



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES		Codigo: GE-F-002
SISTEMA DE GESTION INTEGRADO		Version: 003
PROCESO: GESTION ESTRATEGICA		Fecha: 08-10-2013
FORMATO: PLAN DE ACCION 2014		Pagina 1 de 1

NOMBRE DEL PLAN	ALINEACIÓN A LA ISO 26000- RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - 3a. FASE
------------------------	---

OBJETIVO DEL PLAN:	Avance de implementación del 50% del Modelo de Responsabilidad Social Institucional alineado a la ISO 26000
---------------------------	--

PROCESO:	Gestión Integral
-----------------	------------------

PATROCINADOR	Secretario General
---------------------	--------------------

TIPO DE PLAN:	Estrategico
----------------------	-------------

GERENTE DEL PROYECTO	Profesional especializado de la Secretaria General: Luz Amparo Macías Quintana
-----------------------------	--

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
--------------------	--------------------

LIDER(ES) FUNCIONAL(ES)	Líder responsabilidad social en Secretaría General: Luz Amparo Macías Quintana Jefe de Oficina Asesora de Planeación- Ligia Estella Rodríguez Coordinador Grupo Administrativa-Juan Esteban Rojas Coordinador Grupo Administración de Personal-Fridcy Alexandra Faura Coordinador Grupo Desarrollo del Talento Humano-Camilo Mantilla Control Disciplinario. Atención al ciudadano.
--------------------------------	--

LuzM@Supersociedades.gov.co

RECURSOS FINANCIERO DEL PLAN		
PLANEADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO

INDICADOR			
NOMBRE	FORMULA	META 2014	% CUMPLIMIENTO META
Nivel de implementación de RS	Porcentaje de avance áreas de RS	50%	

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL/ESTRATEGIA SECTORIAL	POLITICA DE GOBIERNO (PND)	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	METAS	PESO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	EVIDENCIA Ó AVANCES DE LOS ENTREGABLES	FECHA CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GOBIERNO CORPORATIVO											
			1. Ejecutar las estrategias de relacionamiento con los grupos de interés.	Informe con resultado	1	10%	Secretaría General	31/12/2014	Primer Trimestre: N/A. Segundo trimestre: Estrategias de comunicación a través de página web, (Avance 4%), espacio en intranet para noticias oportunas y de interés. Tercer trimestre: Elaboración de reporte de sostenibilidad para informar aspectos sociales, económicos y ambientales. Avance: 6%	30/09/2014	10%
			2. Capacitación para el equipo de responsabilidad social sobre el global reporting Iniciative- GRI, con el fin de identificar su estructura y demás lineamientos.	Certificación	1	5%	Lider responsabilidad social	31/03/2014	Primer trimestre: Luz Amparo Macías Quintana recibió entrenamiento por parte de BSDC Consulting sobre el proceso de reporte de sostenibilidad GRI, los días 13 y 14 de marzo de 2014. (Avance 5%)	31/03/2014	5%
			3. Recopilación y análisis de la información que servirá de base para la elaboración del reporte, alineándola a la ISO 26000 y a los parámetros del Pacto Global y Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.	Documento	1	5%	Lider responsabilidad social	30/04/2014	Segundo trimestre: Esta información fue recopilada y sirvió también para presentarnos al Premio de responsabilidad Social de Andesco. (Avance 5%) La Supersociedades ganó premio de RS de Andesco	30/04/2014	5%
			4. Elaboración del reporte de sostenibilidad GRI 4	Documento	1	20%	Lider responsabilidad social	20/10/2014	Segundo Trimestre: Avance a 31 de mayo: (Avance10%). Tercer trimestre: Elaborado el reporte y está en revisión del Comité Institucional de Desarrollo Administrativo- para aprobación en reunión del 26 de septiembre-14. Avance:10 %. Aprobado por el comité y pasó a diseño y diagramación.	30/11/2014	20%
			5. Publicación y presentación a los grupos de interés del reporte de sostenibilidad.	Publicación en web	1	10%	Oficina Asesora de Planeación - Secretaría General	30/12/2014	Tercer trimestre: N/A. Cuarto trimestre: El Global Reporting Initiative otorgó el certificado de materialidad del reporte de sostenibilidad de la Supersociedades el 1 de diciembre de 2014. Se publica el 12 de diciembre.	30/12/2014	10%
PRÁCTICAS LABORALES											



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES		Codigo: GE-F-002
SISTEMA DE GESTION INTEGRADO		Version: 003
PROCESO: GESTION ESTRATEGICA		Fecha: 08-10-2013
FORMATO: PLAN DE ACCION 2014		Pagina 1 de 1

NOMBRE DEL PLAN	ALINEACIÓN A LA ISO 26000- RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - 3a. FASE
------------------------	---

