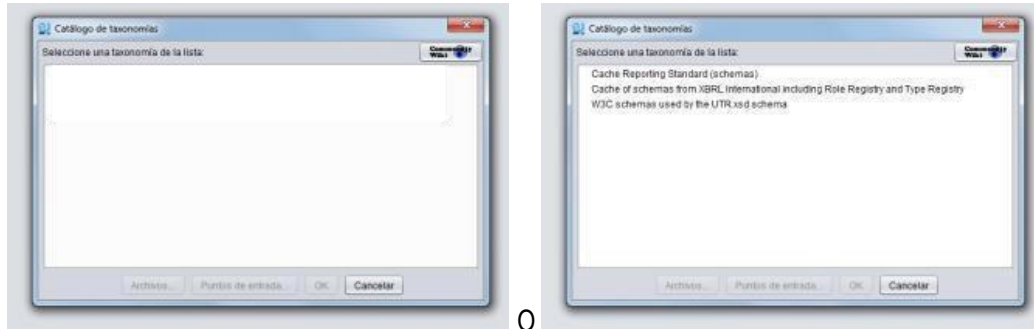


## No es posible ubicar la taxonomía requerida.

Al abrir XBRL Express y consultar por la opción “NUEVO” del menú de “archivos el catalogo” no se despliega adecuadamente el catálogo, presentándose en blanco o desplegando líneas que mencionan “Cache” o “W3C”



## CAUSAS Y MANEJO

Este comportamiento está asociado con inconvenientes de conectividad del computador o la red donde se encuentra instalada la herramienta.

### Prerrequisito:

Antes de iniciar los pasos, es necesario asegurar que el computador donde se ejecuta la herramienta no tiene restricciones de acceso en los servidores (proxy, firewall o de antivirus) que lo gobiernan bien sea eliminando las restricciones, o usándolo en una red libre de ellas.

Las rutas URL a abrir (o IPs de ser necesarias) son:

- <http://www.xbrl.org>  
23.239.31.52
- <http://xbr.ifr.org>  
82.165.138.180
- <http://superwas.supersociedades.gov.co>  
170.246.114.102
- <http://www.reportingstandard.com:8080/>  
80.28.117.131:8080  
El puerto a abrir para esta ruta es el 8080

A continuación se relacionan las posibles soluciones, desde la más simple hasta la más compleja.

## Solución 1: Forzar la actualización del catálogo sin reinstalaciones.

Pasos:

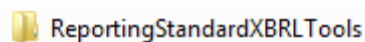
1. Cerrar XBRL Express.
2. Pulsar simultáneamente las teclas “Windows” y la tecla “R”



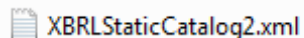
3. En la ventana que se despliega escribir el texto %appdata% y pulsar el botón “Aceptar”



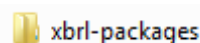
4. En el explorador de Windows que se despliega acceder a la carpeta con nombre ReportingStandardXBRLTools



5. En esa carpeta eliminar el archivo con nombre “XBRLStaticCatalog2.xml”



6. Acceder en esa misma carpeta a la carpeta con nombre “xbri-packages”



7. Eliminar todo el contenido de esta carpeta

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
sds-esfa-2015-02-03.zip	29/03/2016 02:17 PM	Archivo ZIP	2.747 KB
sds-finejercicio-2015-03-04.zip	29/03/2016 02:17 PM	Archivo ZIP	68 KB
sds-finejercicio-2015-12-31.zip	29/03/2016 02:17 PM	Archivo ZIP	260 KB

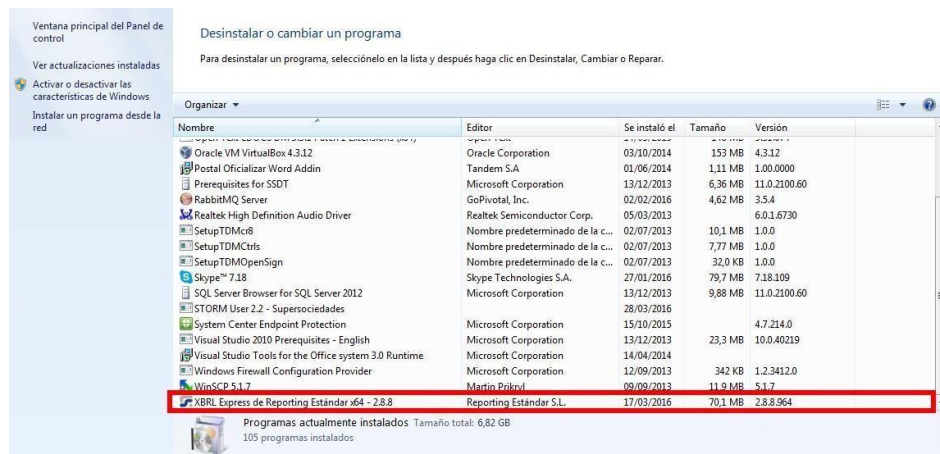
8. Reiniciar XBRL Express
9. Abrir nuevamente el archivo.

Si con estos pasos se mantiene la situación, proceda a ejecutar los pasos descritos en la Solución 2 (asegúrese de haber tenido en cuenta lo mencionado en el texto del [prerrequisito](#))

## Solución 2: Reinstalar el aplicativo.

Pasos:

1. Cerrar XBRL Express.
2. Acceder por el panel de control a la opción que permite desinstalar programas
3. Ubicar y desinstalar el aplicativo XBRL Express de Reporting Estándar...



4. Descargar e instalar la última versión disponible
  - a. Si el computador funciona a 32 bits, puede descargar el instalador accediendo al siguiente vínculo: [INSTALADOR 32 bits](#)
  - b. Si el computador funciona a 64 bits, puede descargar el instalador accediendo al siguiente vínculo: [INSTALADOR 64 bits](#)

Si con estos pasos se mantiene la situación, proceda a ejecutar los pasos descritos en la Solución 3 (asegúrese de haber tenido en cuenta lo mencionado en el texto del [prerrequisito](#))

## Solución 3: Reinstalar Java.

Pasos:

1. Cerrar XBRL Express.
2. Acceder por el panel de control a la opción que permite desinstalar programas
3. Ubicar y desinstalar Java
4. Descargar e instalar la última versión disponible Java accediendo a [www.java.com](http://www.java.com)

Si con estos pasos se mantiene la situación, será necesario utilizar este aplicativo en otro computador (asegúrese de haber tenido en cuenta lo mencionado en el texto del [prerrequisito](#))