
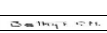


ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GENERALES															
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos generales	Indicador	Fecha inicio-finidad	Actividades	Peso ponderado	Avance					Evidencias			
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Descripción	Ubicación
1	Lograr el reconocimiento y la confianza de los usuarios	Realizar la actualización de los procesos a cargo de la Dirección en el sistema SIGC	(Número de actualizaciones de procedimientos de funcionamiento del sistema) 100	1/2015-2/2015	Identificar los procesos a cargo de la Dirección que requieren actualización Actualizar de forma semestral los procedimientos de funcionamiento del sistema Reportar las actualizaciones realizadas en el sistema SIGC	20%	50%			50%	0%	0%			
2	Lograr mayor satisfacción de usuarios, acompañamiento y atención al usuario (servicio profesional)	Optimizar de los procesos a cargo de la Dirección	(Número de auditorías de eficiencia, número de auditorías de satisfacción de usuarios y quejas que se atienden) 100	1/2015-2/2015	Realizar el monitoreo de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2015 Emitir el informe de auditorías de eficiencia y de satisfacción de usuarios que se entregará a realizar durante la vigencia del SIGC Realizar el monitoreo de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2015 Reportar de forma semestral el informe de auditorías de satisfacción de usuarios	40%	40%		60%	0%	0%				
3	Lograr mayor satisfacción de usuarios, acompañamiento y atención al usuario (servicio profesional)	Optimizar de los procesos a cargo de la Dirección, a través del diseño de los procesos que se encuentran en los sistemas informáticos (Sistema de Gestión de Recursos Humanos y SI) en el momento de su diseño	(Número de procesos nuevos a ser diseñados, número de procesos que se encuentran en los sistemas informáticos y el cumplimiento de los procesos que se encuentran a cargo de la Dirección) 100	1/2015-2/2015	Realizar el monitoreo de los procesos a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2015 Emitir el informe de decisiones relativas a la optimización de los procesos que se encuentran a cargo de la Dirección el 31 de diciembre de 2015 Realizar el monitoreo de los procesos a cargo de la Dirección el 30 de junio de 2015 Reportar de forma semestral el informe de decisiones relativas a la optimización de los procesos	40%	40%		60%	0%	0%				
4											0%	0%			
5											0%	0%			
<b>Total</b>											100%	8%	0%		
<b>Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos adicionales)</b>												5%			
FECHA: _____					Firma del Superior Intendente				Firma del Gerente Público						
VIGENCIA: _____															