



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES
SISTEMA DE GESTION INTEGRADO
PROCESO: GESTION ESTRATEGICA
FORMATO: PLAN DE ACCION 2014

Codigo: GE-F-002
 Version: 003
 Fecha: 08-10-2013
 Pagina 1 de 1

NOMBRE DEL PLAN	Implementación Procesos Gestión de Servicios de Tecnología de Información (ITIL - soporte mesa de Ayuda)		
OBJETIVO DEL PLAN:	Implementar 3 procesos (Gestión de Incidentes, Gestión de Cambios y Gestión de Requerimientos) diseñados por la Superintendencia de Sociedades para la gestión de servicios de TI en la herramienta Microsoft System Center		
PROCESO:	Gestión de Infraestructura y Tecnologías de Información	PATROCINADOR	Secretario General
TIPO DE PLAN:	Estratégico	GERENTE DEL PROYECTO	Director de Informática y Desarrollo
DEPENDENCIA	Grupo de Sistemas	LIDER(ES) FUNCIONAL(ES)	Coordinador Grupo de Sistemas Gerardo Reyes - Lider de Infraestructura

RECURSOS FINANCIERO DEL PLAN		
PLANEADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO

INDICADOR			
NOMBRE	FORMULA	META 2014	% CUMPLIMIENTO META
Procesos Implementados	$\frac{\# \text{ de procesos puestos en producción aprobados por usuario final}}{\text{Total procesos Definidos}}$	100%	

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL/ ESTRATEGIA SECTORIAL	POLITICA DE GOBIERNO (PND)	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	METAS	PESO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	EVIDENCIA Ó AVANCES DE LOS ENTREGABLES	FECHA CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Actualizar e integrar la plataforma tecnológica, adecuar la infraestructura física y optimizar los procesos para mejorar la prestación del servicio; el suministro de información y la comunicación interna y externa.	Optimización de los procesos para aumentar la satisfacción del ciudadano	Eficiencia Administrativa	1. Proceso contratación tres (3) agentes temporales para la gestión de la Mesa de Ayuda	Contrato firmado	1	20%	Coordinadora Grupo de Sistemas	31-Ene-14	31 de enero 2014 : Contratos firmados para soporte de mesa de ayuda 1 nivel y segundo nivel	30/01/2014	20%
			2. Proceso contratación Servicio Mesa de Ayuda	Contrato firmado	1	30%	Coordinadora Grupo de Sistemas	30/05/2014	14 de Mar - 2014 : Se encuentra aprobado por Junta de Licitacion - Fue declarado desierto y actualmente la adjudicación del nuevo proceso por cronograma estaria para el 15 de julio. Etapa Actual: Calificación de propuestas. Se firmó acta de inicio el 28 de julio de 2014.	28/07/2014	30%
			3. Plan comunicación Entidad para uso de la nueva herramienta Mesa de Ayuda	Reporte Uso - planilla asistencia	1	20%	Coordinadora Grupo de Sistemas	30/09/2014	14 marzo 2014: oficio proveedor para garantizar estabilizacion del sistema de System Center. Julio 3. Reunión Microsoft premier para estabilización con solución en agosto Semana de 29 de Dic de 2014 a 2 de Enero de 2015: Raas y afinamiento de infraestructura para herramienta Help Desk, se afinan procesos de incidentes y requerimientos. Pendiente licencia Sharepoint para herramienta, Afinamiento Completado.	02/02/2015	20%
			4. Presentar estudio previo proceso contratación Vigencias Futuras Servicio Mesa de Ayuda	Autorizacion DNP - Vigencias Futuras 2015	1	30%	Director de Informatica y Desarrollo - Coordinadora Grupo de Sistemas	31-Dic-14	Se viene adelantando la etapa pre contractual. No se tiene al 7 de octubre el cdp de vigencias.	16/12/2014	30%

Funcionario Asesor de la OAP: Juan Camilo Correa

TOTAL PORCENTAJE 100%

100%