dirección que requieren ser actualizados Actualizar los compromisos del indicador de los datos Revisar los procedimientos asociados al SIGS Planes	30%	30%		30%	%	0%	0%			
2	Lograr niveles superiores de servicio, acompañamiento y atención al usuario (preferencia)	Realizar el reconocimiento de calidad en los procesos a cargo de la Dirección	(Número de procedimientos de reconocimiento de calidad que se acompañan a través del SIGS)	17/03/2021 - 31/12/2021	Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2021 Elaborar el informe de prevalencia de procedimientos de calidad que se acompañan a realizar durante la vigencia del 2021 Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 30 de junio de 2021 Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2021 Revisar de forma mensual el avance de prevalencia de procedimientos de calidad	30%	30%		70%	%	0%	0%			
3	Lograr niveles superiores de servicio, acompañamiento y atención al usuario (preferencia)	Trabaja de las solicitudes de los procesos a cargo de la Dirección	(Número de solicitudes de procedimientos de actualización que se acompañan a través del SIGS)	17/03/2021 - 31/12/2021	Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2021 Elaborar el informe de actualización que se acompañan a realizar durante la vigencia del 2021 Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 30 de junio de 2021 Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2021 Revisar de forma mensual el avance de actualización de calidad	30%	30%		70%	%	0%	0%			
4	Lograr niveles superiores de servicio, acompañamiento y atención al usuario (preferencia)	Desarrollar de los procesos a cargo de la Dirección a través del territorio de procesos sin el propósito que los procesos terminados se combinen con el de seguimiento de indicadores del proceso a los cuales pertenece el territorio asignado	(Número de procesos terminados. Número de procesos que se combinan con el de seguimiento de indicadores del proceso a los cuales pertenece el territorio asignado)	17/03/2021 - 31/12/2021	Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2021 Elaborar el informe procesado que se acompañan a realizar durante la vigencia del 2021 Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 30 de junio de 2021 Revisar el cumplimiento de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2021 Revisar de forma mensual la gestión de los procesos con el territorio de procesos terminados	30%	30%		30%	%	0%	0%			
5											0%	0%			
Total											0%	0%			
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)											0%	0%			

FECHA _____
VIGENCIA _____


Firma del Superior Interdepartamental


Firma del Gerente Público