OBJETIVO DEL PLAN:	Avance de implementación del 50% del Modelo de Responsabilidad Social Institucional alineado a la ISO 26000
---------------------------	--

PROCESO:	Gestión Integral
-----------------	------------------

PATROCINADOR	Secretario General
---------------------	--------------------

TIPO DE PLAN:	Estrategico
----------------------	-------------

GERENTE DEL PROYECTO	Profesional especializado de la Secretaria General: Luz Amparo Macías Quintana
-----------------------------	--

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
--------------------	--------------------

LIDER(ES) FUNCIONAL(ES)	Líder responsabilidad social en Secretaría General: Luz Amparo Macías Quintana Jefe de Oficina Asesora de Planeación- Ligia Estella Rodríguez Coordinador Grupo Administrativa-Juan Esteban Rojas Coordinador Grupo Administración de Personal-Fridcy Alexandra Faura Coordinador Grupo Desarrollo del Talento Humano-Camilo Mantilla Control Disciplinario. Atención al ciudadano.
--------------------------------	--

LuzM@Supersociedades.gov.co

RECURSOS FINANCIERO DEL PLAN		
PLANEADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO

INDICADOR			
NOMBRE	FORMULA	META 2014	% CUMPLIMIENTO META
Nivel de implementación de RS	Porcentaje de avance áreas de RS	50%	

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL/ESTRATEGIA SECTORIAL	POLITICA DE GOBIERNO (PND)	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	METAS	PESO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	EVIDENCIA Ó AVANCES DE LOS ENTREGABLES	FECHA CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
			6. Seguimiento a las prácticas laborales de responsabilidad social. Identificación de mejoras, medición de impactos.	Informe semestral	2	5%	Administración de Personal - Talento Humano	31/12/2014	Segundo Semestre: Se recibieron los resultados de la encuesta realizada por Open Mind Ex-periences, la Superintendencia registra una tendencia de aumento en materia de clima organizacional para el 2013, ya que se ubica en un 76,2 cifra que muestra una mejora de 2,2 puntos frente al 74 registrado en 2012. Los resultados se van a socializar y se revisara con cada grupo las oportunidades de mejora.(Avance 2,5%). Tercer trimestre: estrategias para fortalecer clima organizacional y mejorar en encuestas. Fortalecimiento de la estrategia de comunicación en bienestar laboral. (Avance 1 %). Cuarto Trimestre: Grupo Talento Humano se reunió con cada grupo de trabajo con menores resultados en clima organizacional para establecer estrategias de mejoramiento. (Avance: 1.5%)	31/12/2014	5,0%
			MEDIO AMBIENTE								
			7. Identificación de fuentes de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Definición de responsabilidad y establecimiento de estrategias para reducirlas.	Informe radicado	1	10%	Administrativa	31/12/2014	Segundo trimestre: Se realizaron contactos con Pacto Global para trabajar el tema. (Avance 0%). Tercer trimestre: Reunión con equipo de Pacto Global el 26 de septiembre para elaborar plan. Solicitud de cotizaciones para cálculo de Huella de Carbono y elaboración estudio previo. Avance: 6% Cuarto Trimestre: Se presenta informe sobre fuentes de emisiones de gases efecto invernadero por Administrativa RAD. 2014-01-509501 del 13 nov-14. Se incluye en Plan de Adquisiciones 2015 el cálculo de huella de carbono. Avance: 4%		10%
PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN											



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES		Codigo: GE-F-002
SISTEMA DE GESTION INTEGRADO		Version: 003
PROCESO: GESTION ESTRATEGICA		Fecha: 08-10-2013
FORMATO: PLAN DE ACCION 2014		Pagina 1 de 1

NOMBRE DEL PLAN	ALINEACIÓN A LA ISO 26000- RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - 3a. FASE
------------------------	---

OBJETIVO DEL PLAN:	Avance de implementación del 50% del Modelo de Responsabilidad Social Institucional alineado a la ISO 26000
---------------------------	--

PROCESO:	Gestión Integral
-----------------	------------------

PATROCINADOR	Secretario General
---------------------	--------------------

TIPO DE PLAN:	Estrategico
----------------------	-------------

GERENTE DEL PROYECTO	Profesional especializado de la Secretaria General: Luz Amparo Macías Quintana
-----------------------------	--

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
--------------------	--------------------

LIDER(ES) FUNCIONAL(ES)	Líder responsabilidad social en Secretaría General: Luz Amparo Macías Quintana Jefe de Oficina Asesora de Planeación- Ligia Estella Rodríguez Coordinador Grupo Administrativa-Juan Esteban Rojas Coordinador Grupo Administración de Personal-Fridcy Alexandra Faura Coordinador Grupo Desarrollo del Talento Humano-Camilo Mantilla Control Disciplinario. Atención al ciudadano.
--------------------------------	--

LuzM@Supersociedades.gov.co

RECURSOS FINANCIERO DEL PLAN		
PLANEADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO

INDICADOR			
NOMBRE	FORMULA	META 2014	% CUMPLIMIENTO META
Nivel de implementación de RS	Porcentaje de avance áreas de RS	50%	

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL/ ESTRATEGIA SECTORIAL	POLITICA DE GOBIERNO (PND)	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	METAS	PESO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	EVIDENCIA Ó AVANCES DE LOS ENTREGABLES	FECHA CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Fortalecer la estructura organizacional y adecuarla a las nuevas funciones otorgadas por la ley.	IMPLEMENTAR EL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, BAJO LA NORMA ISO 26000	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	8. Jornadas de sensibilización en temas de anticorrupción.	Listados de asistentes - Publicaciones web-intranet	2	10%	Control Disciplinario	31/12/2014	Segundo trimestre: El día 14 de mayo de 2014 se realizó un evento de capacitación al que asistieron 47 funcionarios de la Superintendencia sobre el tema "Práctica de la indagación preliminar e investigación disciplinaria desde la perspectiva del sujeto disciplinable". (Avance 5%). Tercer trimestre: N/A. Cuarto Trimestre: Se construyó el árbol de valores institucional, el 10 de octubre, con ocasión de la celebración de los 75 años de la Supersociedades, se eligió representantes de cada valor. Ver boletín octubre.	31/12/2014	10%
			9. Seguimiento a índice de transparencia.	Informe semestral	2	5%	Planeación	31/12/2014	Segundo trimestre: . El viernes 13 de junio se envió el formulario diligenciado a la Organización Transparencia por Colombia, a partir de la fecha la información pasa a una etapa de validación. (Avance 2,5%) Tercer trimestre: se remitió toda la información requerida por Transparencia. Transparencia entregará los resultados en fecha que no está definida	31/12/2014	5,0%
			10. Seguimiento a mapas de riesgo.	Informe semestral	2	5%	OCI	31/12/2014	Segundo trimestre: Todos los mapas de riesgo están actualizados a 2013. Este año ya se encuentra actualizado el mapa de riesgos del Grupo de Contratos. (Avance 2,5). Tercer trimestre: N/A.	31/12/2014	5,0%
ASUNTOS DE USUARIOS											



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES		Codigo: GE-F-002
SISTEMA DE GESTION INTEGRADO		Version: 003
PROCESO: GESTION ESTRATEGICA		Fecha: 08-10-2013
FORMATO: PLAN DE ACCION 2014		Pagina 1 de 1

NOMBRE DEL PLAN	ALINEACIÓN A LA ISO 26000- RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - 3a. FASE
------------------------	---

OBJETIVO DEL PLAN:	Avance de implementación del 50% del Modelo de Responsabilidad Social Institucional alineado a la ISO 26000
---------------------------	--

PROCESO:	Gestión Integral
-----------------	------------------

PATROCINADOR	Secretario General
---------------------	--------------------

TIPO DE PLAN:	Estrategico
----------------------	-------------

GERENTE DEL PROYECTO	Profesional especializado de la Secretaria General: Luz Amparo Macías Quintana
-----------------------------	--

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
--------------------	--------------------

LIDER(ES) FUNCIONAL(ES)	Líder responsabilidad social en Secretaría General: Luz Amparo Macías Quintana Jefe de Oficina Asesora de Planeación- Ligia Estella Rodríguez Coordinador Grupo Administrativa-Juan Esteban Rojas Coordinador Grupo Administración de Personal-Fridcy Alexandra Faura Coordinador Grupo Desarrollo del Talento Humano-Camilo Mantilla Control Disciplinario. Atención al ciudadano.
--------------------------------	--

LuzM@Supersociedades.gov.co

RECURSOS FINANCIERO DEL PLAN		
PLANEADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO

INDICADOR			
NOMBRE	FORMULA	META 2014	% CUMPLIMIENTO META
Nivel de implementación de RS	Porcentaje de avance áreas de RS	50%	

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL/ ESTRATEGIA SECTORIAL	POLITICA DE GOBIERNO (PND)	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	METAS	PESO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	EVIDENCIA Ó AVANCES DE LOS ENTREGABLES	FECHA CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
			11. Desarrollo frente a los compromisos de Peticiones, Quejas y Reclamos.	Informe	2	3%	Secretaría General	31/12/2014	Segundo trimestre: Se cambio la plataforma WEB pasando a SHARE POINT, que es un sistema más seguro y más amigable para el usuario. Se desarrollo la baranda virtual (que permite consultar todos los procesos y radicaciones de carácter público) y ventana de radicación virtual (se puede radicar todo documento, preguntas o consultas a través de la página web) suministrando la posibilidad de realizar seguimiento a estas solicitudes. Se desarrolló el modulo de PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS- PQRS el cual se pondrá en funcionamiento en Agosto de 2014. Este modulo permitirá al usuario dirigirse en forma específica a la información de su interés y podrá, de igual manera, hacer seguimiento a las peticiones de este módulo. (Avance 1%). Tercer trimestre: En funcionamiento el módulo de PQRS. Avance: 2%	30/09/2014	3%
			12. Continuar con la promoción de consumo sostenible.	Listados de asistentes - Publicaciones web-intranet	1	2%	Secretaría General	31/12/2014	Primer Trimestre: El 7 de marzo de 2014 se invitó a proveedores y empresarios a charla sobre Desarrollo Sostenible-Indice SLA. (Avance 1%) Se expidió circular sobre compras sostenibles Circular interna No. 520-00005 del 14 de mayo de 2014, rad. 2014-01-240875. Tercer y cuarto trimestre: Publicaciones en intranet.	31/12/2014	2%
			13. Verificar que en los planes de comunicaciones existan estrategias frente a prácticas engañosas de información, el uso de imágenes y la claridad en la entrega de información.	Acta	1	5%	Oficina de Planeación	31/12/2014	Segundo Semestre: N/A Tercer Trimestre: N/A	31/12/2014	5%
PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD											



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES		Codigo: GE-F-002
SISTEMA DE GESTION INTEGRADO		Version: 003
PROCESO: GESTION ESTRATEGICA		Fecha: 08-10-2013
FORMATO: PLAN DE ACCION 2014		Pagina 1 de 1

NOMBRE DEL PLAN	ALINEACIÓN A LA ISO 26000- RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - 3a. FASE
------------------------	---

OBJETIVO DEL PLAN:	Avance de implementación del 50% del Modelo de Responsabilidad Social Institucional alineado a la ISO 26000
---------------------------	--

PROCESO:	Gestión Integral
-----------------	------------------

PATROCINADOR	Secretario General
---------------------	--------------------

TIPO DE PLAN:	Estrategico
----------------------	-------------

GERENTE DEL PROYECTO	Profesional especializado de la Secretaria General: Luz Amparo Macías Quintana
-----------------------------	--

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
--------------------	--------------------

LIDER(ES) FUNCIONAL(ES)	Líder responsabilidad social en Secretaría General: Luz Amparo Macías Quintana Jefe de Oficina Asesora de Planeación- Ligia Estella Rodríguez Coordinador Grupo Administrativa-Juan Esteban Rojas Coordinador Grupo Administración de Personal-Fridcy Alexandra Faura Coordinador Grupo Desarrollo del Talento Humano-Camilo Mantilla Control Disciplinario. Atención al ciudadano.
--------------------------------	--

LuzM@Supersociedades.gov.co

RECURSOS FINANCIERO DEL PLAN		
PLANEADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO

INDICADOR			
NOMBRE	FORMULA	META 2014	% CUMPLIMIENTO META
Nivel de implementación de RS	Porcentaje de avance áreas de RS	50%	

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL/ ESTRATEGIA SECTORIAL	POLITICA DE GOBIERNO (PND)	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	METAS	PESO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	EVIDENCIA Ó AVANCES DE LOS ENTREGABLES	FECHA CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
			14. Identificación de iniciativas misionales enfocadas a responsabilidad social 2014.	Informe semestral	2	5%	Áreas misionales	31/12/2014	Primer Trimestre: Premio Ave Fenix al resurgimiento empresarial (26 de febrero). Conferencias sobre asambleas y juntas de socios exitosas (febrero, marzo, abril). Asistencia (Ma Isabel Cañón, Luis Guillermo Vélez) a mesas de trabajo sobre antisoborno de la OCDE, en Paris, de marzo 9 al 15. (Avance 2%). Segundo trimestre: Entre el 12 y 16 de mayo la Dra. María Isabel Cañón Asistió a la mesa de trabajo Antisoborno de la OCDE en Brasil. En menos de tres meses que lleva de aplicación la Ley de Garantías Mobiliarias (Ley 1676 del 2013), vigente desde el 4 de marzo, en el país se han otorgado créditos superiores a 13 billones de pesos, lo que corresponde a más 17.000 transacciones (cifras a 30 de mayo). (Avance 2%). Tercer trimestre: Jornadas pedagógicas para fortalecimiento empresarial. (Avance: 1%).	30/09/2014	5,0%
Funcionario Asesor de la OAP: Elvia Rosana Ramírez Olaya				TOTAL PORCENTAJE		100%		100%			

Se modifico la fecha la actividad No 4 de 30/08/2014 a 30/09/2014 y la Actividad No. 5 de 30/08/2014 a